



## **SCHOUW STATION GELDERMALSEN**

**Op dinsdag 10 mei 2022 organiseert het ROCOV Gelderland een schouw op het vernieuwde station Geldermalsen. Er doen veertien mensen mee aan de schouw. Dat zijn leden van het ROCOV Gelderland en vertegenwoordigers van NS, ProRail, Qbuzz, studentenvakbond AKKU en het reizigersoverleg RODAG. Er wordt ruim een uur rondgekeken op het station in drie groepjes.**

De vernieuwing van het station en directe omgeving zijn grotendeels afgerond. Het aanpassen van de infrastructuur in Geldermalsen was hard nodig. Voor de spoorlijn Amsterdam – Utrecht – Eindhoven is het aantal Intercity's per uur, per richting toegenomen van vier naar zes. En ook het aantal sprinters tussen Utrecht en Geldermalsen zal groeien van vier naar zes per uur, per richting. Het station is flink vernieuwd. Aan de oost- en westzijde zijn er nieuwe, overdekte in- en uitgangen. Een brede, comfortabele reizigerstunnel vervangt de oude loopbrug over de sporen. Het nieuwe stationsontwerp is van Hans van Heeswijk Architecten. Het stationsgebouw op het middenperron was al eerder opgeknapt en voorzien van een stationshuiskamer. De Merwedelingelijn tussen Geldermalsen en Dordrecht heeft een eigen spoor. Daardoor hoeven de treinen op die lijn niet meer het drukke spoor Amsterdam – Utrecht – Eindhoven te kruisen.

Daarnaast zijn rondom Tricht drie spoorwegovergangen vervangen door tunnels voor voetgangers en fietsers (Nieuwsteeg) en voetgangers, fietsers en auto's (Lingedijk en nieuwe Randweg). Ook zijn er maatregelen genomen om het geluid en trillingen te verminderen. Deze onderdelen vallen buiten de schouw.

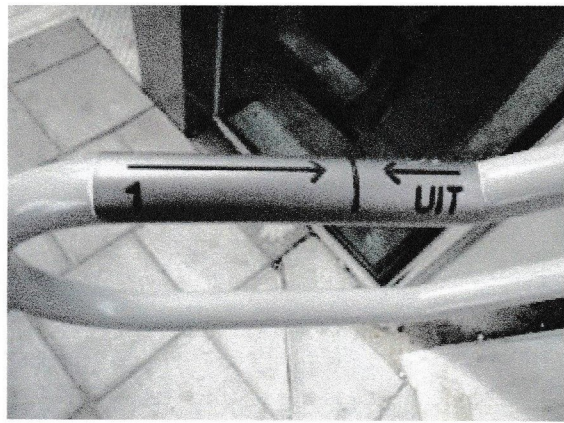
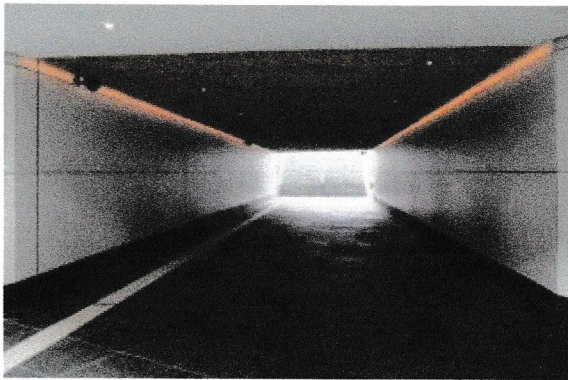
## **CONCLUSIES**

Over het algemeen zijn de deelnemers zeer tevreden met het vernieuwde station Geldermalsen. De belangrijkste pluspunten zijn de ruime opzet, overzichtelijkheid, bewegwijzering naar de perrons en bushalte, brede perrons en de stationshuiskamer. Ook hangen er voldoende camera's dat zeker de sociale veiligheid bevordert. Maar ondanks de zeer positieve reacties, zijn er door de deelnemers aan de schouw een aantal kritische opmerkingen gemaakt. Het doel van de schouw is immers om mogelijke verbeteringen aan te brengen.

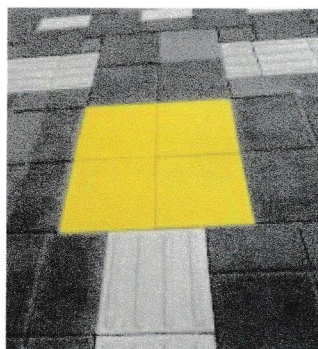
Er is altijd discussie of suggesties uitvoerbaar zijn of niet. Laten we er samen mee aan de slag gaan!

De belangrijkste opmerkingen van de deelnemers aan de schouw:

- De brede reizigerstunnel is een enorme verbetering. Maar de witte wanden zijn erg kaal. Is het mogelijk daar iets mee te doen? Bijvoorbeeld historische foto's van het stationsgebouw. Een voorbeeld hiervan is station Zutphen.
- Bij de traptoegangen naar de drie perrons zijn op de leuning een brailleplaatje aangebracht ter hoogte van de geleidelijn. De leuning van de twee toegangstrappen naar de reizigerstunnel hebben die plaatjes helaas niet.



- Op de kruisingen van geleidelijnen zijn op sommige plekken in het station gele noppentegels aangebracht. Maar op een aantal plekken ontbreken ze. Om de veiligheid en toegankelijkheid nog verder te verbeteren zouden ook de witte tegels aan de perronrand in de toekomst vervangen kunnen worden door kleine noppentegels.



