



Regionaal Overleg Consumentorganisaties
Openbaar Vervoer

2021



INHOUDSOPGAVE



1.	Inleiding.....	1
2.	Organisatie en werkwijze.....	3
2.1	Het dagelijks bestuur.....	4
2.2	Samenwerking in de regio Oost.....	4
2.3	Landelijke samenwerking.....	4
2.4	Overige externe overlegvormen.....	5
2.4	Deskundigheidsbevordering en scholing.....	5
3.	Het jaar 2021 in beeld.....	6
4.	De werkgroepen.....	8
4.1	Werkgroep Infra, Netwerk en Dienstregelingen....	8
4.2	Werkgroep Tarieven en Spoor.....	12
4.3	Werkgroep Toegankelijk aanvullend OV.....	17
4.4	Werkgroep PR en voorlichting.....	20
5.	Adviezen.....	21
6.	Communicatie.....	23
7.	Overige activiteiten.....	24

Bijlage: uitgebrachte adviezen in 2021



1. Inleiding

De coronapandemie, die in 2020 ieders leven beheerste, deed dat ook in 2021. Dat jaar begon met een lockdown met avondklok en een derde golf aan besmettingen. Het ROCOV heeft door de coronamaatregelen geen reisonderzoeken of schouwen kunnen uitvoeren, noch themabijeenkomsten kunnen organiseren. Het ROCOV is in 2021 slechts eenmaal fysiek voor een vergadering bijeen geweest. Video-overleg was ook in 2021 de norm.

Ondanks alle beperkingen heeft het ROCOV in 2021 gevraagd en ongevraagd geadviseerd aan de vervoerders en aan de provincie Gelderland over het openbaar vervoer in Gelderland.

Het ROCOV Gelderland behartigt de belangen van de OV-reiziger in Gelderland.

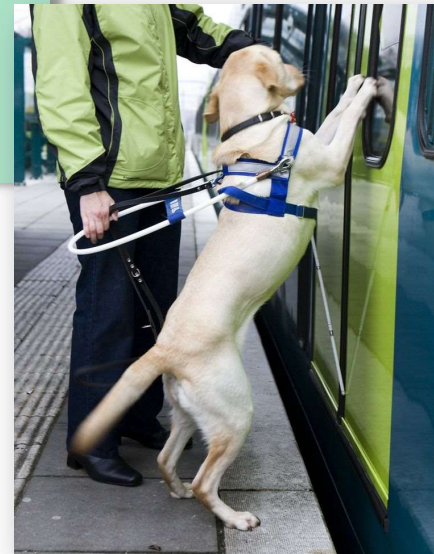
Het ROCOV Gelderland is ontstaan uit het in 1997 opgerichte OV Platform, zonder wettelijke status. Sinds de invoering van de Wet Personenvervoer 2000 (WP2000) heeft het ROCOV een officiële adviestaak en adviseert het gevraagd en ongevraagd over het openbaar vervoer en aanverwante mobiliteit.

De vervoersmaatschappijen en de provincie Gelderland zijn verplicht het advies van het ROCOV te vragen over zaken als

- aanbestedingen
- dienstregelingen
- tarieven
- reisinformatie
- vervoersvoorwaarden, toegankelijkheid en veiligheid.

Onze missie:

Het bevorderen van veilig, kwalitatief, voor iedereen toegankelijk en betaalbaar openbaar vervoer, inclusief voor- en natransport.





Missie, doelstellingen, uitvoeringsthema's en werkwijze van het ROCOV Gelderland zijn vastgelegd in het beleidsplan 2021-2024. Het beleidsplan maakt deel uit van het convenant dat de provincie Gelderland en het ROCOV Gelderland zijn overeengekomen.

Bij het ROCOV Gelderland zijn 10 consumentenorganisaties aangesloten, alsook enige leden op persoonlijke titel.



Het ROCOV Gelderland heeft in de loop der jaren een sterke positie weten op te bouwen als belangenorganisatie. Zowel de provincie Gelderland als de regionale vervoersbedrijven, gemeenten en regio's maken graag gebruik van de brede kennis en kunde van het ROCOV.

Zij vertegenwoordigen een breed palet van reizigers: studenten en jongeren, mensen met een beperking, ouderen, fietsers en wandelaars, consumentenorganisaties, vertegenwoordigers van dorpen en kleine kernen. Elke vereniging kan één of twee leden afvaardigen, zo nodig wijzen zij ook plaatsvervangers aan.



2. Organisatie en werkwijze

Het ROCOV Gelderland wordt gevormd door vertegenwoordigers vanuit consumentenorganisaties en enkele leden op persoonlijke titel. Zij zijn allen vrijwilligers, door hun passie zeer gemotiveerd om het openbaar vervoer vanuit reizigersperspectief naar een hoger niveau te tillen. Zij besteden daartoe veel tijd als deelnemer aan het ROCOV en beschikken samen over veel kennis; niet alleen over het openbaar vervoer, maar ook over de Gelderse regio's. In 2021 telde het ROCOV 24 vrijwillige leden.

De vereniging kent een door de leden benoemde onafhankelijke voorzitter, een bestuurssecretaris en een penningmeester.

Ter spreiding van de werkzaamheden zijn 5 werkgroepen gevormd:

- werkgroep Concessiebeheer en Tarieven
- werkgroep Infra, netwerk en Dienstregelingen
- werkgroep PR en voorlichting
- werkgroep Spoor
- werkgroep Toegankelijk aanvullend openbaar vervoer.

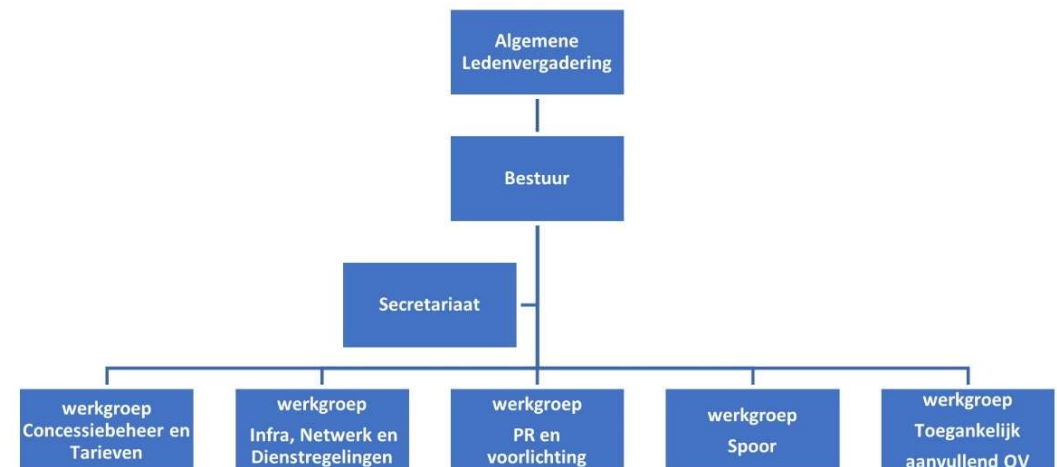
In 2021 zijn de werkgroepen Concessiebeheer en Tarieven en Spoor vanwege de nauwe verbondenheid samengevoegd tot de werkgroep Tarieven en Spoor.

