

CONVENANT

tussen

Provincie Gelderland

en

Vereniging ROCOV Gelderland

CONVENANT

De ondergetekenden:

Gedeputeerde Staten van Gelderland, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J. van der Meer, gedeputeerde van de Provincie Gelderland, handelende krachtens het besluit van Gedeputeerde Staten d.d. 9 maart 2021, zaaknummer 2017-003851, hierna te noemen: "de Provincie"

en

Vereniging Regionaal Overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer Gelderland, gevestigd te Arnhem, te dezen vertegenwoordigd door haar voorzitter, de heer J.G. Kruithof, hierna te noemen: "het ROCOV"

Hierna gezamenlijk ook te noemen "partijen".

Uitgaande van de volgende overwegingen:

A. De Provincie is bevoegd tot het verlenen, wijzigen en intrekken van (een deel van) de concessies voor het openbaar vervoer (hierna: concessies) in de Provincie Gelderland. De Provincie ontleent deze bevoegdheid aan artikel 20 van de Wet personenvervoer 2000;

B. De Provincie heeft, op basis van artikel 27 van de Wet Personenvervoer 2000, de wettelijke verplichting om bij de uitoefening van deze bevoegdheid advies te vragen aan, overleg te voeren met en informatie te verstrekken aan consumentenorganisaties;

C. Het ROCOV Gelderland is een vereniging van consumentenorganisaties als bedoeld in de Wet Personenvervoer 2000, die krachtens haar statutaire doelstellingen of haar feitelijke werkzaamheden de belangen van de reizigers in het openbaar vervoer behartigt en die streeft naar een gezamenlijk overleg met de Provincie, aangevuld met door de Vereniging benoemde leden.

Gelet op de Provinciewet, de Wet Personenvervoer 2000 en het Besluit Personenvervoer 2000 komen de partijen het volgende overeen:

Artikel 1. Doel van het convenant

Dit convenant regelt de wijze waarop de Provincie uitvoering geeft aan artikel 27 van de Wet Personenvervoer 2000.

Artikel 2. Positie ROCOV Gelderland

- 2.1 Advies als bedoeld in artikel 27 van de Wet personenvervoer 2000 en artikel 31 Besluit Personenvervoer 2000 wordt door de Provincie, overeenkomstig het gestelde in deze artikelen, gevraagd aan het ROCOV.
- 2.2 De Provincie gaat deze verplichting aan voor zover de wet dit voorschrijft en onder de voorwaarde dat het ROCOV als vereniging naar behoren functioneert.
- 2.3 Partijen streven na dat alle organisaties die een consumentenorganisatie zijn in de zin van de Wet Personenvervoer 2000 en die belang hebben bij concessies in de provincie, lid worden en blijven van het ROCOV.

Artikel 3. Onderwerpen advies en informatie

- 3.1 De Provincie vraagt het ROCOV om advies in tenminste alle gevallen waarin de Wet Personenvervoer 2000 dit voorschrijft dat de concessieverlener advies vraagt aan consumentenorganisaties.
- 3.2 De Provincie informeert het ROCOV tenminste in alle gevallen en over alle onderwerpen waarvoor de Wet Personenvervoer 2000 voorschrijft dat de concessieverlener consumentenorganisaties informeert.
- 3.3 De Provincie informeert het ROCOV tenminste over de resultaten van maatregelen - voor zover deze door de Provincie zijn genomen en de belangen van de reiziger raken - ten aanzien van:
 - a. de mate van bereikbaarheid van het concessiegebied;
 - b. de aanleg en onderhoud van infrastructuur ten behoeve van het openbaar vervoer;
 - c. de toegankelijkheid van het openbaar vervoer in het concessiegebied;
 - d. de sociale veiligheid in het openbaar vervoer;
 - e. de toegankelijkheid van informatie over het vervoer in het concessiegebied.
- 3.4 De Provincie wijst de concessiehouders op hun verantwoordelijkheden m.b.t. het naleven van de voorschriften, vermeld in artikel 32 Wet Personenvervoer 2000, artikel 33 van het Besluit Personenvervoer en opgenomen in de concessiebeschikking welke aan concessiehouder is verstrekt.

