



Regionaal Overleg
Consumentorganisaties
Openbaar Vervoer

Jaarverslag 2020

INHOUDSOPGAVE

1.	Inleiding.....	1
2.	Organisatie en werkwijze.....	3
2.1	Samenwerking in de regio Oost.....	3
2.2	Landelijke samenwerking.....	4
2.3	Overige externe overlegvormen.....	4
2.4	Deskundigheidsbevordering en scholing.....	4
3.	Het jaar 2020 in beeld.....	5
4.	De werkgroepen.....	7
4.1	Werkgroep Concessiebeheer en Tarieven.....	7
4.2	Werkgroep Spoor.....	9
4.3	Werkgroep Infra, Netwerk en Dienstregelingen.....	12
4.4	Werkgroep Toegankelijk aanvullend OV.....	15
4.5	Ad hoc werkgroep PR en voorlichting.....	18
4.6	Het dagelijks bestuur.....	19
5.	Adviezen.....	20
6.	Communicatie.....	22
7.	Overige activiteiten.....	23
7.1	Noodconcessie IJssel-Vecht.....	23
7.2	Versoberde dienstregeling Apeldoorn.....	23
7.3	Verbouwing station Arnhem Velperpoort.....	23
7.4	OV-verbindingen in de regio Foodvalley.....	24
7.5	Doorontwikkeling OV-vangnet.....	24
7.6	Kleinschalige onderzoeken.....	24
7.7	Overige bijzonderheden.....	25
7.8	Presentaties in het plenaire ROCOV-overleg.....	25

Bijlage 1 – Overzicht uitgebrachte adviezen

Bijlage 2 – Leden ROCOV Gelderland

1. Inleiding

Het jaar 2020 werd overheerst door de coronapandemie. Het ROCOV Gelderland heeft zijn werkzaamheden binnen de beperkingen van de door de overheid opgelegde coronamaatregelen zo goed als mogelijk getracht uit te voeren. Bijeenkomsten waren niet mogelijk, evenals fysiek vergaderen, externe overleggen, reisonderzoeken of schouwen. Zelfs reizen met het openbaar vervoer moest worden beperkt tot het strikt noodzakelijke.

Het jaar 2020 werd een digitaal jaar.

Ondanks alle beperkingen heeft het ROCOV in 2020 gevraagd en ongevraagd geadviseerd aan de vervoerders en aan de provincie Gelderland over het openbaar vervoer in Gelderland.

Het ROCOV Gelderland behartigt de belangen van de OV-reiziger in Gelderland.

Onze missie:

Het bevorderen van veilig, kwalitatief, voor iedereen toegankelijk en betaalbaar openbaar vervoer, inclusief voor- en natransport.



Het ROCOV Gelderland is ontstaan uit het in 1997 opgerichte OV Platform, zonder wettelijke status. Sinds de invoering van de Wet Personenvervoer 2000 (WP2000) heeft het ROCOV een officiële adviestaak en adviseert het gevraagd en ongevraagd over het openbaar vervoer en aanverwante mobiliteit. De vervoersmaatschappijen en de provincie Gelderland zijn verplicht het advies van het ROCOV te vragen over zaken als

- aanbestedingen
- dienstregelingen
- tarieven
- reisinformatie
- vervoersvoorwaarden, toegankelijkheid en veiligheid.

Het ROCOV Gelderland heeft met de provincie Gelderland en met de openbaar vervoersbedrijven in Gelderland een convenant.

Missie, doelstellingen, uitvoeringsthema's en werkwijze van het ROCOV Gelderland zijn vastgelegd in het beleidsplan 2017-2020. Het beleidsplan is eind 2020 geactualiseerd.

Bij het ROCOV Gelderland zijn 10 consumentenorganisaties aangesloten, alsook enige leden op persoonlijke titel. Zie bijlage 2.

Het ROCOV Gelderland heeft in de loop der jaren een sterke positie weten op te bouwen als belangenorganisatie. Zowel de provincie Gelderland als de regionale vervoersbedrijven maken graag gebruik van de brede kennis en kunde van het ROCOV. Ook steeds meer gemeenten en regio's gaan daartoe over.





2. Organisatie en werkwijze

Het ROCOV Gelderland wordt gevormd door vertegenwoordigers vanuit consumentenorganisaties en enkele leden op persoonlijke titel. Zij zijn allen vrijwilligers, door hun passie zeer gemotiveerd om het openbaar vervoer vanuit reizigersperspectief naar een hoger niveau te tillen. Zij besteden daartoe veel tijd als deelnemer aan het ROCOV en beschikken samen over veel kennis; niet alleen over het openbaar vervoer, maar ook over de Gelderse regio's.

De vereniging kent een door de leden benoemde onafhankelijke voorzitter, een bestuurssecretaris en een penningmeester.

Ter spreiding van de werkzaamheden zijn 4 werkgroepen gevormd:

- werkgroep Infra, netwerk en Dienstregelingen
- werkgroep Concessiebeheer en Tarieven
- werkgroep Spoor
- werkgroep Toegankelijk aanvullend openbaar vervoer.

Het ROCOV vergadert in principe elke derde donderdag van de maand.

In het voorjaar en in het najaar is er een Algemene Ledenvergadering waarin formele besluitvorming plaatsvindt over zaken zoals voorgeschreven in de statuten.

De werkgroepen komen zo vaak bijeen als nodig en geven hun inbreng in het maandelijkse plenaire overleg. De door hen verrichte werkzaamheden in 2020 staan vermeld onder hoofdstuk 4.

Het ROCOV wordt secretariaal ondersteund door een extern bureau.

Voor het goed kunnen uitvoeren van de werkzaamheden en om de vrijwilligers binnen het ROCOV van goede ondersteuning te kunnen voorzien, verstrekt de provincie Gelderland jaarlijks (via een opdracht) een financiële bijdrage aan het ROCOV Gelderland.

Middels dit Algemene Jaarverslag geeft het ROCOV Gelderland aan welke activiteiten en werkzaamheden daarvoor in 2020 zijn uitgevoerd. In een separaat Financieel Jaarverslag gaat het ROCOV in op de besteding van de beschikbare financiële middelen.

2.1 Samenwerking in de regio Oost

Daar de concessies openbaar vervoer provinciegrenzen overschrijden, werken de provincies Gelderland, Overijssel en Flevoland samen in de regio Oost. Om dezelfde reden werken ook de ROCOV's Gelderland, Overijssel en Flevoland samen, in die zin dat er frequent overleg is (5x op jaarbasis), incidenteel gezamenlijke werkgroepen worden gevormd ter adviesvorming, schouw of reisonderzoek en gezamenlijk advies wordt uitgebracht, gevraagd of ongevraagd, op provinciegrensoverschrijdende openbaar vervoervraagstukken. Aan deze samenwerking ligt een in 2019 opgestelde samenwerkingsovereenkomst ten grondslag.

De rol van penvoerder rouleert jaarlijks. In 2020 was het ROCOV Overijssel penvoerder voor de 3 ROCOV's.



2.2. Landelijke samenwerking

In heel Nederland zijn ROCOV's actief. De voorzitters van de ROCOV's komen frequent bijeen (5x op jaarbasis) in het Landelijk Voorzittersoverleg. Daarnaast is er een landelijke werkgroep waaraan het ROCOV Gelderland deelneemt.