Het ROCOV vergadert in principe elke derde donderdag van de maand. In het voorjaar en in het najaar is er een Algemene Ledenvergadering waarin formele besluitvorming plaatsvindt over zaken zoals voorgeschreven in de statuten.

De werkgroepen komen zo vaak bijeen als nodig en geven hun inbreng in het maandelijkse plenaire overleg. De door hen verrichte werkzaamheden in 2021 staan vermeld onder hoofdstuk 4.

Het ROCOV wordt secretarieel ondersteund door een extern bureau.

Voor het goed kunnen uitvoeren van de werkzaamheden en om de vrijwilligers binnen het ROCOV van goede ondersteuning te kunnen voorzien, verstrekt de provincie Gelderland jaarlijks (via een opdracht) een financiële bijdrage aan het ROCOV Gelderland. Middels dit Algemene Jaarverslag geeft het ROCOV Gelderland aan welke activiteiten en werkzaamheden daarvoor in 2021 zijn uitgevoerd. In een separaat Financieel Jaarverslag gaat het ROCOV in op de besteding van de financiële middelen.



2.1 Het dagelijks bestuur

De (onafhankelijke) voorzitter is het boegbeeld van de vereniging, woordvoerder richting de media en op momenten van inspraak bij de Provinciale Staten. In menig extern overleg op bestuurlijk niveau wordt het ROCOV vertegenwoordigd door de voorzitter.

Naast het voorbereiden en voorzitten van de plenaire ROCOV-vergaderingen en Algemene Ledenvergaderingen, bewaakt hij de voortgang op advisering, verbindt kennis en kunde intern en extern, onderhoudt contacten met de stakeholders en overige ROCOV's en zorgt voor naleving van de afspraken in het convenant met de provincie en van de afspraken in de basisdocumenten van het ROCOV Gelderland.

De voorzitter wordt in zijn taken ondersteund door de secretaris en het secretariaat.

De penningmeester behartigt de financiële zaken binnen het ROCOV. Hij draagt jaarlijks zorg voor een gedegen financiële verantwoording jegens de provincie Gelderland en jegens de eigen vereniging.

Het dagelijks bestuur werkt nauw samen binnen het takenveld van het ROCOV, is ondersteunend in kennis en kunde aan de leden/werkgroepen van het ROCOV en zorgt voor gewogen besluitvorming op adviezen en op verenigingszaken.

2.2 Samenwerking in de regio Oost



Daar de concessies openbaar vervoer provinciegrenzen overschrijden, werken de provincies Gelderland, Overijssel en Flevoland samen in de regio Oost. Om dezelfde reden werken ook de ROCOV's Gelderland, Overijssel en Flevoland samen, in die zin dat er frequent overleg is (5x op jaarbasis), incidenteel gezamenlijke werkgroepen worden gevormd ter adviesvorming, schouw of reisonderzoek en gezamenlijk advies wordt uitgebracht, gevraagd of ongevraagd, op provinciegrens-overschrijdende openbaar vervoervraagstukken.

Aan deze samenwerking ligt een in 2019 opgestelde samenwerkings-overeenkomst ten grondslag. De rol van penvoerder rouleert jaarlijks. In 2021 was het ROCOV Gelderland penvoerder voor de drie ROCOV's.



2.3 Landelijke samenwerking

In heel Nederland zijn ROCOV's actief. De voorzitters van de ROCOV's komen frequent bijeen (5x op jaarbasis) in het Landelijk Voorzittersoverleg. Daarnaast is er een landelijke werkgroep waaraan het ROCOV Gelderland deelneemt.



2.4 Overige externe overlegvormen

Het ROCOV Gelderland is tevens vertegenwoordigd in:

- de bestuurlijke OV- en Spoortafel Oost
- de ambtelijke OV- en Spoortafel Oost
- diverse reizigerspanels.

Via de voorzitter participeert het ROCOV in project “On the Move” van de Radboud Universiteit Nijmegen. Een project dat erop is gericht te onderzoeken en aanbevelingen voor verbetering te doen op het gebied van de toegankelijkheid en digitalisering van het openbaar vervoer.

De dynamiek op het terrein van het openbaar vervoer en breder op die van mobiliteit (denk ook aan MaaS: Mobility as a Service) is groot. Er gebeurt veel en er is veel in ontwikkeling.

De inbreng van het ROCOV is altijd vanuit het belang van de OV-reiziger die gebruik maakt van alle mogelijkheden van openbaar vervoer en aanvullend openbaar vervoer.

2.5 Deskundigheidsbevordering en scholing

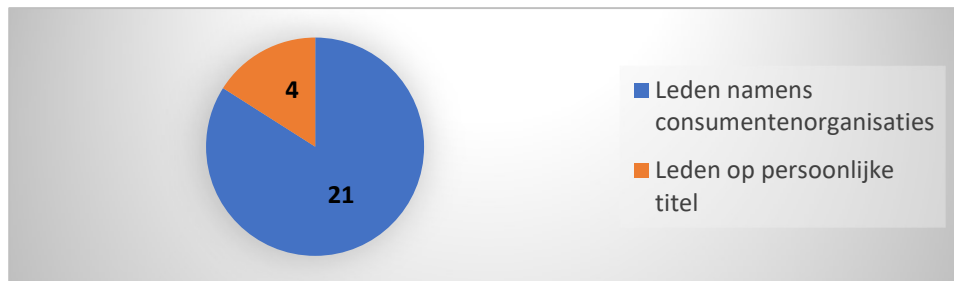
Om hun adviestaak goed te kunnen uitvoeren investeren de leden van het ROCOV veel tijd aan het vergroten van hun kennis met betrekking tot mobiliteit in het algemeen en openbaar vervoer in het bijzonder. Zo nemen leden deel aan gerenommeerde cursussen en trainingen en worden door de werkgroepen kleinschalige onderzoeken uitgevoerd. Doel hiervan is om probleemsituaties in het OV in beeld te krijgen en onder de aandacht te brengen van de provincie, vervoerders en andere stakeholders.

Daarnaast hecht het ROCOV waarde aan het samenbrengen van opdrachtgever, vervoerder en reiziger voor ervaring- en kennisdeling. Daartoe worden zogenaamde OV-café's en symposia georganiseerd.