Artikel 4. Bestuurlijk overleg

- 4.1 De gedeputeerde Openbaar Vervoer van de provincie voert minimaal een keer per jaar overleg met het ROCOV.
- 4.2 Het Bestuurlijk overleg vindt plaats op uitnodiging van gedeputeerde en wordt voorgezeten door de gedeputeerde Openbaar Vervoer.
- 4.3 Bij voorgenomen ingrijpende wijzigingen in het openbaar vervoer in de Provincie wordt op ad hoc basis bestuurlijk overleg gepleegd met het ROCOV.

Artikel 5. Ambtelijk overleg

- 5.1 Partijen komen op aanvraag bijeen voor een regulier overleg. Dit betreft een overleg met de manager Programmering, Mobiliteit en met de manager Projectmanagement & Concessiebeheer van de provincie Gelderland.
 - a. Onderwerpen van het overleg kunnen onder meer zijn het algemene Mobiliteitsbeleid, inhoudende alle facetten van het Openbaar Vervoerbeleid (inclusief Andere Mobiliteit),
 - b. Alsmede het beleid inzake infrastructuur (zoals uitbreiding spoor, busbanen, stationsomgevingen e.d.), toegankelijkheid en sociale veiligheid in het openbaar vervoer.
- 5.2 Iedere partij kan het initiatief nemen voor een overleg en dit overleg zal plaats vinden binnen 4 weken na aanvraag.
- 5.3 Partijen streven ernaar voor het bespreken van onderwerpen, waaronder ook adviesaanvragen, zoveel mogelijk gebruik te maken van een regulier overleg.
- 5.4 Het overleg wordt georganiseerd door het ROCOV en voorgezeten door de voorzitter van het ROCOV.
- 5.5 Het overleg vindt plaats op een nader te bepalen locatie.

Artikel 6. Gevraagd advies

- 6.1 Een adviesaanvraag zoals bedoeld in artikel 3.1 wordt schriftelijk (hieronder valt ook per mail) ingediend bij het secretariaat van het ROCOV.
 - a. Binnen een week na de officiële vergadering van het ROCOV wordt het advies schriftelijk medegedeeld.
 - b. Uitgebrachte adviezen worden, voor zover mogelijk per e-mail, verzonden aan de indiener, met afschrift aan de concessieverlener c.q. de concessiehouder.
 - c. Een adviesaanvraag dient 4 weken voor een officiële vergadering ingediend te worden.
- 6.2 Partijen voeren overleg nadat het ROCOV het advies heeft uitgebracht en de Provincie voornemens is het advies niet of niet geheel te volgen.

- 6.3 De partijen en het ROCOV kunnen overeenkomen dat het advies binnen een kortere termijn dan die genoemd in artikel 6.1, lid a wordt uitgebracht.
- 6.4 Indien een lid van het ROCOV een afwijkend standpunt inneemt, wordt in de adviesbrief vermeld dat het een meerderheidsadvies betreft. Hierbij wordt het afwijkend standpunt ook vermeld.
- 6.5 Bij de adviesaanvraag bedoeld in artikel 3.1 zorgt de Provincie er ten minste voor dat:
- het advies wordt gevraagd op een zodanig tijdstip dat het advies van wezenlijke invloed kan zijn op het voornemen, en
 - het ROCOV zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 4 weken, schriftelijk (hieronder valt ook per mail) door hen in kennis wordt gesteld van de wijze waarop aan het uitgebrachte advies gevolg wordt gegeven. Wanneer de Provincie het gehele advies of een deel van het advies niet overneemt, wordt dit gemotiveerd aangegeven.

Artikel 7. Ongevraagd advies

- 7.1 Het ROCOV kan ongevraagd advies uitbrengen aan de Provincie over alle kwesties die naar oordeel van het ROCOV van belang zijn voor de reiziger in het openbaar vervoer.
- 7.2 Ongevraagde adviezen worden gericht aan de Provincie en toegezonden aan de contactpersoon van de Provincie.
- 7.3 Partijen voeren overleg in de situatie waarin het ROCOV het advies heeft uitgebracht en de Provincie voornemens is het advies niet of niet geheel te volgen.
- 7.4 Indien een lid van het ROCOV een afwijkend standpunt inneemt, wordt in het advies gesproken van een meerderheidsadvies. Hierbij wordt het afwijkend standpunt ook vermeld.
- 7.5 De Provincie geeft binnen 4 weken na ontvangst van een ongevraagd advies aan het ROCOV een schriftelijke (hieronder valt ook per mail) reactie.
- 7.6 De Provincie geeft in haar reactie, zoals genoemd in artikel 7.5, aan hoe er met het advies wordt omgegaan. Wanneer de Provincie het gehele advies of een deel van het advies niet overneemt wordt dit gemotiveerd aangegeven.