2.3. Overige externe overlegvormen

Het ROCOV Gelderland is tevens vertegenwoordigd in:

- de bestuurlijke OV- en Spoortafel Oost
- de ambtelijke OV- en Spoortafel Oost
- diverse reizigerspanels.

Via de voorzitter participeert het ROCOV in project "On the Move" van de Radboud Universiteit Nijmegen. Een project dat erop is gericht te onderzoeken en aanbevelingen voor verbetering te doen op het gebied van de toegankelijkheid en digitalisering van het openbaar vervoer.

De dynamiek op het terrein van het openbaar vervoer en breder op die van mobiliteit (denk ook aan MaaS: Mobility as a Service) is groot. Er gebeurt veel en er is veel in ontwikkeling. De inbreng van het ROCOV is altijd vanuit het belang van de OV-reiziger die gebruik maakt van alle mogelijkheden van openbaar vervoer en aanvullend openbaar vervoer.

2.4 Deskundigheidsbevordering en scholing

Om hun adviestaak goed te kunnen uitvoeren investeren de leden van het ROCOV veel tijd aan het vergroten van hun kennis met betrekking tot mobiliteit in het algemeen en openbaar vervoer in het bijzonder. Zo nemen leden deel aan gerenommeerde cursussen en trainingen en worden door de werkgroepen kleinschalige onderzoeken uitgevoerd. Doel hiervan is om probleemsituaties in het OV in beeld te krijgen en onder de aandacht te brengen van de provincie, vervoerders en andere stakeholders.

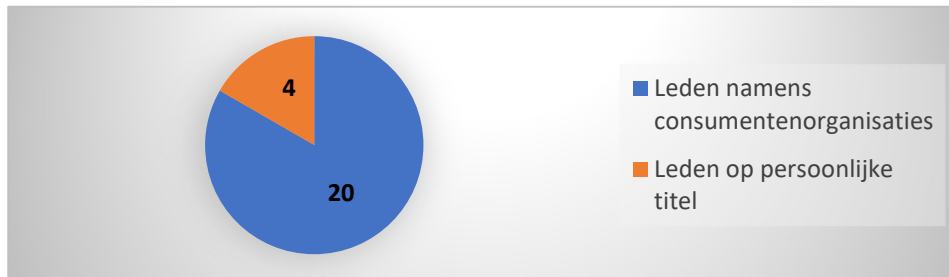
Daarnaast hecht het ROCOV waarde aan het samenbrengen van opdrachtgever, vervoerder en reiziger voor ervaring- en kennisdeling. Daartoe worden zogenaamde OV-café's en symposia georganiseerd.

Door de coronamaatregelen zijn scholing, onderzoek en bijeenkomsten in 2020 niet of nauwelijks mogelijk geweest.

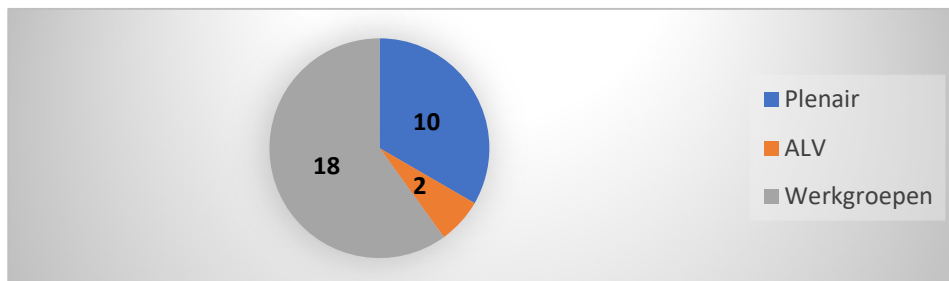


3. Het jaar 2020 in beeld

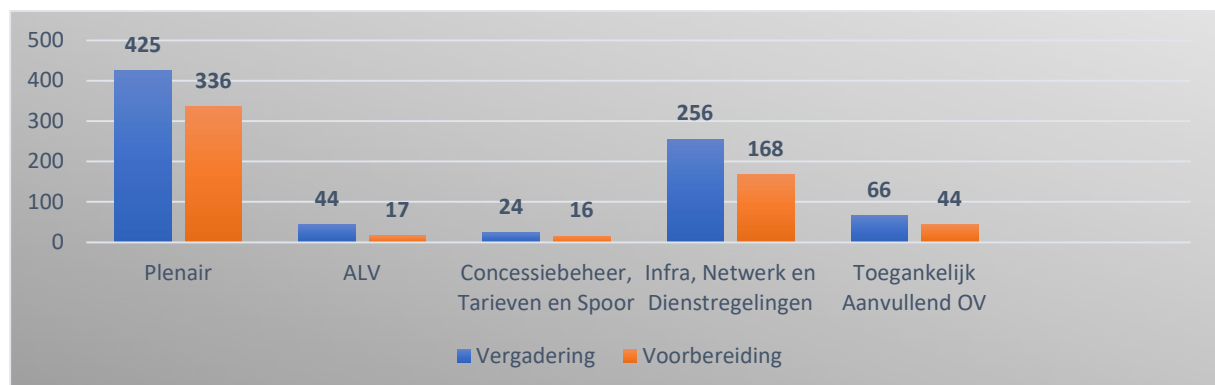
ROCOV Gelderland:



Aantal vergaderingen:*



Ureninzet t.b.v vergaderingen:*

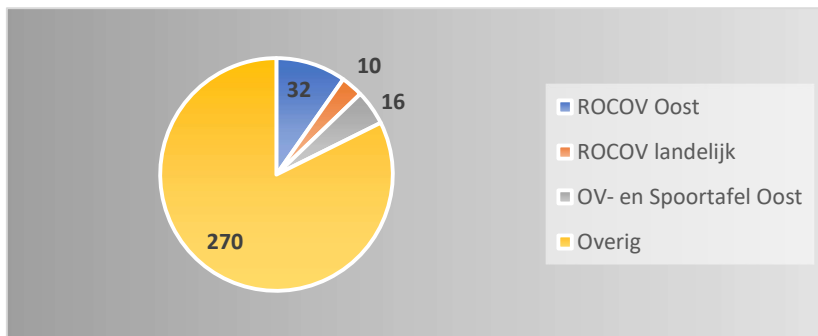


*Door de verminderde activiteiten door corona is ook minder vergaderd door het ROCOV en de werkgroepen. Dit geldt ook voor externe overleggen. Veel zaken zijn door de werkgroepen per mail besproken en afgestemd.

Deelname aan externe (voornamelijk digitale) overleggen:

- 4x ROCOV Oost
- 4x ROCOV landelijk
- 4x de bestuurlijke OV- en Spoortafel Oost
- 4x de ambtelijke OV- en Spoortafel Oost
- ca. 100x overig

In totaal 328 uren extern overleg:

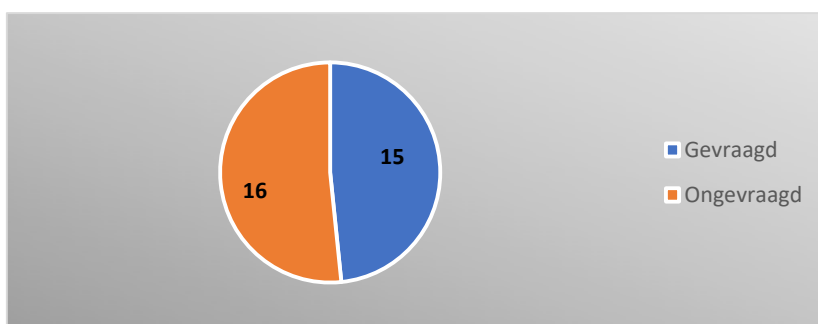


Namens het ROCOV Gelderland heeft de voorzitter ca. 60x deelgenomen aan extern overleg. In totaal ca. 120 uren.