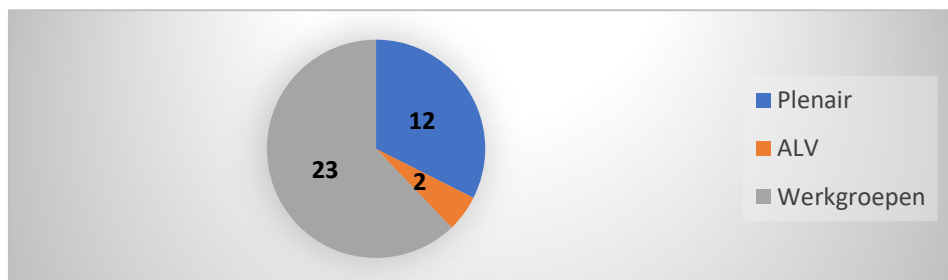
Door de coronamaatregelen zijn fysieke scholing, onderzoek en bijeenkomsten in 2021 niet mogelijk geweest. Het ROCOV heeft wel diverse webinars bijgewoond over thema's rond het openbaar vervoer.

3. Het jaar 2021 in beeld

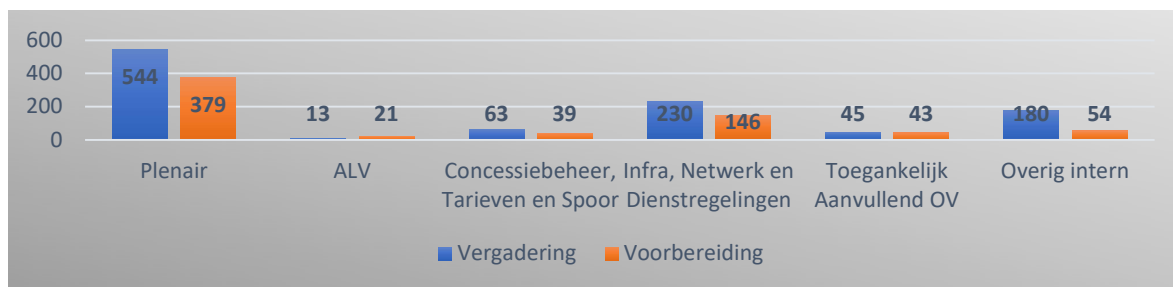
ROCOV Gelderland:



Aantal vergaderingen:



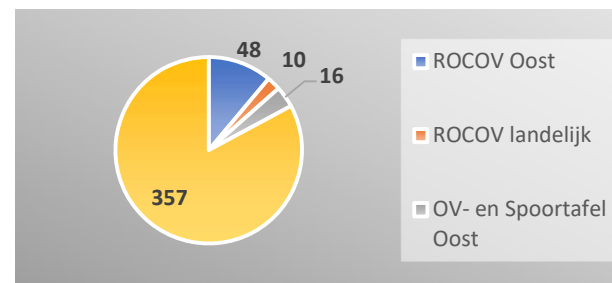
Ureninzet t.b.v vergaderingen:



Deelname aan externe (voornamelijk digitale) overleggen:

- 6x ROCOV Oost
- 5x ROCOV landelijk
- 4x de bestuurlijke OV- en Spoortafel Oost
- 4x de ambtelijke OV- en Spoortafel Oost
- ca. 90x overig

In totaal 431 uren extern overleg:



Namens het ROCOV Gelderland heeft de voorzitter ca. 43x deelgenomen aan extern overleg. In totaal ca. 144 uren.

Secretariële ondersteuning ca. 750 uren.

POST

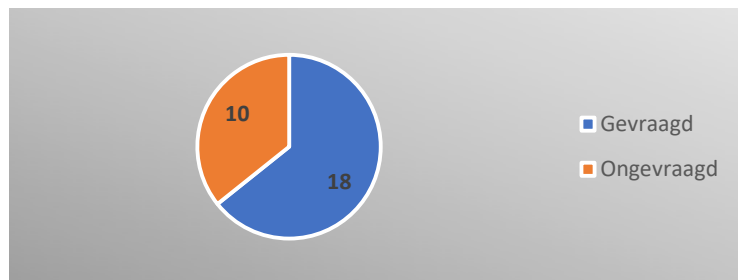
Ingekomen post: 806

Verzonden post: 37

WEBSITE bezoek in 2021: 7.154

ADVIEZEN

In 2021 heeft het ROCOV Gelderland geadviseerd aan de provincie, gemeenten en vervoerders in Gelderland:



4. De werkgroepen

Het ROCOV Gelderland kent enkele vaste werkgroepen. Daarnaast kunnen ad hoc werkgroepen worden gevormd omtrent een bepaald actueel thema of een bepaald project.

In 2021 zijn twee werkgroepen vanwege de nauwe verbondenheid samengevoegd (zie hoofdstuk 2).

De vaste werkgroepen in 2021 waren:

- werkgroep Infra, netwerk en Dienstregelingen
- werkgroep PR en voorlichting
- werkgroep Tarieven en Spoor
- werkgroep Toegankelijk aanvullend openbaar vervoer.



4.1 Werkgroep Infra, Netwerk en Dienstregelingen

Belangrijkste taken:

- Het adviseren over dienstregelingen, lijnennetten en routewijzigingen.
- Monitoren kwaliteit bussen (zoals duurzaamheid) en haltevoorzieningen (zoals fietsenstallingen en reisinformatie)
- Monitoren overstappen (comfort, snelheid) tussen de diverse OV-modaliteiten.
- Monitoren en evalueren gehele OV-netwerk (van “dikke” lijnen tot aanvullende vervoersystemen)

Karakteristieken van de werkgroep in 2021:

- Aantal leden: **13**
- Aantal vergaderingen: **11**
- Inschatting ureninzet t.b.v. werkgroepvergaderingen: **351**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **22**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **173**



Speerpunten

Aandacht voor nieuwe en lopende concessies in Gelderland: IJssel-Vecht, Achterhoek-Rivieren-land, regio Arnhem Nijmegen

Extra aandacht voor aanvullend, flexibel OV in de (nood)concessie IJssel-Vecht

Extra aandacht in Rivierenland voor aanbod busvervoer en aantrekkelijk Vlinderconcept in de avonden

Concessie Arnhem-Nijmegen en dienstregeling 2022

Resultaten

Door corona veel afschaling van het OV, vooral in de concessie regio Arnhem Nijmegen.

De werkgroep heeft het hele jaar door getracht om de afschaling zo veel als mogelijk binnen de perken te houden, omdat onaantrekkelijk OV leidt tot meer autogebruik.

Vanwege corona weinig zinvol om hier aandacht aan te besteden. In Apeldoorn, waar het OV in de nieuwe dienstregeling IJssel-Vecht behoorlijk is uitgedund, rijdt weer buurtbusvervoer.