Artikel 8. Financiën

- 8.1 Op basis van het vastgestelde Beleidsplan met de daarin opgenomen meerjarenbegroting wordt door de Provincie jaarlijks een bijdrage verstrekt aan het ROCOV voor het uitvoeren van alle werkzaamheden in het kader van dit convenant.
- 8.2 De hoogte van deze bijdrage wordt aan het begin van de convenantperiode vastgesteld en jaarlijks aangepast met het inflatiepercentage (op basis van CBS Consumentenprijsindex).
- 8.3 Bevoorschotting van de bijdrage zal plaatsvinden in drie termijnen, t.w.
- | | |
|-----------|-----|
| Januari | 40% |
| Mei | 30% |
| September | 30% |

- 8.4 Na afloop van de convenantperiode zal op basis van een evaluatie van de uitgevoerde werkzaamheden en verrichte activiteiten eventueel een verrekening plaatsvinden.

Artikel 9. Contactpersoon

De Provincie wijst intern een vertegenwoordiger aan die het contact met het ROCOV zal onderhouden en bemiddelt bij vragen. Daarnaast is de provincie vertegenwoordigd bij de maandelijks reguliere vergadering van het ROCOV.

Artikel 10. Geschillen

Partijen trachten alle geschillen in verband met dit convenant of met afspraken, die daarmee samenhangen, op te lossen door middel van mediation, alvorens deze geschillen voor te leggen aan de bevoegde gerechtelijke instantie.

Artikel 11. Looptijd, evaluatie en beëindiging

- 11.1 Dit convenant wordt aangegaan voor de duur van vier jaar, aanvangende op 1 januari 2021 en eindigend op 31 december 2024; het Beleidsplan van het ROCOV Gelderland 2021 - 2024 maakt onderdeel uit van dit convenant.
- 11.2 Partijen evalueren de uitvoering en werking van dit convenant jaarlijks, voor het eerst een jaar na de datum van ondertekening.
- 11.3 Ieder der partijen kan dit convenant tussentijds beëindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 6 maanden.
- 11.4 Dit convenant eindigt in ieder geval met ingang van de datum dat het ROCOV als vereniging ophoudt te bestaan.



Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Arnhem op ...

Arnhem, d.d. 9 maart 2021
Provincie Gelderland namens deze,

De heer J. van der Meer

..., d.d. ... 18-03-2021
Het ROCOV Gelderland

De heer J.G. Kruithof



Bijlage A

Beleidsplan 2021 - 2024 ROCOV Gelderland

Beleidsplan 2021 - 2024

ROCOV Gelderland



November 2020



Beleidsplan 2021 - 2024

Regionaal Overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer (ROCOV) Gelderland.

Inleiding

Op 16 februari 2007 is de vereniging ROCOV Gelderland – Stadsregio opgericht om namens de aangesloten consumentenorganisaties de belangen van de reizigers in het openbaar vervoer binnen de gehele provincie Gelderland te behartigen. Na het opgaan van de Stadsregio Arnhem Nijmegen in de provincie Gelderland, ingaande 1 januari 2015, is de naam gewijzigd in ROCOV Gelderland (ROCOV). Bij het ROCOV Gelderland zijn tien consumentenorganisaties alsmede enige leden op persoonlijke titel betrokken. Een overzicht van de per 1 januari 2021 in het ROCOV vertegenwoordigde organisaties is opgenomen in een bijlage bij dit beleidsplan.

De basis voor de werkzaamheden van het ROCOV is gelegen in de artikelen 27 en 31 van de Wet Personenvervoer 2000 (WP 2000) en in artikel 33 van het Besluit Personenvervoer 2000. In deze artikelen is vastgelegd dat de vervoersautoriteiten (de provincie Gelderland in dit geval) en de vervoerders, dat wil zeggen de concessieverleners en de concessiehouders, verplicht zijn om consumentenorganisaties te informeren over zaken op het terrein van het openbaar vervoer alsmede om op bepaalde terreinen advies te vragen.