Secretariële ondersteuning 793 uren.

ADVIEZEN

In 2020 heeft het ROCOV Gelderland geadviseerd aan de provincie, gemeenten en vervoerders in Gelderland:



POST

Ingekomen post: 773

Verzonden post: 44

WEBSITE

Bezoek in 2020: 4.293

4. De werkgroepen

Het ROCOV Gelderland kent vier vaste werkgroepen. Daarnaast kunnen ad hoc werkgroepen worden gevormd omtrent een bepaald actueel thema of provinciegrens-overschrijdende onderwerpen, zoals de OV-concessie IJssel-Vecht die zich over de provincies Gelderland, Overijssel en Flevoland uitstrekt. In 2020 hebben de ROCOV's Gelderland, Overijssel en Flevoland hierover gevraagd en ongevraagd geadviseerd.

De vaste werkgroepen in 2020 waren:



Daarnaast was er een ad hoc werkgroep PR en voorlichting die de organisatie van de OV-café's op zich zou nemen, alsmede het vernieuwen van de website.

Hoewel de werkgroep Concessiebeheer en Tarieven en de werkgroep Spoor in 2020 samen hebben vergaderd, komen ze in dit hoofdstuk toch apart aan bod. Het is de bedoeling dat beide werkgroepen op enig moment samenvoegen.

4.1 Werkgroep Concessiebeheer en Tarieven

Belangrijkste taken:

Het monitoren van de uitvoering van zowel lijn-gebonden OV als van het OV-vangnet (opgenomen in regionale systemen van doelgroepenvervoer)

Het adviseren over tariefvoorstellen van vervoerders en overheden, over betaalwijzen en over ontwikkelingen rondom de OV-chipkaart

Afstemming ontwikkelingen Tarievenhuis Oost met ROCOV Overijssel, ROCOV Flevoland, de OV-vervoerders in Gelderland en met de provincies Gelderland, Overijssel en Flevoland.

Karakteristieken van de werkgroep in 2020:

- Aantal leden: **4**
- Aantal vergaderingen: **2**
- Inschatting ureninzet t.b.v. werkgroepvergaderingen: **20**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **16**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **46**

Speerpunten 2020 en resultaten:

Speerpunten

Houden van pilots voor klein en gericht onderzoek van probleemsituaties. Daarnaast het initiëren van gerichte onderzoeken in samenwerking met de andere werkgroepen.

Invulling van het adviescircuit van de ROCOV's naar het NOVB versterken en verdere versterking van de samenwerking met andere ROCOV's in Nederland t.b.v. advisering over landelijke tarieven

Verdere invulling geven aan het gezamenlijke adviestraject over de tarieven in "Oost-verband" en dan met name de evaluatie van het ingevoerde Tarievenhuis Oost (THO). Versterking van de samenwerking binnen Regio Oost-verband.

Ten behoeve van versterking van de werkgroepenstructuur wordt gewerkt aan een definitieve samenvoeging met de werkgroep Spoor.

Resultaten

Vanwege corona en de daaruit voortvloeiende beperking van het OV-gebruik was het niet mogelijk om op locaties onderzoek te verrichten.

Leden van de werkgroep nemen actief deel aan overleg NOVB (vijf maal per jaar in landelijke werkgroep ROCOV's). Naast advisering over landelijke tarieven is veel aandacht geweest voor de uitval van buurtbussen door corona. De werkgroep neemt deel aan de klankbordgroep voor nieuwe betaalbewijzen.

Delen van kennis over OV en tarieven. Bijdrage aan vaststelling Landelijke tarieven-index (LTI). Aanwezigheid bij overleggen met opdrachtgevers (provincies) en vervoerders t.b.v. de inbreng in THO van het belang van de reizigers. De evaluatie van het THO is positief afgerond.

De werkgroep heeft gezamenlijk vergaderd met de werkgroep Spoor.



Overige noemenswaardige aandachtspunten, feiten en resultaten 2020:

Na een lange tijd waarin veel aandacht is besteed aan tarieven, producten en betaalwijzen, is deze materie in rustiger vaarwater gekomen. De tarieven worden voornamelijk via standaard methoden aangepast en met het tot stand komen van het THO zijn de producten ook voor alle concessies in 'Oost' (Gelderland, Overijssel, Flevoland) gestabiliseerd.

Verwacht wordt dat de introductie van nieuwe betaalwijzen wel weer meer tijd zal gaan kosten.

Speerpunten 2021:

Integratie met de werkgroep Spoor effectueren

Aandacht geven aan de inhoud en introductie van de nieuwe betaalbewijzen.

4.2 Werkgroep Spoor

Belangrijkste taken:

Bespreken ontwikkelingen en voorzieningen op en rondom het spoor en stations (zowel regionale spoorlijnen als hoofdrailnet)

Adviseren aan het LOCOV, zodat deze vereniging van landelijke consumentenorganisaties regionale zaken en meningen kan verwerken in haar adviezen aan NS

Vertegenwoordigen ROCOV bij overleggen inzake Lange termijnvisie Spoor en Toekomstbeeld OV 2040

Karakteristieken van de werkgroep in 2020:

- Aantal leden: **5**
- Aantal vergaderingen: **2**
- Inschatting ureninzet t.b.v. werkgroepvergaderingen: **20**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **11**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **40**

Speerpunten 2020 en resultaten:

Speerpunten

Structureel overleg met NS, ProRail en regionale vervoerders die spoorlijnen exploiteren

Structureel overleg met de provincie(s) en ROCOV's in Oost

Monitoren aansluitingen (onderling en met bussen) en (reis)informatievoorzieningen specifiek voor spoor

Monitoren ontwikkelingen bestaande en nieuwe stations en stationsvoorzieningen (o.a. voortkomend uit plan NS voor upgraden 200 stations in Nederland); schouw meerdere stations en de directe omgeving daarvan

Resultaten

Door corona was er geen jaarlijks overleg met NS en ProRail. Wel regelmatige info over afschaling NS-dienstregeling i.v.m. corona. Met Arriva / Breng was er overleg in de werkgroep Infra over de nieuwe dienstregeling spoor Arriva 2021 o.a. verbetering sneltrein Apeldoorn–Zutphen–Winterswijk; een aparte hittedienstregeling voor de Arriva-treinen in de zomer; nieuwe dienstregeling Breng 2021 voor Arnhem–Doetinchem en de Valleilijn (geen veranderingen).

- Ambtelijke OV- en spoortafel / TBOV 2040;
- Geen overleg geweest met werkgroep Spoor ROCOV Overijssel; wel overwegend positief advies Keolis dienstregeling 2021 Zutphen–Hengelo–Oldenzaal.

Advies voor behouden reisinformatie spoor Arriva op Teletekst.