Volgen ontwikkelingen sneltrein Winterswijk-Apeldoorn.

Het OV in de Achterhoek klopt aardig, maar kan altijd beter! Een buslijn in de Achterhoek werd door herinrichting van de weg opgeheven, wat tot veel commotie bij de reizigers leidde. Zie ook Infrastructuur.

Regio Arnhem Nijmegen: Extra aandacht voor buslijnen die dreigen te verdwijnen: lijn 13 Arnhem, lijnen 1, 7 en 125 in Nijmegen.



Speerpunten

Onderzoek communicatie tussen buschauffeurs

Samenwerking met andere ROCOV's

Landsgrensoverschrijdend OV

Infrastructuur

Resultaten

De werkgroep kon zich nauwelijks vinden in de voorstellen voor de dienstregeling 2022 Arnhem Nijmegen: teveel afschaling en opheffing van buslijnen.

De HAN Arnhem kon geen studenten leveren voor dit onderzoek.

Samen met ROCOV Overijssel het advies opgesteld over de dienstregeling 2022 en de ontwikkelruimte op de A-lijnen voor de concessie IJssel-Vecht. Tevens gezamenlijk geadviseerd over de profielsticker in bussen van Keolis t.b.v. het in- en uitchecken door visueel beperkten.

Aandacht voor gelijkheid in Duitsland en Nederland wat betreft betaalwijze en informatievoorziening.

Afwaardering van wegen lijkt een landelijke trend. Hierdoor rijden bussen langzamer en missen daardoor aansluiting op ander OV. Buslijnen worden soms opgeheven. OV wordt hierdoor minder aantrekkelijk, wat leidt tot meer autogebruik. Dit heeft de volle aandacht van de werkgroep.



Overige noemenswaardige zaken in 2021:

Naast het beoordelen van dienstregelingen vragen ook andere zaken de aandacht van de werkgroep, zoals het beoordelen van concessies, locaties en inrichting van hubs, afwaardering van wegen, afname van OV in buitengebieden, informatievoorzieningen.

Door deze verbreding van het takenpakket van de werkgroep, worstelt de werkgroep met de factor tijd.

Door gebrek aan tijd is de werkgroep niet toegekomen aan een vergelijking van het oorspronkelijke Programma van Eisen voor de (nood)concessie IJssel-Vecht en het uiteindelijke Programma van Eisen, voor mogelijke advisering.

Door corona geen infrastructurele activiteiten.

Door corona vooral video-overleg.



Speerpunten 2022:

Aandacht voor nieuwe en lopende concessies in Gelderland: IJssel-Vecht, Achterhoek-Rivieren-land, regio Arnhem Nijmegen, Veluwe-Zuid.

Doorstroming bussen in de Gelderse gemeenten. Invoeren maatregelen die snelheid bussen niet verslechteren; verbeteren doorstroming bij verkeerslichten.

Verbeteren informatievoorziening en fietsparkeermogelijkheden bij OV-knooppunten en -haltes.

Locatie en inrichting OV-knooppunten.

Afstemming met aangrenzende ROCOV's, met name in de regio Oost.

Invloed goederenvervoer op personenvervoer.

4.2 Werkgroep Tarieven en Spoor

Belangrijkste taken:

Het volgen van en adviseren over ontwikkelingen en voorzieningen op en rondom het spoor en stations (zowel regionale spoorlijnen als hoofdrailnet).

Adviseren aan het LOCOV, zodat deze vereniging van landelijke consumentenorganisaties regionale zaken en meningen kan verwerken in haar adviezen aan NS.

Vertegenwoordigen ROCOV bij overleggen inzake Lange termijnvisie Spoor en Toekomstbeeld OV 2040.

Het adviseren over tariefvoorstellen van vervoerders en overheden, over betaalwijzen en over ontwikkelingen rondom de OV-chipkaart.

Afstemming ontwikkelingen Tarievenhuis Oost met ROCOV Overijssel, ROCOV Flevoland, de OV-vervoerders in Gelderland en met de provincies Gelderland, Overijssel en Flevoland.



Karakteristieken van de werkgroep in 2021:

- Aantal leden: **9**
- Aantal vergaderingen: **4**
- Inschatting ureninzet t.b.v. werkgroepvergaderingen: **81**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **19**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **90**

Speerpunten

Houden van pilots voor klein en gericht onderzoek van probleem-situaties. Daarnaast het initiëren van gerichte onderzoeken in samenwerking met de andere werkgroepen.

Advisering over landelijke tarieven

Structureel overleg met NS, ProRail en regionale vervoerders die spoorlijnen exploiteren

Resultaten

Vanwege corona en de daaruit voortvloeiende beperking van het OV-gebruik was het niet mogelijk om op locaties onderzoek te verrichten.

Leden van de werkgroep nemen actief deel aan overleg NOVB (vijf maal per jaar in landelijke werkgroep ROCOV's). De werkgroep neemt deel aan de klankbordgroep voor nieuwe betaalbewijzen.

Door corona was er (weer) geen jaarlijks overleg met NS en ProRail. Wel regelmatige info over o.a. afschaling NS-dienstregeling i.v.m. corona, nieuwe NS-dienstregeling 2022, herschikking service op NS-stations en de structurele aanpak van overwegen door ProRail.

Aanwezig bij het afscheid (pensioen) van de NS-woordvoerder in het oosten. Een gepland overleg met zijn opvolger werd i.v.m. verscherpte coronamaatregelen uitgesteld.

Met Arriva en Breng was er overleg in de werkgroep Infra over de nieuwe dienstregeling spoor 2022.



Speerpunten

Structureel overleg met de provincie(s) en ROCOV's in Oost

Monitoren Langetermijnvisie Spoor, gevolgen invoering PHS voor regionale spoorlijnen

Monitoren aansluitingen (onderling en met bussen) en (reis)informatie-voorzieningen specifiek voor spoor

Monitoren ontwikkelingen bestaande en nieuwe stations en stationsvoorzieningen (o.a. voortkomend uit plan NS voor upgraden 200 stations in Nederland); schouw meerdere stations en de directe omgeving daarvan

Resultaten

In de OV- en Spoortafel Oost.

Tijdens bijeenkomsten Knooppunten TBOV 2040 en de OV- en spoortafel Oost.

Taakverdeling gemaakt n.a.v. Werkprogramma TBOV 2040. We zijn aanwezig bij sessies van o.a. RegioExpres en verschillende corridors.

Geen activiteiten.

Een geplande schouw van het vernieuwde station Geldermalsen werd i.v.m. verscherpte coronamaatregelen uitgesteld.

Aanwezig bij digitale bijeenkomst over OTB/MER station Nijmegen. Een vertegenwoordiger van de provincie heeft de nieuwbouwplannen plenair toegelicht.