Medio 2020 heeft GS van de provincie Gelderland een vernieuwde Mobiliteitsvisie vastgesteld. Hierin wordt het toekomstbeeld van het openbaar vervoer voor de komende decennia geschetst.

De provincie Gelderland zet in op een effectieve onderlinge afstemming van alle vormen van openbaar vervoer. Nieuwe manieren van aanpak, zoals de Hubtaxi, zouden het mogelijk moeten maken dat alle inwoners van Gelderland een redelijke vorm van openbaar vervoer ter beschikking staat. De provincie is tenslotte verantwoordelijk voor de vormgeving van het openbaar vervoer in al zijn facetten. De provincie Gelderland werkt daarbij intensief samen met de provincies Overijssel en Flevoland. Immers, de concessiegebieden zijn ook provinciegrensoverschrijdend vastgesteld.

Recentelijk is de aanbesteding van de concessie IJssel-Vecht afgerond. De afronding van dat aanbestedingstraject heeft tot commotie geleid. De concessie was gegund aan Keolis, maar vanwege vermoedens van fraude, is dat teruggedraaid. Er wordt voor twee jaar door Keolis een noodconcessie uitgevoerd. Dat houdt in dat er de komende jaren meerdere aanbestedingen op stapel staan in het



werkgebied van de drie eerdergenoemde provincies (de Valleilijn, Rijn-Waal en Berkel-Dinkel en dus opnieuw IJssel-Vecht)

Vanzelfsprekend wil het ROCOV daarop goed voorbereid zijn.

Reeds veertien jaar behartigt het ROCOV de belangen van de reizigers in Gelderland, maar via samenwerkingsverbanden met de ROCOV's in Overijssel en Flevoland, ook daarbuiten. De ROCOV's willen deze samenwerking nog meer intensiveren. Samenwerking is sowieso belangrijk, maar de grensoverschrijdende aanpak van de concessies maken dat zo mogelijk nog meer noodzakelijk.

Wellicht ten overvloede, maar het dient toch gezegd te worden, met dit nieuwe beleidsplan geeft het ROCOV aan zijn "*wettelijke taak*" te willen voortzetten.

Het Beleidsplan 2021-2024 maakt ook deel uit van het convenant dat de provincie Gelderland en het ROCOV zijn overeengekomen.

Doelstellingen van het ROCOV

Het ROCOV Gelderland maakt zich sterk voor een goed functionerend openbaar vervoer in de gehele provincie. Het openbaar vervoer dient voor alle (potentiële) reizigers een oplossing te bieden voor hun mobiliteitsbehoefte.

Deze mobiliteitsbehoefte kan ontstaan vanuit een tweetal, gelijkwaardige, functies, te weten:

1. Een economische functie: vanuit economisch oogpunt vervult het openbaar vervoer een belangrijke functie voor de bereikbaarheid van locaties op het terrein van volkshuisvesting, bedrijvigheid, voorzieningen en recreatie.
2. Een sociale functie: vanuit sociaal oogpunt vervult het openbaar vervoer een onmisbare functie om reizigers, die niet over een andere vorm van vervoer kunnen beschikken, deel te kunnen laten nemen aan het maatschappelijk leven.

Missie

Het ROCOV streeft naar het bevorderen van een veilig, kwalitatief, voor iedereen toegankelijk en betaalbaar openbaar vervoer. Daarnaast hecht het ROCOV waarde aan het bevorderen van een goed voor- en natransport.

Deze missie wordt uitgewerkt in een aantal belangrijke uitvoeringsonderwerpen.



Bereikbaarheid

Het ROCOV zal nadrukkelijk blijven pleiten voor ontsluiting van steden, wijken, dorpen, buurten en kleine kernen. Ons uitgangspunt daarbij is dat alle inwoners van Gelderland op een redelijke (loop)afstand gebruik kunnen maken van enige vorm van openbaar vervoer (of afgeleide aanvullende vervoersystemen). Mobiliteit is een belangrijke levensbehoefte. De beschikbaarheid van openbaar vervoer in welke vorm dan ook mag niet verdwijnen. Ook niet (in feite misschien wel juist niet) daar waar de vraag naar openbaar vervoer in omvang wellicht klein is. Immers, juist in dorpen en kleine kernen (waar de vraag logischerwijze kleiner kan zijn dan in grotere steden) is afhankelijkheid van het openbaar vervoer aan de orde. Bereikbaarheid van openbaar vervoer geldt voor het ROCOV voor iedereen!

