



Brief per e-mail

NS NoordOost
T.a.v. [REDACTED], Manager Public Affairs

ProRail NoordOost
T.a.v. [REDACTED], Manager Public Affairs

Uw kenmerk: -
Uw datum: -
Ons kenmerk: RG22-030

Afschrift:
ProRail, [REDACTED]
Gemeente Nijmegen,
weth. [REDACTED]
Provincie Gld, [REDACTED]

ROCOV Gelderland
Secretariaat
Stekkenberg 73
6561 XG Groesbeek
T: 06 5083 4423
E: secretariaat@rocovgelderland.nl
I: www.rocovgelderland.nl

Arnhem, 27 oktober 2022

Betreft: afsluiting west-ingang station Nijmegen

Geachte [REDACTED],

Het ROCOV Gelderland heeft ernstige bezwaren tegen het besluit van NS om de west-ingang van station Nijmegen onder de Tunnelweg per 1 oktober definitief te sluiten. Dat is minstens voor enkele jaren, want pas in 2027 is de nieuwe westelijke toegang van het station gereed.

Wij vinden het onbegrijpelijk dat NS is gestopt met een pilot waarin de west-ingang tijdens de ochtend- en avondspits, inclusief bewaking, was geopend. Dat zou te duur zijn en er zouden te weinig reizigers gebruik van maken. Eerder was de west-ingang al gesloten vanwege zwartrijders en vernielingen. Ook de gemeenteraad van Nijmegen heeft hier onlangs unaniem anders over geoordeeld. De raad riep het college van B&W op met NS en ProRail in gesprek te gaan over heropening van de west-ingang. Daarbij is de raad bereid om bij te dragen in de kosten van het veilig openhouden van de ingang.

Ook ons bereiken veel klachten van reizigers. Ze moeten nu zo'n honderd meter verder lopen via een trap die uitkomt bij het Nijmeegse busstation. Deze trap is erg smerig, er ligt vaak afval, op de wanden zit vieze graffiti en de traptreden zijn aan het afbrokkelen. Ook is de verlichting niet optimaal.

Daarom roept het ROCOV Gelderland NS en ProRail op snel met de gemeente Nijmegen om tafel te gaan zitten en ervoor te zorgen dat de west-ingang weer snel geopend wordt. Het liefste de gehele dag, maar in elk geval in de ochtend- en avondspits.

Wij zien uw reactie graag spoedig tegemoet.

Met vriendelijke groet,
namens de consumentenorganisaties verenigd in het ROCOV Gelderland,

J.G. (Johan) Kruithof
Voorzitter