Onze zorgen geuit over het gebrek aan sociale veiligheid op het vernieuwde station Arnhem-Velperpoort.



Speerpunten

Speciale projecten zoals Valleilijn, Harderwijk-Amersfoort, dubbelspoor Olst-Deventer, onderzoek Nijmegen-Kleve, aanpak stations Arnhem Velperpoort, Ede-Wageningen, Nijmegen en Nijmegen Heyendaal, etc

Resultaten

Daarnaast een succesvol overleg met NS en Arriva over verbetering van de communicatie en inzet van treinvervangend vervoer tijdens infrawerkzaamheden op dit station.

Monitor vernieuwing stationsgebouw Vorden. Helaas zit er nog geen schot in.

Tevreden over de verbeteringen bij de omgeving van station Nunspeet.

Blij met de invoering van bikelane / in- en uitcheckpalen bij fietsenstallingen op tien NS-stations.

Een brief gestuurd aan NS waarin we onze zorgen uitten over de geplande herschikking van de service op NS-stations en gebrekkige reisassistentie.

Een positief advies uitgebracht over lijnnummers op de treinen van Arriva. De wens om door te nummeren bij de snel- en stoptreinen werd echter niet overgenomen.

Er zijn ongevraagde adviezen uitgebracht over het gebrek aan toiletten in de stoptreinen van Arriva/Breng en over volle treinen tijdens de pandemie.



Overige noemenswaardige zaken in 2021:

Fusie van twee werkgroepen naar de werkgroep Tarieven en Spoor.

Nieuwe onderwerpen die aan de orde zijn geweest:

- Mobiliteitshubs
- MaaS
- OVpay

Speerpunten 2022:

Schouwen van stations.

Hier wordt ook de lijst van circa 30 hubs in meegenomen die de provincie wil verbeteren.

Volgen van nieuwe ontwikkelingen in het OV of aanverwante zaken, zoals hubs, MaaS en integratie met laagschalig OV (haltetaxiRRReis).

De nieuwe betaalwijzen.

Eventueel kleinschalig onderzoek naar een (aanverwant) OV-product.



4.3 Werkgroep Toegankelijk aanvullend OV

Belangrijkste taken:

Toegankelijk maken en houden van het gehele openbaar vervoer voor mensen met een lichamelijke en/of visuele beperking (aandacht voor aspecten zoals lage instap bus, gebruik inrijplank bussen, lettergrootte vertrekstaten, etc.).

Toegankelijkheid van vervoeralternatieven die door vervoerders of overheden (provincie of gemeenten) als vervanging voor regulier OV worden ingezet.

Waarborgen functie OV-vangnet binnen de regionale systemen van doelgroepenvervoer en advisering daarover (Basismobiliteit).

Karakteristieken van de werkgroep in 2021:

- Aantal leden: **10**
- Aantal vergaderingen: **4**
- Inschatting ureninzet t.b.v. werkgroepvergaderingen: **80**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **22**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **33**



Speerpunten

Toezicht houden op de uitvoering van de PvE's en bestekken in de vervoersreglementen regionale systemen doelgroepenvervoer

Verbetering informatievoorziening op vertrekstaten en in abri's

Toeziën op naleving van VN-verdrag

Digitale bereikbaarheid

Continueren samenwerking met gebruikersadviesraden c.q. reizigerspanels in de regio's

Resultaten

Controle op uitvoering van de vervoersreglementen van de 6 regio's.

Inspraak op plannen voor een nieuwe vorm van OV-vangnet.

Monitoring en advisering over reizigersinformatie over de buurtbussen die niet meer reden vanwege corona.

Zorg en aandacht voor de bezuinigingen die de toegankelijkheid van het OV verslechteren voor mensen met een beperking. Signaleren knelpunten in de toegankelijkheid van het OV, OV-voorzieningen en het OV-vangnet.

Aandacht voor toegankelijkheid digitale reisinformatie en communicatie hierover.

Samenwerking c.q. deelname aan regionale gebruikersadviesraden/reizigerspanels. In 2021 voornamelijk digitaal contact.



Overige noemenswaardige zaken in 2021:

Vanwege corona moesten reisbewegingen worden beperkt tot noodzakelijke reizen, waardoor 'ervaringsreizen' en schouwen van stations(omgeving) niet mogelijk waren.

Overlegmomenten met de regio's en gebruikersadviesraden en reizigerspanels waren er minder, waardoor de werkgroep minder input kreeg en derhalve zelf ook minder overleg had.

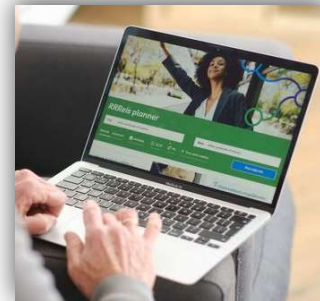
Corona toonde ook de kwetsbaarheid van buurtbussen: deze reden niet, omdat de vrijwillige oudere chauffeur tot de kwetsbare doelgroep behoort. De regiotaxi bleek een goed alternatief, maar de informatievoorziening hierover liet vaak te wensen over.

De werkgroep heeft geconstateerd dat de websites van de zes regio's goed toegankelijk waren, de regelgeving duidelijk en actueel.

Speerpunten 2022:

Voortzetting speerpunten 2021 tot 3 april 2022; per die datum eindigt de combinatie van doelgroepenvervoer met aanvullend OV en derhalve ook de regionale betrokkenheid van de werkgroep inzake het aanvullend OV.

De leden van de werkgroep hebben besloten om de toegankelijkheid van het OV, het OV-vangnet en de nieuwe haltetaxiRRReis te blijven monitoren en hierover te adviseren.



4.4 Werkgroep PR en voorlichting

Deze werkgroep wordt afwisselend bemenst door leden van het ROCOV, afhankelijk van de activiteit en de daarvoor benodigde kennis en kunde.

Basistaken:

Promoten van het ROCOV in brede zin: bij de provincie, vervoersbedrijven, consumentenorganisaties en in de media.

Het uitbrengen van de jaarlijkse kalender met vergaderdata.

Het verzorgen van promotiemateriaal, zoals flyers, pennen, blocnotes.

Speerpunten

Aanhaken en onderhouden contacten met deelnemende en externe organisaties

Contact onderhouden met media en vertegenwoordigen ROCOV in diverse gremia

Resultaten

Vanwege corona zijn er nauwelijks contactmomenten geweest met de deelnemende en met externe organisaties.

De voorzitter van het ROCOV heeft meerdere malen ingesproken bij Provinciale Staten, o.a. over de NvU OV, haltetaxiRRreis, toiletten in treinen. Samen met de voorzitter van ROCOV Overijssel heeft hij gesproken met de gedeputeerden over de positie van het ROCOV in de ontwikkelingen rond het OV.