Beschikbaarheid

Een vergelijkbare eis stelt het ROCOV aan een provinciebreed aanbod van reguliere openbaar vervoersystemen; waar nodig worden aanvullende collectieve vervoersystemen aangeboden. Uitgangspunt is het afstemmen van het OV-aanbod op de potentiële vervoersvraag.

Veiligheid

We ijveren voor sociaal veilige bus- en treinstations, halteplaatsen en voertuigen.

Vindbaarheid

Het ROCOV hecht grote waarde aan het ontsluiten van informatie voor alle gebruiksgroepen over de reismogelijkheden. De informatie dient op een eenduidige wijze te worden verstrekt en te vinden te zijn, niet alleen wat betreft de vervoersmogelijkheden, maar ook met betrekking tot de infrastructuur (stations, haltes, knooppunten, etc.) en het voor- en natransport.

Toegankelijkheid en inclusiviteit

Het ROCOV hanteert hierbij algemeen aanvaarde normen op het terrein van toegankelijkheid van het openbaar vervoer voor allen die, op welke manier dan ook, een beperking hebben. Openbaar vervoer moet zodanig betaalbaar zijn dat ook minima hier gebruik van kunnen maken. Toegankelijkheid is voor het ROCOV ook zorgdragen voor hen die slecht kunnen lezen, weinig taalvaardig zijn en/of voor wie nieuwe technologieën moeilijk te hanteren zijn. Apps dienen door iedereen gebruikt te kunnen worden, informatie dient door iedereen begrepen te kunnen worden.

Duurzaamheid

Bij aanbestedingen is het criterium van duurzaamheid (zowel qua hardware als qua software) een vanzelfsprekendheid.



Klantgerichtheid

De beleving van de (individuele) klant dient centraal te staan bij de ontwikkeling van (nieuwe) openbaar vervoerssystemen. Daarnaast wordt aandacht besteed aan de wensen van verschillende doelgroepen. Serviceverlening en een adequate informatievoorziening door vervoerders en vervoerautoriteiten zijn van essentieel belang.

Ketenmobiliteit

Dit gaat uit van de ontwikkeling van een samenhangend regulier openbaar vervoerssysteem met goed aansluitend voor- en natransport (zoals voor de fietser en voetganger). Ketenmobiliteit wordt bevorderd middels aanvullend beleid en voorzieningen. In dit kader pleit het ROCOV voor samenhangende (integrale) aanbestedingen.

Capaciteit

Werken aan een optimale benutting van de bestaande capaciteit door toepassing van tarief-differentiatie enerzijds en toepassing van technische innovaties anderzijds.

Keuzereiziger

Het bieden van een kwalitatief goed openbaar vervoerproduct met daaraan gekoppeld de juiste voorlichting met als doel de keuzereiziger er meer toe te bewegen gebruik te maken van het openbaar vervoer. Door middel van onderzoek worden de wensen van (potentiële) reizigers en keuzereizigers in beeld gebracht.

Recreatieve reiziger

Het mede ontwikkelen van openbaar vervoerssystemen ten behoeve van de recreatieve reiziger. Doel is, het reduceren van autokilometers in natuur- en recreatiegebieden alsmede het bieden van alternatieve vormen van vervoer in deze gebieden. Ontwikkeling van deze vormen van vervoer wordt gezamenlijk opgepakt door de vervoersautoriteiten, vervoerbedrijven, lokale/regionale overheden en recreatieondernemers.

Tarief- en kaartsystemen

Het gebruik van de OV-chipkaart (of welke opvolger dan ook die daarvoor in de plaats gaat komen) is van toepassing op alle vervoersmodaliteiten zowel binnen als buiten de keten en ook over concessiegrenzen heen, waarbij overstap plaatsvindt zonder extra kosten, zoals het opstaptarief. Het invoeren van één keer in- en uitchecken in de ketenreis.