- Monitoring vernieuwingen station Geldermalsen o.a. nieuwe zijperrons en stationstunnel
- Schouw op station Arnhem Velperpoort i.v.m. de verbouwing → meer tijdelijke in- en uitcheckpaaltjes en verbeteren onveilige verkeerssituatie bij stationstunnel.
- Door corona zijn er geen andere schouwen geweest.
- Voorlichting over en bespreking plannen met de gemeente Nijmegen voor de nieuwbouw van station Nijmegen

Speerpunten

Speciale projecten zoals Valleilijn, Harderwijk-Amersfoort, dubbelspoor Olst-Deventer, onderzoek Nijmegen-Kleve; aanpak stations Arnhem Velperpoort, Ede-Wageningen, Nijmegen en Nijmegen Heyendaal, etc

Monitoren Langetermijnvisie Spoor, gevolgen invoering PHS voor regionale spoorlijnen

Specifieke aandacht voor:

- PHS op corridor Schiphol-Utrecht-Arnhem-Nijmegen (PHS SUN)
- Toekomstbeeld OV 2040
- Vernieuwingen en nieuwbouw stations in Gelderland
- Verbeteringen regionaal spoor (zoals RegioExpres Arnhem-Doetinchem, Maaslijn, e.d.

Ten behoeve van versterking van de werkgroepenstructuur wordt gewerkt aan een definitieve samenvoeging met de werkgroep Concessiebeheer en Tarieven.

Resultaten

- Stations, zie boven.
- De aanbesteding Valleilijn leverde geen inschrijvers op en werd uitgesteld → advies voor opname spoorlijn in concessie Rijn-Waal
- Reactivering spoorlijn Nijmegen-Kleef van de baan, wel verbetering van buslijn 58 besproken
- Harderwijk-Amersfoort / Olst-Deventer: bij TBOV 2040

- PHS SUN / ETMET RoSa: van 4 naar 6 IC's, bezwaar dat niet alle busaansluitingen gegarandeerd kunnen worden.
- TBOV 2040: vooral bespreking verschillende bouwstenen voor de Ontwikkelagenda 2040 en case Culemborg bij Knooppunten.
- Kennisname Verkenning RegioExpres tussen Arnhem en Doetinchem: goede verbetering.
- Zorgen doorgegeven aan NS over sluiting van de servicebalies op de stations Nijmegen en Ede-Wageningen en op andere NS-stations in het land.
- Onvoldoende of geen trein vervangend vervoer op de stations Arnhem Centraal en Arnhem Velperpoort → afspraken gemaakt met vervoerders Arriva/Breng en NS over betere communicatie.
- Arriva/ Breng geattendeerd op te volle treinen tussen Arnhem en Doetinchem → geen oplossingen trein, wel mogelijkheid van versterkingsritten door bussen.
- Stations: zie boven.

De werkgroep heeft gezamenlijk vergaderd met de werkgroep Concessiebeheer en Tarieven.

Overige noemenswaardige aandachtspunten, feiten en resultaten 2020:

Door corona is de werkgroep Spoor (samen met de werkgroep Concessiebeheer en Tarieven) maar één keer digitaal bijeen geweest. In het begin van het jaar is één keer fysiek samen vergaderd met de werkgroep Infra. De meeste onderwerpen werden via mail en plenair behandeld.

Het Nationaal Stationscongres is bezocht door een ROCOV-lid dat geen lid van de werkgroep is.

Speerpunten 2021:

Hopelijk weer schouwen van stations

Meer (digitale) overleggen

Fusie met werkgroep Concessiebeheer en Tarieven

Voortzetting speerpunten 2020:

Specifieke aandacht voor:

- PHS op corridor Schiphol-Utrecht-Arnhem-Nijmegen (PHS SUN)
- Toekomstbeeld OV 2040
- Vernieuwingen en nieuwbouw stations in Gelderland
- Verbeteringen regionaal spoor (zoals RegioExpres Arnhem-Doetinchem, Maaslijn, e.d.)

4.3 Werkgroep Infra, Netwerk en Dienstregelingen

Belangrijkste taken:

Het adviseren over dienstregelingen, lijnennetten en routewijzigingen

Monitoren kwaliteit bussen (zoals duurzaamheid) en haltevoorzieningen (zoals fietsenstallingen en reisinformatie)

Monitoren overstappen (comfort, snelheid) tussen de diverse OV-modaliteiten

Monitoren en evalueren gehele OV-netwerk (van “dikke” lijnen tot aanvullende vervoersystemen)

Karakteristieken van de werkgroep in 2020:

- Aantal leden: **14**
- Aantal vergaderingen: **12**
- Inschatting ureninzet t.b.v. werkgroepvergaderingen: **424**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **9**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **72**

Speerpunten 2020 en resultaten:

Speerpunten

Aandacht voor nieuwe en lopende concessies in Gelderland: IJssel-Vecht, Achterhoek-Rivierenland, regio Arnhem Nijmegen, Rijn-Waal

Onderzoek communicatie tussen chauffeurs

Infrastructuur

Verbeteren reisinformatievoorziening

Resultaten

IJsselvecht, nieuw vervoerplan 2021: aandacht voor de concrete uitwerking van de voorstellen van Keolis; vermindering aantal haltes, stadsdienst Apeldoorn, aanvullende vervoersdiensten.

Achterhoek-Rivierenland: treinverbinding Winterwijk-Zutphen-Apeldoorn, knooppunten in de Achterhoek, overstap in Geldermalsen, aanpassing dienstregeling 2021 vanwege corona.

Regio Arnhem Nijmegen: zomerdienstregeling vanwege corona en voorstel dienstregeling 2021 gebaseerd op corona, tijdelijke c.q. definitieve opheffing van buslijnen.

Aanbesteding Rijn-Waal is gestopt vanwege corona (geen inschrijvers)

Onderzoeksopdracht voor studenten van de HAN. In 2020 geen studenten beschikbaar. Schuift door naar 2021.

Aandacht vragen bij gemeenten voor verkeersmaatregelen die de OV-snelheid niet verminderen

Voortdurende aandacht voor reisinformatie van buurtbussen vanwege uitval door corona.

Speerpunten

Samenwerking met andere ROCOV's

Landsgrensoverschrijdend OV

Resultaten

Samen met ROCOV Overijssel het advies opgesteld over de dienstregeling 2021 van Keolis voor de concessie IJssel-Vecht.

Geen duidelijke ontwikkelingen vanuit provincies en vervoerders, dus in 2020 hierop geen activiteiten verricht.



Overige noemenswaardige aandachtspunten, feiten en resultaten 2020:

Niet voorzien voor 2020 maar van grote invloed op de dienstregelingen was de coronacrisis. De meeste dienstregelingen werden teruggebracht tot een soort van basisdienstregeling van halfuurdiensten als de buslijnen minimaal een halfuurdienst hadden. De ochtend- en de avondspitsen kenden nog maar weinig passagiers. Er is enig overleg geweest met Arriva en Breng om te zorgen dat buslijnen die voor een groot deel over eenzelfde traject reden een dusdanige spreiding in rijtijden kregen dat ze niet over die zelfde trajecten kort achter elkaar reden. Ook gesproken met hen over communicatie in deze periode.

Buurtbussen reden helemaal niet meer. De communicatie hierover was slecht.

De nieuwe concessie IJssel-Vecht heeft veel verbeteringen zoals verlenging van lijnen en frequentieverhogingen. Echter, de stadsdienst Apeldoorn is heel sterk en met de nodige achteruitgang gewijzigd.

In de tweede helft van 2020 werd de concessie IJssel-Vecht ingetrokken wegens onregelmatigheden van Keolis bij de aanbesteding.

Minder infrastructurele activiteiten van de werkgroep ten gevolge van corona.

Video-overleg is inspannend en kost meer tijd.