Speerpunten

Up-to-date houden promotie-materiaal

Jaarlijkse productie jaarkalender

Organiseren 2 OV-café's en een symposium

Vernieuwen website

Resultaten

Het bestaande promotie-materiaal is niet aangevuld, want vanwege corona zijn vanuit het ROCOV geen fysieke bijeenkomsten georganiseerd.

De jaarkalender is in december 2021 verstuurd aan relaties van het ROCOV.

Vanwege corona zijn door het ROCOV geen fysieke bijeenkomsten georganiseerd

De webbouwer is gebriefd over de wensen van het ROCOV voor een modernere website. De nieuwe website is onderhanden. Zie ook hoofdstuk 6.



5. Adviezen

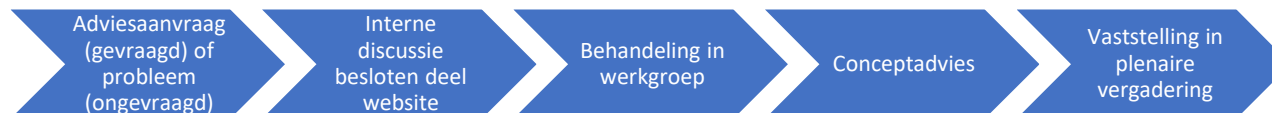
Het uitbrengen van adviezen vormt een van de belangrijkste taken van het ROCOV Gelderland. Deze adviestaak is, zoals in hoofdstuk 1 aangegeven, wettelijk geregeld in de WP2000: de vervoersmaatschappijen en de provincie Gelderland zijn verplicht het advies van het ROCOV te vragen over zaken als

- aanbestedingen
- dienstregelingen
- tarieven
- reisinformatie
- vervoersvoorwaarden, toegankelijkheid en veiligheid.

Naast gevraagde adviezen kan het ROCOV besluiten om ongevraagd te adviseren, bijvoorbeeld naar aanleiding van signalen vanuit reizigers of naar aanleiding van eigen constatering, ervaringen en punten van zorg.

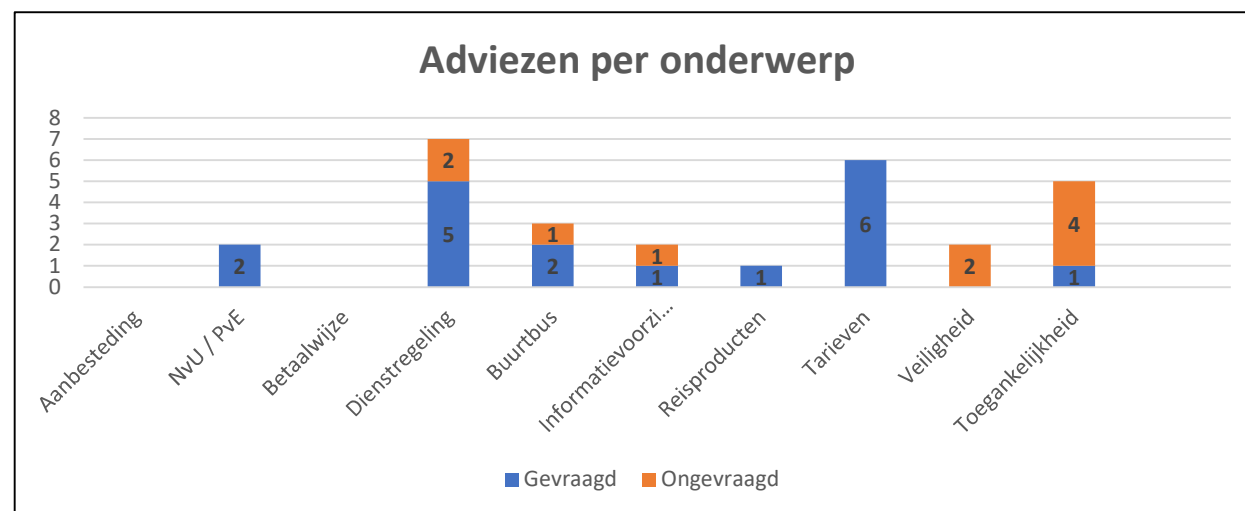
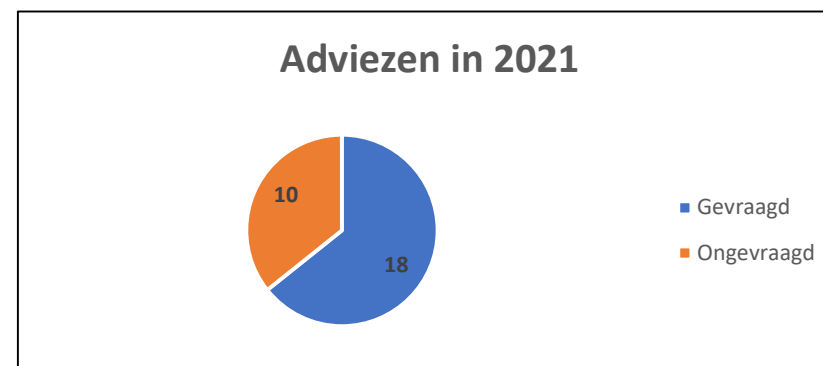
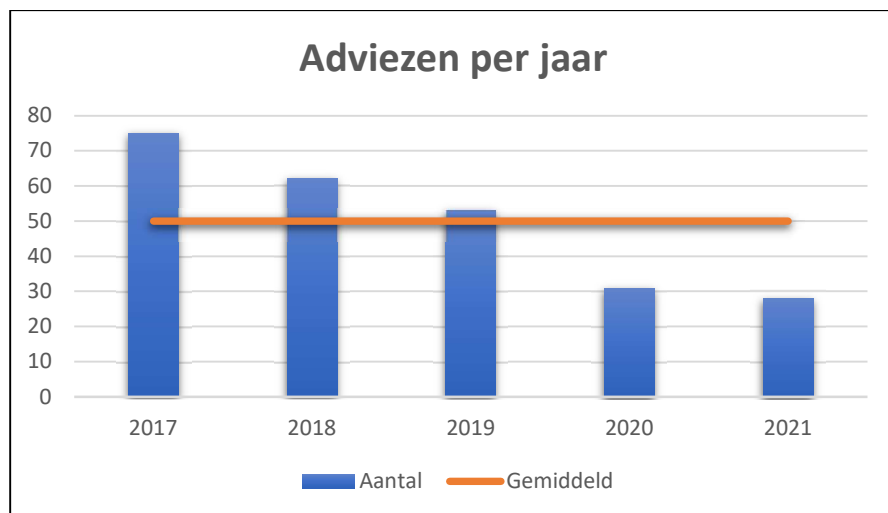
Om zijn adviestaak goed te kunnen uitvoeren investeren de leden van het ROCOV veel tijd in het vergroten van hun kennis met betrekking tot mobiliteit in het algemeen en openbaar vervoer in het bijzonder. Zo nemen leden deel aan cursussen en trainingen en worden door de werkgroepen kleinschalige onderzoeken uitgevoerd. Doel hiervan is om probleemsituaties in het OV in beeld te krijgen en onder de aandacht te brengen van de provincie, vervoerders en overige stakeholders.