Daarnaast de invoering van een tarievenstructuur die geldig is in alle concessies in de regio Oost (Flevoland/Gelderland/Overijssel) en grensoverschrijdende lijnen naar/van aangrenzende concessies.



Uitvoering

Het ROCOV zal altijd de vraag van de reiziger als uitgangspunt van handelen nemen. Gelet op de verscheidenheid van de in het ROCOV deelnemende organisaties mag verwacht worden dat deze vraag door het ROCOV vertaald kan worden in concrete plannen voor de jaren 2021 tot en met 2024. Onze uitvoeringsdoelstellingen voor de komende periode zijn:

1. Steden, wijken, buurten, dorpen en overige kleine kernen van Gelderland zijn gedurende de gehele dag ontsloten met een vorm van openbaar vervoer of aanvullend openbaar vervoer.
2. Alle hub's, bus- en treinstations, halteplaatsen en voertuigen voldoen aan het begrip Sociaal Veilig, in die zin dat de reiziger zich "op z'n gemak" en daarmee veilig voelt.
3. Bij concessieverleners en -houders staat de reiziger oftewel de klant centraal. Met andere woorden, de klantgerichtheid is uitgangspunt van handelen bij het uitvoeren van alle openbaar vervoertaken.
4. De reiziger wordt optimaal geïnformeerd met zowel digitale als statische berichten omtrent de dienstregeling, tarieven, etc.
5. Alle vervoerders zorgen voor een samenhangend openbaar vervoersysteem met inbegrip van voor- en natransport. Bij toekomstige aanbestedingen is dit aspect een absolute voorwaarde waaraan offertes dienen te voldoen.
6. Verbeteren van de toegankelijkheid van het openbaar vervoer en daaraan verbonden projecten.
7. Waarborgen dat er sprake is van inclusief openbaar vervoer. De systemen, de toegankelijkheid en de betaalbaarheid van het openbaar vervoer in Gelderland is van dien aard dat iedereen (ongeacht inkomen, ongeacht ieders mate van taal en digitale vaardigheid) gebruik kan maken van dat openbaar vervoer en/of aanvullende vormen van openbaar vervoer.
8. Bewaken van reizigersbelangen in het openbaar vervoer en alle vormen van aanvullend vervoer (al dan niet gecombineerd met doelgroepenvervoer).

Bovengenoemde punten zullen voor het ROCOV leidend zijn bij het behandelen van voorstellen en het uitbrengen van adviezen aan zowel de vervoersautoriteiten als de vervoerders.



Concreet betekent dit:

1. Meedenken, meedoen en kritisch volgen en van commentaar blijven voorzien van de provinciale visie op Mobiliteit.
2. Actief deelnemen aan - en kritisch volgen van - discussies en uitwerking van nieuwe openbaar vervoer (en aanvullend openbaar vervoer) systemen.
3. Participeren in Tarievenhuis Oost.
4. Voorbereid zijn op de komende aanbestedingen die vanaf dit jaar (2021) met verdere verkenningen van start gaan of waaraan momenteel (eind 2020) al aan wordt gewerkt.
5. Bewaken van de toegankelijkheid van zowel het in te zetten materieel als de stations, knooppunten, hub's, etc. Ook de toegankelijkheid van de informatievoorzieningen behoort hiertoe.
6. Het verder realiseren van voorzieningen op stations, bij knooppunten en hub's. Denk aan stallingplaatsen voor fietsen en verblijfsvoorzieningen zoals gesloten, verwarmde ruimten met bijbehorende voorzieningen, zoals bijv. toiletten, wifi, etc.
7. Intensivering van de samenwerking met de ROCOV's in Oost.

Werkwijze

Het ROCOV is een vereniging. Ze vult haar taak (zie onder doelstelling, missie en uitvoering) in door middel van het uitbrengen van adviezen (gevraagd en ongevraagd) aan de provincie en aan vervoerders en overige stakeholders (bijvoorbeeld gemeentebesturen). Het ROCOV doet aan permanente kennisontwikkeling en maakt daarbij gebruik van scholing en opleiding zoals die wordt aangeboden door Rover. Ook wordt veelvuldig gebruik gemaakt van deelname aan congressen, webinars, etc. op de terreinen die te maken hebben met openbaar vervoer en met mobiliteit en met duurzaamheid, als voorwaarde voor goede mobiliteit.