Speerpunten 2021:

Aandacht voor nieuwe en lopende concessies in Gelderland: IJssel-Vecht, Achterhoek-Rivieren-land, regio Arnhem Nijmegen, Rijn-Waal

Onderzoek communicatie tussen chauffeurs.

Doorstroming bussen in de Gelderse gemeenten. Invoeren maatregelen die snelheid bussen niet verslechteren; verbeteren doorstroming bij verkeerslichten.

Verbeteren informatievoorziening en fietsparkeermogelijkheden bij OV-knooppunten en -haltes.

Afstemming met aangrenzende ROCOV's, met name in de regio Oost; mede afhankelijk van de besluiten van de besturen ROCOV's Flevoland, Gelderland en Overijssel. ROCOV Gelderland laten vertegenwoordigen door leden die in het betreffende concessiegebied wonen vanwege de gebiedskennis.

4.4 Werkgroep Toegankelijk aanvullend OV

Belangrijkste taken:

Toegankelijk maken en houden van het gehele openbaar vervoer voor mensen met een lichamelijke en/of visuele beperking (aandacht voor aspecten zoals lage instap bus, gebruik inrijplank bussen, lettergrootte vertrekstaten, etc.)

Toegankelijkheid van vervoeralternatieven die door vervoerders of overheden (provincie of gemeenten) als vervanging voor regulier OV worden ingezet

Waarborgen functie OV-vangnet binnen de regionale systemen van doelgroepenvervoer en advisering daarover (Basismobiliteit)

Karakteristieken van de werkgroep in 2020:

- Aantal leden: **11**
- Aantal vergaderingen: **4**
- Inschatting ureninzet t.b.v. werkgroepvergaderingen: **110**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **28**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **48**

Speerpunten

Toezicht houden op de uitvoering van de PvE's en bestekken in de vervoersreglementen regionale systemen

Verbetering informatievoorziening op vertrekstaten en in abri's

Toezien op naleving van VN-verdrag

Digitale bereikbaarheid

Continueren samenwerking met gebruikersadviesraden c.q. reizigerspanels in de regio's

Resultaten

Voorlichting door provincie over plannen voor een nieuwe vorm van OV-vangnet.

Ontwikkeling format t.b.v. uniforme mobiliteitsvisie van de 6 samenwerkende regio's.

Controle op uitvoering van de vervoersreglementen van de 6 regio's.

Monitoring en advisering over reizigersinformatie over de buurtbussen die niet meer reden vanwege corona.

Zorg en aandacht voor de bezuinigingen die de toegankelijkheid van het OV verslechteren voor mensen met een beperking. Signaleren knelpunten in de toegankelijkheid van het OV, OV-voorzieningen en het OV-vangnet.

Aandacht voor toegankelijkheid digitale reisinformatie en communicatie hierover.

Samenwerking c.q. deelname aan regionale gebruikersadviesraden/reizigerspanels.



Overige noemenswaardige aandachtspunten, feiten en resultaten 2020:

In het begin van de coronapandemie zijn twee fysiek geplande werkgroepvergaderingen geannuleerd. Daarna heeft de werkgroep digitaal vergaderd.

De regio Stedendriehoek heeft een reizigerspanel in oprichting. Een lid van het ROCOV heeft zitting genomen in dit reizigerspanel (PlusOV).

Uit de controle op de uitvoering van de vervoersreglementen is het volgende gebleken:

- de websites waren allen goed toegankelijk, de regelgeving duidelijk en actueel o.a. het verloop van de aangescherpte dienstverlening door wijzigende coronamaatregelen
- de klachtenregelingen van de 6 regio's verschilden onderling op het punt gegronde klachten.
- bij veel gemelde klachten bleek dat de regels door de gebruiker zelf niet werden nageleefd.
- loosmeldingen blijven een punt van aandacht
- een regiotaxi-rit (15 minuten voor tot 15 minuten na gewenste vertrektijd) en de omrijtijden geven een onvoorspelbaar resultaat over aankomst en vertrektijden aansluitend met OV
- de punctualiteit van de uitgevoerde ritten zijn (bij alle regio's) niet meer gebonden aan van tevoren bepaalde marges.

Speerpunten 2021:

Monitoring uitvoering bestaande PvE's en bestekken in de vervoersreglementen.
Advisering op de Notitie Hubtaxi Gelderland.
Monitoring OV-Vangnet.

Verbetering informatievoorziening op vertrekstaten en inabri's

Toeziën op naleving VN-verdrag gelijke rechten van reizigers met een beperking en chronisch zieken

Toegankelijke digitale informatie en beschikbaar blijven van papieren informatie (nieuwsbrieven, reisinformatie e.d.)

Signaleren knelpunten in het comfort en toegankelijkheid van haltes voor iedereen en speciaal voor reizigers met een beperking, ouderen en rolstoelgebruikers

Signaleren van structureel voorkomende problemen

Behouden kwaliteit en kwantiteit van het OV-vangnetfunctie binnen het doelgroepenvervoer en daarop aansluitende vervoerssystemen

Continueren goede samenwerking met reizigersadviesraden c.q. reizigerspanels

4.5 Ad hoc werkgroep PR en voorlichting

Deze werkgroep wordt afwisselend bemenst door leden van het ROCOV, afhankelijk van de activiteit en de daarvoor benodigde kennis en kunde.

Basistaken:

Promoten van het ROCOV in brede zin: bij de provincie, vervoerbedrijven, consumentenorganisaties en in de media

Het uitbrengen van de jaarlijkse kalender met vergaderdata

Het verzorgen van promotiemateriaal, zoals flyers, pennen, blocnotes

Speerpunten

Aanhaken contacten met deelnemende en externe organisaties

Contact onderhouden met media en vertegenwoordigen ROCOV in diverse gremia

Up-to-date houden promotie-materiaal

Jaarlijkse productie jaarkalender

Organiseren 2 OV-café's

Resultaten

Vanwege corona zijn er nauwelijks contactmomenten geweest met de deelnemende en met externe organisaties, behoudens enkele kennismakingsafspraken met politieke partijen.

De voorzitter van het ROCOV is in februari geïnterviewd door de Stentor over de nieuwe concessie IJssel-Vecht per december 2020. De voorzitter heeft tevens een bijdrage geleverd aan een uitzending van Omroep Gelderland over het effect van corona op het OV. Daarnaast heeft de voorzitter ingesproken op de Mobiliteitsvisie van de provincie Gelderland.

Het bestaande promotie-materiaal is niet aangevuld, want vanwege corona zijn vanuit het ROCOV geen fysieke bijeenkomsten georganiseerd.

De jaarkalender is in december 2020 verstuurd aan circa 200 relaties van het ROCOV.

Vanwege corona zijn door het ROCOV geen fysieke bijeenkomsten georganiseerd

Speerpunten 2021:

Voortzetting van de in 2020 geformuleerde speerpunten:

- Aanhalen contacten met deelnemende en externe organisaties
- Contact onderhouden met media en vertegenwoordigen ROCOV in diverse gremia
- Up-to-date houden promotiemateriaal
- Productie Jaarkalender

Daarnaast wil het ROCOV in 2021

- twee OV-café's gaan organiseren
- een symposium organiseren met de ROCOV's Overijssel en Flevoland
- de website vernieuwen

4.6 Het dagelijks bestuur

De (onafhankelijke) voorzitter is het boegbeeld van de vereniging, woordvoerder richting de media en op momenten van inspraak bij de Provinciale Staten. In menig extern overleg op bestuurlijk niveau wordt het ROCOV vertegenwoordigd door de voorzitter.