Om de adviestaak goed te kunnen uitvoeren, daarbij gebruikmakend van de kennis en kunde bij de deelnemende organisaties en hun vertegenwoordigers binnen het ROCOV, doorloopt de afhandeling van de adviezen in de regel meerdere stappen:



Het ROCOV vergadert in principe in de derde week van de maand.

Om voldoende tijd te hebben om de adviesaanvragen te kunnen afhandelen is met de provincie en vervoerders vastgelegd dat een adviesaanvraag minimaal twee en een halve week voor een plenaire vergadering moet zijn ingediend, zodat het ROCOV voldoende tijd heeft om de aanvraag te kunnen afhandelen. Voor vervoerplannen en aanbestedingen is een langere periode gewenst, omdat dit veelomvattende adviesaanvragen zijn.



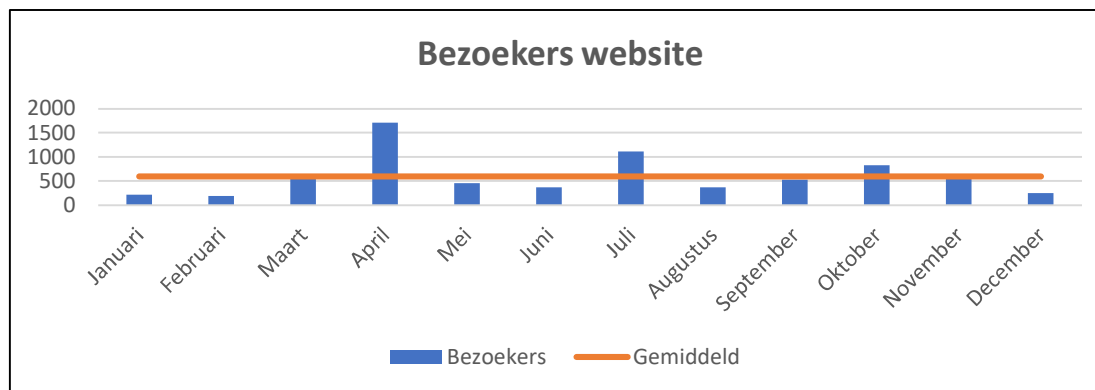
Bijlage 1 bij dit jaarverslag bevat een overzicht van alle uitgebrachte adviezen in 2021.

6. Communicatie

Een belangrijk communicatiemiddel voor het ROCOV Gelderland is de website. Daarop worden alle uitgebrachte adviezen weergegeven, zodat deze voor een breed publiek toegankelijk zijn. Van de gevraagde adviezen is tevens de adviesaanvraag opgenomen. Voor zover mogelijk worden eveneens de reacties van de regionale vervoerders en de provincie Gelderland op de adviezen van het ROCOV op de website vermeld.

In 2021 werd de site 7.154 keer bezocht (2020: 4.293 keer).

Naast adviezen neemt het ROCOV soms het initiatief tot brieven en persberichten. In 2021 zijn drie brieven verstuurd ter beantwoording van vragen van burgers of organisaties die zich zorgen maken over bepaalde ontwikkelingen in het openbaar vervoer. Daarnaast is een brief verstuurd, mede namens ROCOV Overijssel, waarin beide ROCOV's aan de gedeputeerden hun ernstige zorg uiten over de toekomst van het OV. Het ROCOV heeft tevens twee vervoerders aangeschreven over te volle treinen in coronatijd.



De website rocovgelderland.nl wordt momenteel vernieuwd.



7. Overige activiteiten

7.1 Transitieplannen vervoerders

Door corona en de coronamaatregelen dalen de reizigersaantallen in het OV drastisch. De vervoerders vragen advies van het ROCOV over de aanpassingen in de dienstregelingen, de zogenaamde transitieplannen. In een gesprek met de provincie maakt het ROCOV zijn standpunt duidelijk: zo min mogelijk afschalen, juist een goed OV-aanbod in stand proberen te houden, zodat de reiziger na corona terugkeert in het OV.

In mei 2021 besluit het ROCOV om, samen met ROCOV Overijssel, zijn ernstige zorg uit te spreken over de toekomst van het OV in een brief aan de gedeputeerden en de gemeenten binnen beide provincies. Naar aanleiding van deze brief hebben beide ROCOV's (video)gesprekken met enkele gemeenten gevoerd en wordt besloten om een OV-café te organiseren over de toekomst van het OV. Vanwege de coronamaatregelen kon dit in 2021 niet plaatsvinden.

7.2 Buslijn 80 door Ooij

In het najaar van 2021 verneemt het ROCOV dat vervoerder Breng buslijn 80 niet meer door Ooij wil laten rijden. De bus ervaart teveel hinder nadat de gemeente heeft besloten tot wegafwaardering naar 30km p/u. Als de bus niet meer door Ooij rijdt, betekent dit dat de loopafstand naar de bushalte voor de inwoners te groot wordt. Het ROCOV adviseert negatief over dit voornemen in het Vervoerplan 2022 en stelt een gesprek voor met Breng, de gemeente en de provincie. Dit krijgt vervolg in 2022.

7.3 Buslijn 56 Borculo-Deventer

Het besluit tot wegafwaardering in Lochem leidt tot het voorgenomen besluit van vervoerder Arriva om buslijn 56 Borculo-Deventer op te heffen. Het ROCOV stuurt een brief naar de gedeputeerde en de wethouder Mobiliteit van de gemeente Lochem waarin het zijn ernstige zorg uit over de verslechtering van het OV door wegafwaarderingen waardoor reistijden worden verlengd, aansluitingen op ander OV niet meer worden gehaald en de reiziger zal afhaken. Het ROCOV doet in zijn brief ook enkele voorstellen ter compensatie van het wegvallen van buslijn 56.

Het ROCOV beantwoordt tevens vragen van het Lochems Nieuws en van verontruste bewoners.

7.4 HaltetaxiRRReis

De voorzitter heeft in de oordeelsvormende bijeenkomst van Provinciale Staten op 17 maart het advies ingebracht van het ROCOV over haltetaxiRRReis. Gelet op het huidige functioneren van het OV-vangnet in Gelderland kan haltetaxiRRReis een goed alternatief zijn. Het ROCOV adviseert de provincie om de tijd te nemen voor een warme overdracht en de beoogde startdatum van 1 januari 2022 te verschuiven daar deze niet haalbaar lijkt.