We voeren daarnaast onderzoek uit op de terreinen die ons aangaan (toegankelijkheid, samenwerking in de keten, bereikbaarheid, betaalbaarheid, etc.) ten behoeve van een zorgvuldige en adequate advisering. Tussentijds overleg met de provincie (de werkrelatie met de provincie kan als goed worden omschreven) en met vervoerders helpt om tot goede advisering te komen.



Ter versterking van de advisering provinciaal en landelijk participeert ROCOV Gelderland via de voorzitter in het landelijk voorzittersoverleg. Bestuursleden zijn daarnaast ook landelijk actief in landelijke werkgroepen (bijvoorbeeld waar het gaat om de ontwikkeling van knooppunten).

Ook neemt het ROCOV, vanuit de werkgroep Toegankelijk Aanvullend Openbaar Vervoer, deel aan reizigerspanels in vijf provinciale regio's. Het reizigerspanel van PlusOV staat op stapel, ook daaraan gaat het ROCOV deelnemen. Steeds weer vanuit het belang van de gewone openbaar vervoer-reiziger die gebruik maakt van alle mogelijkheden van openbaar vervoer (en dus ook aanvullend openbaar vervoer zoals dat ondergebracht is, of wordt, bij de regio's).

Via de voorzitter participeert ROCOV Gelderland in het project "On the Move" van de Radboud Universiteit. Een project dat erop is gericht te onderzoeken, en aanbevelingen voor verbetering te doen, op het gebied van de toegankelijkheid en digitalisering van het openbaar vervoer.

Dit alles overziend, kan worden gezegd dat de mate van intensiteit van de werkzaamheden van het ROCOV erg groot is. De dynamiek op het terrein van het openbaar vervoer en breder op die van mobiliteit (denk ook aan MaaS: Mobility as a Service) is groot. Er gebeurt veel en er is veel in ontwikkeling. Het belang van de reiziger moet daarbij steeds weer voorop staan. Die taak staat bij het ROCOV bovenaan. Dat maakt dat onze werkzaamheden veel vragen van wat in de kern een vrijwilligersorganisatie is.

Voor het ondersteunen van het bestuur en van de werkorganisatie (het plenaire overleg en het werk van de werkgroepen), het bewaken en regisseren van de speerpunten alsmede het helpen organiseren van excursies etc. wordt dan ook uitgegaan van een professionele ondersteuning op basis van gemiddeld 16 tot 20 uren per week.

Organisatie

Per 1 januari 2021 beschikt het ROCOV over vier vaste en een ad hoc werkgroep.

Vaste werkgroepen zijn:

1. Infra, Netwerk en Dienstregelingen;
2. Concessiebeheer en Tarieven;
3. Spoor;
4. Toegankelijk Aanvullend Openbaar Vervoer.

De ad hoc werkgroep is:

1. PR en Voorlichting.



In de praktijk van dit moment vergaderen de werkgroepen Tarieven en Spoor erg veel samen. Er is dan ook een groei denkbaar het komend jaar naar een definitieve samensmelting van deze twee werkgroepen.

Het ROCOV is daarnaast aan het nadenken over de plek van nieuwe ontwikkelingen (met name MaaS) in de ROCOV-organisatie. Wellicht dat hiervoor op termijn een nieuwe werkgroep wordt ingericht.

Ook het feit dat er sprake is van steeds meer provinciegrensoverschrijdende uitvoering (aanbestedingen, dienstregelingen, etc.) vraagt verdere vernieuwing van onze werkwijze en organisatie.

Veel grensoverschrijdend advieswerk doen we samen met de ROCOV's van Overijssel en Flevoland. Dat vraagt naast vernieuwing ook om flexibel omgaan met de werkgroepenstructuur.

De vereniging ROCOV Gelderland bestaat uit aangesloten consumentenorganisaties die vertegenwoordigers afvaardigen naar de plenaire vergaderingen en tevens deelnemen aan een of meerdere werkgroepen. Het merendeel van de afgevaardigden zijn vrijwilligers die over veel ervaring in het openbaar vervoer beschikken. Voor het geven van adviezen en om als gesprekspartner te kunnen fungeren met concessieverleners en -houders behoeven zij wel enige professionele ondersteuning.