Naast het voorbereiden en voorzitten van de plenaire ROCOV-vergaderingen en Algemene Ledenvergaderingen, bewaakt hij de voortgang op advisering, verbindt kennis en kunde intern en extern, onderhoudt contacten met de stakeholders en overige ROCOV's en zorgt voor naleving van de afspraken met de provincie in het convenant en van de afspraken in de basisdocumenten van het ROCOV Gelderland.

De voorzitter wordt in zijn taken ondersteund door de secretaris en het secretariaat.

De penningmeester behartigt de financiële zaken binnen het ROCOV. Hij draagt jaarlijks zorg voor een gedegen financiële verantwoording jegens de provincie Gelderland en jegens de eigen vereniging.

Het dagelijks bestuur werkt nauw samen binnen het takenveld van het ROCOV, is ondersteunend in kennis en kunde aan de leden/werkgroepen van het ROCOV en zorgt voor gewogen besluitvorming op adviezen en op verenigingszaken.



5. Adviezen

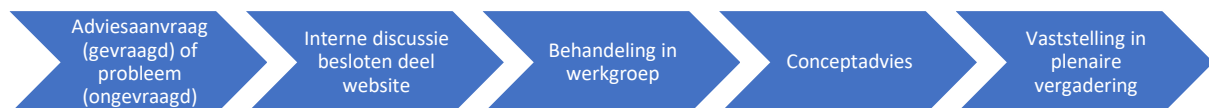
Het uitbrengen van adviezen vormt een van de belangrijkste taken van het ROCOV Gelderland. Deze adviestaak is, zoals in hoofdstuk 1 aangegeven, wettelijk geregeld in de WP2000: de vervoersmaatschappijen en de provincie Gelderland zijn verplicht het advies van het ROCOV te vragen over zaken als

- aanbestedingen
- dienstregelingen
- tarieven
- reisinformatie
- vervoersvoorwaarden, toegankelijkheid en veiligheid.

Naast gevraagde adviezen kan het ROCOV besluiten om ongevraagd te adviseren, bijvoorbeeld naar aanleiding van signalen vanuit reizigers of naar aanleiding van eigen constatering, ervaringen en punten van zorg.

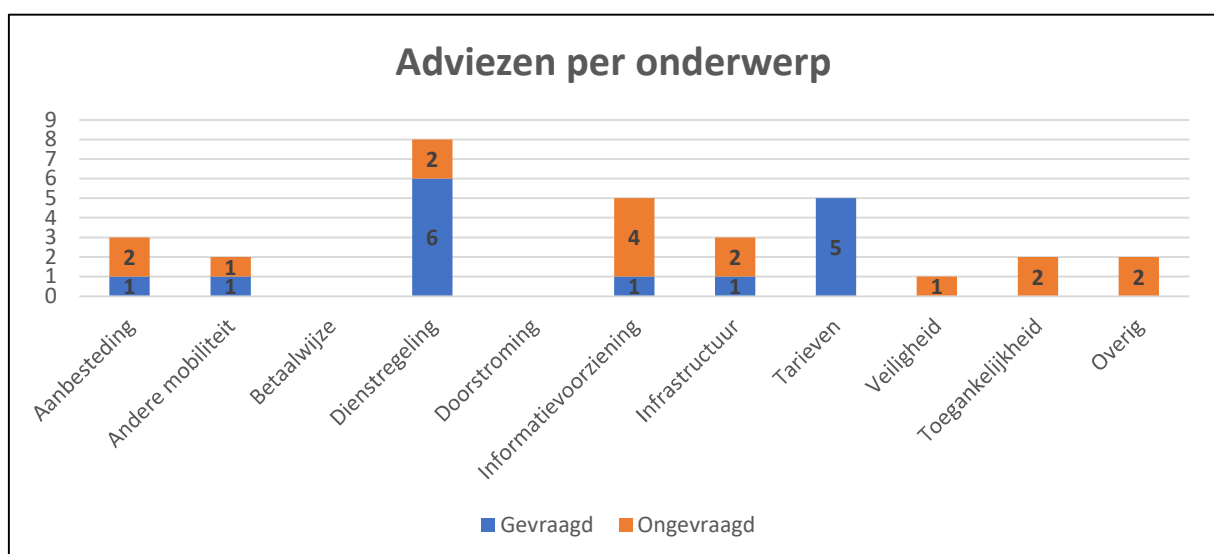
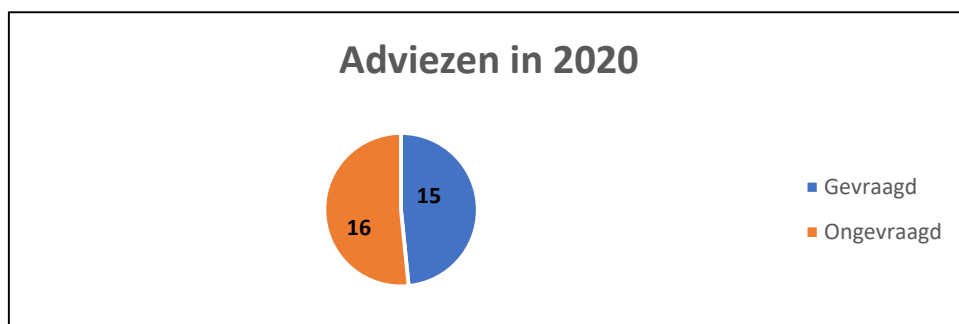
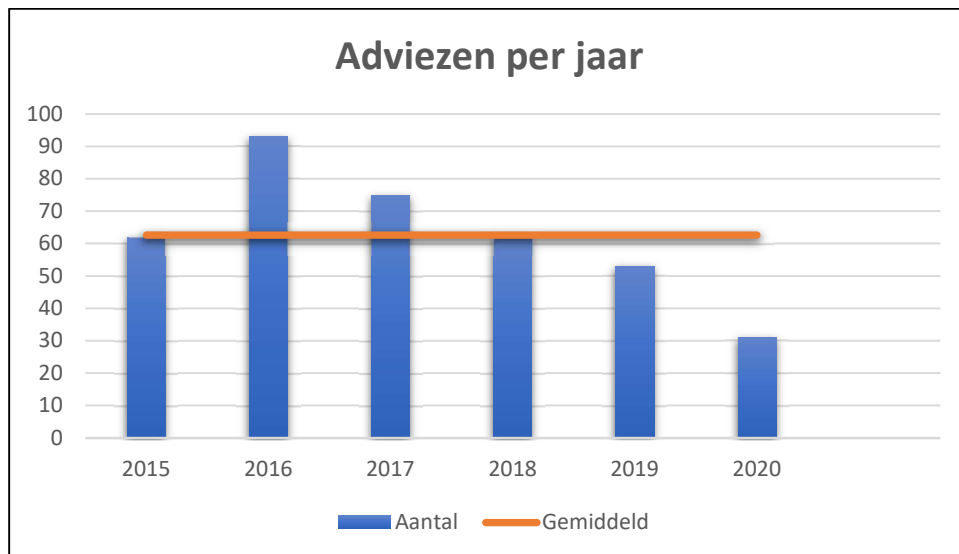
Om haar adviestaak goed te kunnen uitvoeren investeren de leden van het ROCOV veel tijd in het vergroten van hun kennis met betrekking tot mobiliteit in het algemeen en openbaar vervoer in het bijzonder. Zo nemen leden deel aan cursussen en trainingen en worden door de werkgroepen kleinschalige onderzoeken uitgevoerd. Doel hiervan is om probleemsituaties in het OV in beeld te krijgen en onder de aandacht te brengen van de provincie, vervoerders en overige stakeholders.