- Het ruime toilet op het middenperron ziet er netjes uit en is de hele dag toegankelijk. Opvallend zijn de rode touwtjes voor een alarm aan de zijwanden. De deur naar het toilet is echter voor iemand met een rolstoel of scootmobiel niet zelfstandig te openen. Een knop voor een automatische deuropening zou een oplossing kunnen bieden. Hetzelfde geldt voor de deur van de gesloten abri op het middenperron. Ook zou een hekje voor de deur

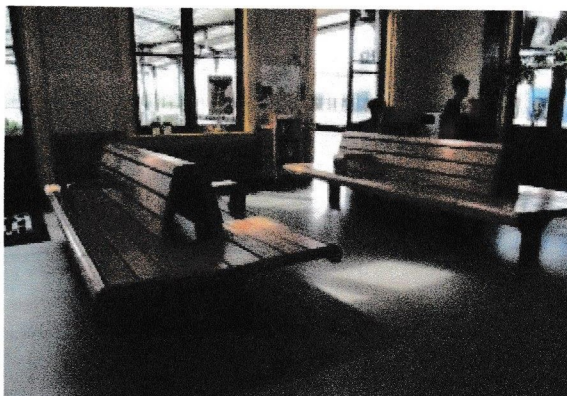


van het toilet wenselijk zijn, zodat reizigers met een rolstoel niet van de verhoging kunnen vallen. Aan de andere zijde, met een helaas defect beeldscherm voor reisinformatie, maakt de open deur van de stationshuiskamer een doorgang voor een rolstoeler naar de bedrijven erachter onmogelijk.



– De liften zijn ruim. Alleen bij de middelste lift is duidelijk waar deze naartoe gaat, via spraak. Bij de andere liften is er enige verwarring. Het is onduidelijk waar -1, 0 en 1 precies heen gaan.

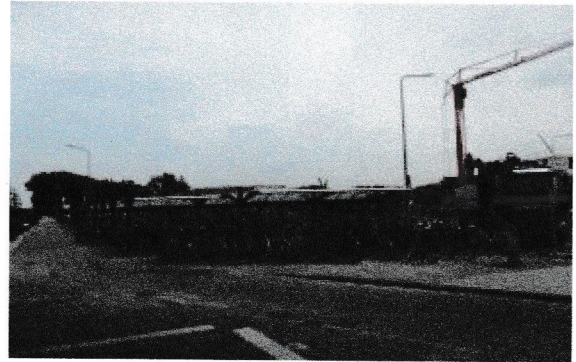
– De stationshuiskamer ziet er prachtig uit. Ook zijn er stopcontacten voor het opladen van telefoon, tablet of computer. Een stopcontact met USB lader zou nog beter zijn. Enig minpuntje zijn de openingstijden. Door de week 's avonds tot 18.00 uur en in het weekend en op feestdagen maar tot 16.00 uur. Van een aantal deelnemers kwam de vraag of dat niet verruimd kan worden.



– De nieuwe overdekte in- en uitgangen van het station zijn eveneens ruim opgezet. De fietsenstalling aan de westzijde, aan de Deilse kant, heeft voldoende plekken. Er zijn daarnaast maar liefst 72 fietskluizen, waarvan



echter maar vijf voor de OV-Fiets. Dat lijkt iets te weinig. De oostzijde, richting het centrum van Geldermalsen, heeft helemaal geen OV-Fietsen. De fietsenstalling aan deze kant is overvol. We hebben begrepen dat daar nog nieuwe stallingen komen met een verdieping. Het ROCOV Gelderland ziet nog steeds het liefste een bewaakte fietsenstalling, eventueel met een self-service bediening.



– De gleuf voor de fietsen bij de trappen aan de oostzijde is erg steil. Hierdoor nemen reizigers vaak de fiets mee in de lift. Dit zou tot opstoppen kunnen leiden. Een oplossing hiervoor lijkt niet snel voorhanden. Het ROCOV Gelderland heeft jaren geleden gepleit voor een doorgaande fietsverbinding tussen de oost- en westzijde van het station met hellingbanen aan beide stationsuitgangen.

– Aan de westzijde hangt bij de in- en uitgang een beeldscherm met de meest recente vertrektijden van de treinen. Het zou wenselijk zijn dergelijke panelen ook te plaatsen aan de oostzijde (daar hangen wel vertrekstaten van Qbuzz en NS) en bij de stationshuiskamer op het middenperron.



– Aan de oostzijde van het station ontbreekt een stadsplattegrond en een verwijzing naar het centrum. Aan de westzijde staat wel een bord met een stadsplattegrond.





– Op perron 6/7 van de MerwedeLingelijn is geen verwijzing naar het toilet op het middenperron. Als daar een trein voor het perron staat is het bordje met WC niet te zien. De treinen van de MerwedeLingelijn hebben geen toiletten. Ook op perron 1 zijn er geen verwijzingen naar het toilet.

– Op het perron van de MerwedeLingelijn hangt alleen een rode vertrekstaat van Qbuzz. Er zijn geen gele vertrekstaten van de NS-treinen.

Naast deze specifieke minpuntjes zijn er ook opmerkingen gemaakt die vaker voorkomen bij het schouwen van stations, zoals:

- Er zijn op de perrons te weinig bankjes.
- Er zijn geen usb-oplaadpunten of stopcontacten voor telefoon, computer of tablet buiten de stationshuiskamer.
- De tekst op de kaartautomaten om te bellen voor hulp is alleen in het Nederlands.