Daarnaast wordt steeds vaker een beroep op het bestuur van het ROCOV gedaan om overleg te plegen met de politiek zoals met Provinciale Staten, besturen van de aangesloten organisaties en ROCOV's in aangrenzende regio's. De voorzitter, dan wel leden van het bestuur, vertegenwoordigen het ROCOV bij congressen en symposia. Ook deelname aan workshops maakt daar onderdeel van uit. Ook de media in Gelderland doen regelmatig een beroep op het bestuur om de opvattingen van het ROCOV te ventileren.

Om de gestelde doelen te kunnen realiseren en zowel de afgevaardigden als het bestuur te ondersteunen beschikt het ROCOV over professionele begeleiding. Deze ondersteuning omvat naast de secretariële werkzaamheden ook meer inhoudelijke voorbereiding van adviezen. Ook behoort hiertoe het voorbereiden van en na besluitvorming af te werken middels het uitbrengen van adviesbrieven, persberichten, organiseren van OV-cafés, excursies en het houden van onderzoeken. Het inschakelen van goede professionele ondersteuning verlaagt de werkdruk van de afgevaardigden en zorgt tevens voor een verbetering van het kennis- en vaardigheidsniveau.



Public Relations/Voorlichting

Naast de website van het ROCOV wordt jaarlijks zorggedragen voor de uitgifte van gedrukt materiaal (jaarverslagen, onderzoeken, flyers, jaarkalender, etc.).

Het ROCOV is ook actief op social media (Facebook en LinkedIn). De website www.rocovgelderland.nl zal in 2021 een facelift krijgen

Voor zover relevant zal het ROCOV persberichten uitgeven om haar standpunten uit te dragen en op ruime schaal bekend te maken.

Samenwerking ROCOV's Landsdeel Oost

De huidige drie ROCOV's (Flevoland, Overijssel en Gelderland) in Landsdeel Oost Nederland werken reeds enige jaren intensief samen. Dat zal de komende jaren alleen maar meer worden.

Dit betekent dat naast uitbreiding van de reguliere bestuurs-overleggen ook ad-hoc werkgroepen worden ingesteld in het geval er sprake is van een provinciegrensoverschrijdende adviesaanvraag (dat aantal type adviesaanvragen groeit hard).

Deze verdergaande vorm van samenwerking in Regio Oost vergt extra capaciteit voor secretariële ondersteuning alsmede taken op het terrein van advisering. Hierover zijn in 2018/2019 nadere afspraken met de provincies gemaakt.

Financiën

Zie voor 2021 de bijgevoegde begroting. De huidige financiële afspraken met de provincie willen we continueren. Met de middelen die ons op basis van die afspraken ter beschikking worden gesteld kunnen we het hier beschreven beleid realiseren, inclusief de noodzakelijke professionele ondersteuning.

Apeldoorn, november 2020

Namens de vereniging ROCOV Gelderland
Johan Kruithof
Voorzitter ROCOV Gelderland



Bijlage 1. Overzicht aangesloten organisaties

De tien aangesloten organisaties vertegenwoordigen een breed palet van reizigers. Studenten en jongeren, mensen met een beperking, ouderen, fietsers en wandelaars, consumentenorganisaties, vertegenwoordigers van dorpen en kleine kernen. Elke vereniging kan één of twee leden afvaardigen, zonodig wijzen zij ook plaatsvervangers aan. Daarnaast is een klein aantal onafhankelijke leden aangesloten bij het ROCOV. Zij doen mee vanwege hun specifieke deskundigheid. De voorzitter is ten principale onafhankelijk en vertegenwoordigt geen van de aangesloten organisaties. De vereniging kent een driekoppig bestuur.

De aangesloten lid-organisaties zijn:

- AKKU, studentenvakbond Radboud Universiteit
- DKK Gelderland, vereniging Dorpshuizen en Kleine Kernen
- Fietsersbond
- JongAchterhoek
- KBO-PCOB, ouderenorganisatie
- Reizigersorganisatie Rover
- Student Alliance Wageningen
- Uniek Sporten
- Wandelnet
- Zorgbelang Inclusief