Om de adviestaak goed te kunnen uitvoeren, daarbij gebruikmakend van de kennis en kunde bij de deelnemende organisaties en hun vertegenwoordigers binnen het ROCOV, doorloopt de afhandeling van de adviezen in de regel meerdere stappen:



Het ROCOV vergadert in principe elke derde donderdag van de maand.

Om voldoende tijd te hebben om de adviesaanvragen te kunnen afhandelen is met de provincie en vervoerders vastgelegd dat een adviesaanvraag minimaal twee en een halve week voor een plenaire vergadering moet zijn ingediend, zodat het ROCOV voldoende tijd heeft om de aanvraag te kunnen afhandelen. Voor vervoerplannen en aanbestedingen is een langere periode gewenst, omdat dit veelomvattende adviesaanvragen zijn.

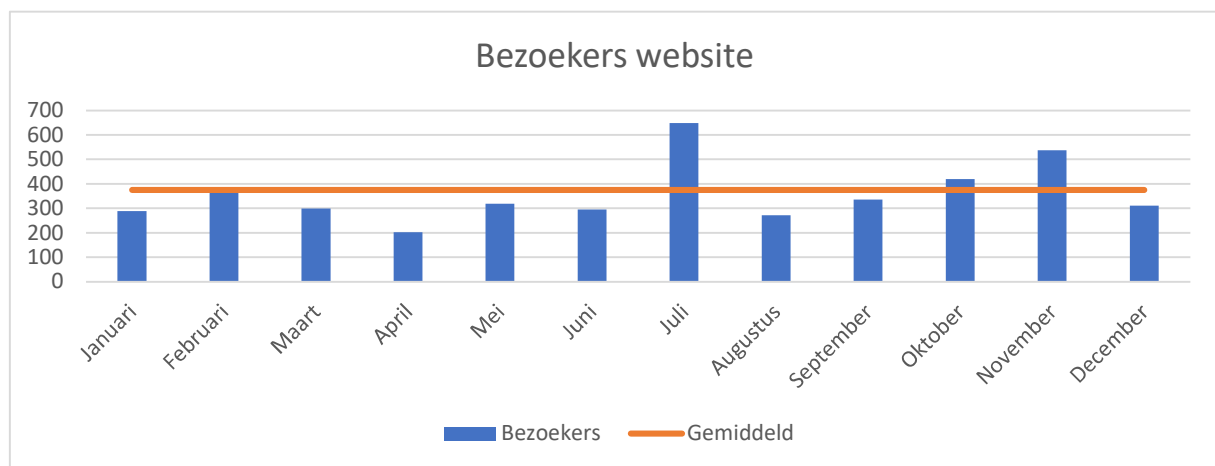


Bijlage 1 bevat een overzicht van alle uitgebrachte adviezen in 2020.

6. Communicatie

Een belangrijk communicatiemiddel voor het ROCOV Gelderland is de website. Daarop worden alle uitgebrachte adviezen weergegeven, zodat deze voor een breed publiek toegankelijk zijn. Van de gevraagde adviezen is tevens de adviesaanvraag opgenomen. Voor zover mogelijk worden eveneens de reacties van de regionale vervoerders en de provincie Gelderland op de adviezen van het ROCOV op de website vermeld.

In 2020 werd de site 4.293 keer bezocht.



Het ROCOV is voornemens om in 2021 zijn website te moderniseren.

www.rocovgelderland.nl



In 2020 heeft het ROCOV Gelderland zijn beleidsplan geactualiseerd voor de periode 2021-2024. Dit is in december 2020 verstuurd naar de Provinciale Staten van Gelderland, de gedeputeerde Openbaar Vervoer, de vervoersmaatschappijen en overige stakeholders. Het Beleidsplan 2021-2024 staat gepubliceerd op de website.

7. Overige activiteiten

7.1 Noodconcessie IJssel-Vecht

Medio 2020 verschijnt berichtgeving in de media over vermoedelijke fraude bij de aanbesteding door vervoerder Keolis, uitvoerder van de concessie IJssel-Vecht die per 13 december 2020 van start zal gaan.

In juli 2020 wordt bekend dat de drie provincies voornemens zijn om de concessiegunning aan Keolis in te trekken. De ROCOV's Gelderland, Overijssel en Flevoland stellen het reizigersbelang voorop en adviseren de drie provincies in een gezamenlijke brief om de huidige dienstregeling en kwaliteit te behouden en om voor de nieuwe aanbesteding de dienstregeling 2021 en de kwaliteit te adviseren zoals aangeboden door Keolis. In augustus 2020 besluiten de drie provincies om de concessie IJssel-Vecht opnieuw aan te besteden. Tot 2023 blijft Keolis uitvoerder van de 'noodconcessie' IJssel-Vecht.

Op verzoek van de OR van Keolis heeft de voorzitter van het ROCOV Gelderland een gesprek met de OR. De OR uit daarin zijn zorgen over de noodconcessie en de gevolgen voor het personeel. De voorzitter van het ROCOV heeft begrip getoond, maar duidelijk gemaakt dat het ROCOV hier geen rol in kan nemen.



7.2 Versoberde dienstregeling Apeldoorn



Op verzoek van het Platform Gehandicapten Apeldoorn (PGA) heeft het dagelijks bestuur van het ROCOV deelgenomen aan een gesprek met de provincie Gelderland over de versobering van het openbaar vervoer in Apeldoorn en met name over de bereikbaarheid van het blindeninstituut. Op advies van het ROCOV heeft het blindeninstituut een belbus in het leven geroepen. De provincie heeft toegezegd het initiatief te nemen voor het

oprichten van een buurtbusvereniging. Het advies van het ROCOV voor behoud van buurttaxi Mobuur is afgewezen, daar dit vervoersysteem niet langer onder de regie van de provincie valt.

7.3 Verbouwing station Arnhem Velperpoort

Het ROCOV heeft geconstateerd dat de communicatie over het treinvervangend vervoer tijdens de werkzaamheden aan station Arnhem Velperpoort te wensen overliet en dat vervangend vervoer niet stopte bij het station. De reactie van de vervoerders op de brief van het ROCOV hierover is niet tevredenstellend. Het ROCOV besluit daarom om de vervoerders uit te nodigen voor een gesprek. Dit gesprek vindt plaats op 6 november met de NS, Arriva en Breng. Het was een prettig gesprek, waarin de drie vervoerders hebben toegezegd te streven naar verbetering en waarover concrete afspraken zijn gemaakt.



7.4 OV-verbindingen in de regio Foodvalley

Onderzoeksbureau Ecorys uit Rotterdam doet onderzoek naar OV-verbindingen in de regio Foodvalley en heeft het ROCOV Gelderland uitgenodigd om hun bevindingen en ideeën te delen. Besproken zijn o.a.

- de omgeving van station Rhenen en opties voor file-verbetering
- mogelijke snelverbinding Amersfoort-Veenendaal-Kesteren voor een betere aansluiting van de Betuwe met Amersfoort
- het doortrekken van buslijn 87 vanaf station Veenendaal naar Rhenen en deze laten aansluiten op lijn 86 Wageningen-Ede
- buslijnen vanuit Harderwijk en Voorthuizen naar Amersfoort
- buslijn tussen Nijkerk en Barneveld
- uitstel aanbesteding Valleilijn en aanbesteding Rijn-Waal.