Het ROCOV wenst tevens inbreng te krijgen vanuit reizigersperspectief op het functioneren van haltetaxiRRReis.

Het ROCOV heeft desgevraagd geadviseerd aan de provincie over de Nota van Uitgangspunten en over de tarieven van haltetaxiRRReis.

Het ROCOV wordt in zijn vergaderingen door de provincie op de hoogte gehouden van het aanbestedingsproces. Het ROCOV vraagt aandacht voor de digitale vindbaarheid en ritboekingen van haltetaxiRRReis en dringt wederom aan op een reizigerspanel, zodat gebruikers hun inbreng kunnen leveren op het functioneren van de haltetaxi.

7.5 Busschouw Keolis

Twee leden van het ROCOV, beiden rolstoelgebonden, hebben op verzoek van Keolis de toegankelijkheid van een Keolis-bus getest. Zij hebben geconstateerd dat de rolstoelplank naar behoren werkt en dat de rolstoelplek in de bus voldoende ruim is. Zij waren te spreken over de voorzieningen in de bus die bijdragen aan toegankelijk OV. Het ROCOV heeft per brief zijn complimenten uitgesproken en een ongevraagd advies gegeven over de EU-sticker in de bus.



7.6 Overig

Naast voornoemde activiteiten heeft het ROCOV Gelderland in 2021:

- vinger aan de pols gehouden bij vervoerders over terugkeer van tijdelijk opgeheven buslijnen;
- de werkzaamheden gevolgd rond station Geldermalsen;
- de planontwikkeling gevolgd rond station Nijmegen;
- voortdurend vinger aan de pols gehouden over (corona)-aanpassingen in buurtbussen waardoor deze weer zouden kunnen gaan rijden;
- een reisproduct voor de internationale student op de agenda gezet bij Rover en het NOVB;
- zijn rol en positie toegelicht in een vergadering van KBO-PCOB;
- zich door de provincie laten voorlichten over het CHB, een centraal haltebestand met toegankelijke bushaltes. Een afvaardiging van het ROCOV heeft zijn ervaringen en visie m.b.t. toegankelijke haltes gedeeld met de provincie.
- in klein comité gesproken met NS, Breng en Arriva over de communicatie richting reizigers die te wensen overliet tijdens de werkzaamheden aan station Velperpoort. De vervoerders hebben zich de kritiek aangetrokken en de communicatie is verbeterd.
- op verzoek van vervoerder EBS heeft het ROCOV zijn wensen kenbaar gemaakt voor de nieuwe concessie IJssel-Vecht waar EBS op wil inschrijven.
- een nieuw convenant afgesloten met de provincie Gelderland voor de periode 2021-2024.

7.7 Bijeenkomsten

Leden van het ROCOV hebben in 2021 (veelal online) deelgenomen aan de volgende bijeenkomsten:

- 10 maart: ronde tafeldiscussie PS over de toekomst van het OV
- 16 en 17 maart: MaaS Congres
- 22 maart: Dag van het OV
- 23 maart: Spoorcafé stationsomgeving Nijmegen
- 30 maart: overleg met provincies inz. her-aanbesteding en PvE IJssel-Vecht
- 13 april: overleg met provincies inz. her-aanbesteding en PvE IJssel-Vecht
- 27 mei: webinar stationsgebieden Nijmegen en Zwolle
- 20 augustus: opening buslijn Aalten-Bocholt
- 30 augustus: bezoek aan regiokantoor Keolis in Zwolle
- 8 september: opening ETMET RoSA
- 8 september: afscheid manager Public Affairs NS
- 7 oktober: Dag van de Rail
- 18 oktober: aanbesteding DRIS-panelen
- 25 november: Nationaal Hubcongres
- 7 december: MaaS Congres
- bijeenkomsten RegioExpres
- workshops Oostzijde Corridor A12

7.8 Presentaties

Het ROCOV heeft in zijn vergaderingen de volgende presentaties bijgewoond en besproken:

- Toekomstvisie OV, prof. H. Meurs Radboud Universiteit
- Bereikbaarheid campus Heijendaal Nijmegen, AKKU
- Onderzoek naar reisinformatie tijdens geplande afwijkingen, Arriva
- Criteria hubs, lid ROCOV
- Ontwikkelingen stationsomgeving Nijmegen, provincie Gelderland
- Mobiliteitshubs, provincie Gelderland.



Colofon



Samenstellers

Algemeen voorzitter ROCOV Gelderland

Voorzitters werkgroepen

Secretariaat ROCOV Gelderland

Status

Dit Algemene Jaarverslag 2021 van ROCOV Gelderland is vastgesteld door de leden in de Algemene Ledenvergadering van 15 april 2022.

BIJLAGE

Overzicht uitgebrachte adviezen

Gevraagd:



Aanvrager	Onderwerp van advies
Prov. Gld.	Nota van Uitgangspunten haltetaxiRRReis
Prov. Overijssel	Ontwerp-Programma van Eisen concessie IJssel-Vecht
Hermes	Nieuwe buurtbus 569 Middelaar Malden
Keolis	Nieuwe buurtbuslijnen in Apeldoorn
Keolis	RRReis Vervoerplan IJssel-Vecht 2022
Keolis	Transitieplan IJssel-Vecht 2022
THO	Reisproducten
Keolis	Profielsticker in bus
Arriva	Vervoerplan 2022
Arriva	Vervoerplan buurtbussen Gelderland
Hermes	Vervoerplan 2022
Connexxion	Tarief Valleilijn 2022
Hermes	Tarieven concessie Arnhem Nijmegen 2022
Arriva	Tarieven concessie Achterhoek Rivierenland 2022
Keolis	Tarieven concessie IJssel-Vecht 2022

Aanvrager	Onderwerp van advies
Prov. Gld.	Tarieven OV-vangnet Q1-2022
Prov. Gld.	Tarieven haltetaxiRRReis Q2-Q4 2022
Arriva	Lijnnummers treinen in Gelderland

Ongevraagd:



Geadresseerde(n)	Onderwerp van advies
NS	Bezuiniging op de dienstverlening
Arriva	Volle treinen in tijden van corona
Hermes	Volle treinen in tijden van corona
ROCOV Utrecht	Buurtbuslijn 509
GS Gelderland	Toiletten in treinen
Keolis	EU-sticker in bus over rolstoelafmeting en -gewicht
Prov. Gld.	Lijnbus C11 Aalten-Bocholt
Prov. Gld.	Buslijn 56 Lochem / goed OV versus verkeersveiligheid
Gemeente Lochem	Buslijn 56 Lochem / goed OV versus verkeersveiligheid
NS	Reisassistentie