7.5 Doorontwikkeling OV-vangnet

Begin september wordt, op uitnodiging van de provincie Gelderland, uitgebreid gesproken over de ontvangen rapporten Mobiliteit op Maat, Gelderse Mobiliteitshubs en Hubtaxi Gelderland. In november volgt een tweede sessie over de doorontwikkeling van het OV-vangnet en de Hubtaxi. Dit alles in de aanloop naar een adviesaanvraag vanuit de provincie aan het ROCOV Gelderland.

Het ROCOV waardeert het bijzonder dat het vroegtijdig wordt betrokken bij deze ontwikkeling in het aanvullend openbaar vervoer.

De adviesaanvraag wordt begin 2021 verwacht.

7.6 Kleinschalige onderzoeken

Het ROCOV hecht waarde aan het in eigen beheer kunnen (laten) uitvoeren van kleinschalige onderzoeken met betrekking tot het functioneren van specifieke aspecten van het openbaar vervoer. Deze onderzoeken dienen ertoe tekortkomingen aan het licht te brengen en daarvoor verbeteringen te bedenken samen met de verantwoordelijke partijen (zoals provincie Gelderland en/of vervoerders).

Vanwege corona waren de mogelijkheden voor onderzoek beperkt. In 2020 is één onderzoek uitgevoerd:

The first and last mile;

Een onderzoek naar haltevoorzieningen en toegankelijkheid van haltes.

De inbreng en bevindingen zijn vastgelegd in een notitie. Geconcludeerd is, dat er voldoende richtlijnen en tools zijn om haltes goed en veilig te positioneren en in te richten. Het ROCOV besluit daarom om te inventariseren welke haltes - ook tijdelijke haltes - niet voldoen en om hier alert op te zijn bij nieuwe haltes. Dit loopt door in 2021.



7.7 Overige bijzonderheden

Naast voornoemde activiteiten heeft het ROCOV Gelderland in 2020:

- een woord van waardering en lof verstuurd naar de vervoerders vanwege de impact van corona op het personeel op en rond het openbaar vervoer
- vinger aan de pols gehouden over de werkzaamheden aan de brug bij Grave en de gevolgen daarvan voor het openbaar en aanvullend vervoer
- in klein comité de feestelijke afsluiting van de werkzaamheden rond station Geldermalsen bijgewoond
- zich voortdurend laten informeren over de stand van zaken met de buurtbussen in coronatijd
- zich laten voorlichten over de RegioExpress Achterhoek
- een zetel verworven in het reizigerspanel van PlusOV
- zich laten informeren over de plannen van de gemeente Nijmegen voor het verminderen van het openbaar vervoer over een deel van de Heyendaalseweg in relatie tot de campus Heyendaal
- de uitvoering van de concessie IJssel-Vecht gevolgd teneinde vervoerder Keolis te adviseren over verbeterpunten
- het convenant met de provincie Gelderland vastgesteld voor de periode 2021-2024.

7.8 Presentaties in het plenaire ROCOV-overleg

Tijdens de plenaire vergaderingen van het ROCOV hebben de leden de volgende presentaties bijgewoond en besproken:

- MaaS; Mobility as a Service – lid ROCOV
- Concessie IJssel-Vecht – Keolis
- Rijnlijn – provincie Gelderland
- Herontwikkeling stationsgebied Nijmegen – gemeente Nijmegen





Colofon

Samenstellers

Algemeen voorzitter ROCOV Gelderland

Voorzitters werkgroepen

Secretariaat ROCOV Gelderland

Status

Dit Algemene Jaarverslag 2020 van het ROCOV Gelderland is vanwege de coronacrisis online vastgesteld door de leden in de Algemene Ledenvergadering van 18 maart 2021.

BIJLAGE 1

Overzicht uitgebrachte adviezen

Gevraagd:

Aanvrager	Onderwerp van advies
Connexxion	Wijziging dienstregeling trein Breng Doetinchem-Arnhem per 6/4/20
OV Oost	Aanbesteding DRIS-displays Gelderland-Overijssel-Flevoland
Keolis	RRReis vervoerplan 2021 IJssel-Vecht
Hermes	Nieuwe buurtbus 568 Grave-Wijchen
Arriva	Vervoerplan 2020-2021 Arriva Rivierenland
Arriva	Vervoerplan 2021
Connexxion	Tarieven Valleilijn 2021
Hermes	Tarieven concessie Arnhem-Nijmegen 2021
Keolis	Tarievenplan IJssel-Vecht 2021
Arriva	Behoud reizigersinformatie op Teletekst
NS	Halte lijn T10
Arriva	Tarieven 2021 Achterhoek Rivierenland
Prov. Gelderland	Tarieven OV-vangnet 2021 + OV-vangnet Gelderland
Arriva	Aanvullend vervoerplan 2021 Gelderland
Connexxion	Breng vervoerplan 2021

Ongevraagd:

Geadresseerde(n)	Onderwerp van advies
Gemeente Arnhem	Gevaarlijke situaties bij treinvervangend vervoer station Velperpoort
Prov. Gelderland	OV-vangnet rond dienstregeling Keolis 2021
Prov. Gelderland	Verbinding Corlaer-Amersfoort
Prov. en vervoerders	Reizigersinformatie m.b.t. buurtbussen
Gemeente Nijmegen	Haltevoorzieningen centrum Nijmegen
NS, Breng, Arriva	Communicatie en treinvervangend vervoer station Velperpoort
Hermes	Reizigersinformatie buurtbussen
Prov. Gld-Ov.-Flevo.	Intrekking gunning concessie IJssel-Vecht
Hermes	Voortzetting vakantiedienstregeling 2020
Keolis	Voortzetting vakantiedienstregeling 2020
NS	Voorgenomen bezuinigingen op (service)personeel
Prov. Gelderland	Meerjarige financiering Mobuur Apeldoorn
Hermes	Opheffing buslijn 7 Nijmegen CS-Afrikamuseum
GS, OV Oost	Samenvoeging concessies Valleilijn en Rijn-Waal
Prov. Gelderland	Communicatie inzake herstart buurtbussen
Hermes	Buslijn 13 Klarendal Arnhem

BIJLAGE 2

Bij het ROCOV Gelderland waren in 2020 tien consumentenorganisaties aangesloten. Zij vertegenwoordigen een breed palet van reizigers: studenten en jongeren, mensen met een beperking, ouderen, fietsers en wandelaars, consumentenorganisaties, vertegenwoordigers van dorpen en kleine kernen. Elke vereniging kan één of twee leden afvaardigen, zonodig wijzen zij ook plaatsvervangers aan. Daarnaast is een klein aantal onafhankelijke leden aangesloten bij het ROCOV. Zij doen mee vanwege hun specifieke deskundigheid.

De aangesloten lid-organisaties zijn:

- AKKU, studentenvakbond Radboud Universiteit
- DKK Gelderland, vereniging Dorpshuizen en Kleine Kernen
- Fietsersbond
- JongAchterhoek
- KBO-PCOB, ouderenorganisatie
- Reizigersorganisatie Rover
- Student Alliance Wageningen
- Uniek Sporten
- Wandelnet
- Zorgbelang Inclusief

