



17534

# ProRail

NS

Regiodirectie NoordOost

Postbus 2534, 3500 GM Utrecht

ROCOV Gelderland

t.a.v. dhr. J.G. (Johan) Kruithof

Verzonden per e-mail: [secretariaat@rocovgelderland.nl](mailto:secretariaat@rocovgelderland.nl)

Regiodirectie Zuid

Datum 22 september 2022  
Onderwerp AS/2022/10  
Onderwerp Reactie NS/ProRail op het verslag schouw  
station Geldermalsen

Telefoon  
E-mail

Geachte heer Kruithof, beste Johan,

Op de eerste plaats wil ik u hartelijk danken voor het verslag van de schouw op station Geldermalsen dat heeft plaatsgevonden op dinsdag 10 mei jl.

Met aandacht hebben ProRail en NS kennisgenomen van het verslag. Goed om te lezen dat de deelnemers van de schouw zeer tevreden zijn met het vernieuwde station Geldermalsen. Graag voorzien we u van onze reactie op de door u voorgestelde verbeterpunten.

### Stations van Wereldklasse

Stations van wereldklasse draagt bij aan de integrale ontwikkeling van de mobiliteit en de economische en ruimtelijke ontwikkeling van Nederland. Dat gaat dus over meer dan de trein alleen. Het gaat over het aansluiten van alle vervoersmodaliteiten, met het station als kloppend hart. Station en stationsomgeving, groot en klein, waar reizigers, vervoerders, overheden en regionale stakeholders blij van worden.

ProRail en NS realiseren en behouden stations van wereldklasse door een professionele dagelijkse operatie (beheer, service en exploitatie) en focus op de ontwikkeling van stations en stationsgebieden met (ver)nieuwbouw en onze bijdrage aan stedelijke opgaven en Gebiedsontwikkeling.



Want de waardering van de reiziger wordt bepaald door de beschikbaarheid en variatie van de aanwezige voorzieningen op het station én de kwaliteit van het stationsgebouw in zijn omgeving.

#### **Reizigerstunnel**

Op initiatief van de gemeente worden financieringsmogelijkheden onderzocht om kunst aan te brengen op de wanden van de reizigerstunnel.

De reizigerstunnel is niet bedoeld als interwijkverbinding/fietstunnel. De reizigerstunnel is daarom hiervoor niet ingericht. Fietzers in de tunnel kunnen de voetgangers hinderen en kunnen zorgen voor onveilige situaties.

#### **Visuele beperking**

Bij vernieuwing of bij nieuwbouw van stations geldt actuele wet en regelgeving waar aan gehouden moet worden. Er zijn ook eisen opgesteld voor mensen met een visuele beperking. Deze eisen zijn gebruikt tijdens het vernieuwen van station Geldermalsen. Daarnaast is het belangrijk om deze richtlijnen en eisen op stations eenduidig toe te passen. Dit biedt mensen met een visuele beperking houvast in de oriëntatie op stations. Afwijken daarvan zou kunnen leiden tot verwarring en gevaarlijke situaties.

#### **Toilet op het middenperron**

Het toilet op het middenperron is een standaard toilet die moet voldoen aan de geldende wet en regelgeving. Dit type toilet wordt door het hele land uitgerold. U geeft een aantal terechte verbeterpunten. We zoeken uit wat de mogelijkheden zijn om deze verbeterpunten te realiseren.

#### **Lift**

Het verbeterpunt m.b.t. de liften is een restpunt van de oplevering van de liften. Hier wordt aan gewerkt om de verbeteringen door te voeren.

#### **OV-fietsen/Fietsenstalling**

Op station Geldermalsen staan 6 OV-fietsen die beschikbaar zijn voor verhuur. Via [www.ovfietsbeschikbaar.nl](http://www.ovfietsbeschikbaar.nl) is actueel te zien hoeveel ov-fietsen beschikbaar zijn en zijn de statistieken over de beschikbaarheid van de OV-fietsen terug te vinden. In Q4 start NS Stations met de uitrol van een nieuw OV-fiets uitgiftepunt. De OV-fietskluizen op station Geldermalsen zullen dan ook vervangen worden. Vanaf dan bestaat de mogelijkheid om de capaciteit uit te breiden wanneer blijkt dat dit nodig is. De precieze datum voor de vervanging kunnen we nog niet geven.

Tevens worden er op dit moment plannen uitgewerkt voor de uitbreiding van de capaciteit d.m.v. dubbellaagse rekken aan de oostzijde. Tevens wordt er een tijdelijke fietsenstalling gecreëerd voor de realisatie van woningbouw grenzend ten oosten aan de huidige fietsenstalling. We verwachten hiermee voldoende capaciteit te hebben. We zullen dit actief monitoren.



### Reisinformatie

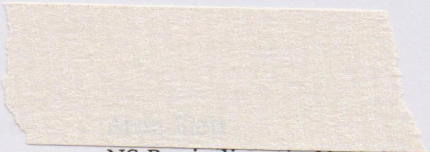
Reisinformatie willen we zo eenvoudig/eenduidig? mogelijk aangeven met niet te veel pictogrammen op een bord. Via de reizigerstunnel zijn alle faciliteiten op het station te vinden.

In het verslag wordt voorgesteld om aan de oostzijde ook een beeldscherm te plaatsen met reisinformatie. Dit past binnen het NS en ProRail beleid. Daarom is er aan de oostzijde onder de luifel tussen de trap en de lift een beeldscherm met reisinformatie. Het beleid op dit moment is dat er in stationshuiskamers geen beeldschermen worden geplaatst met reisinformatie.

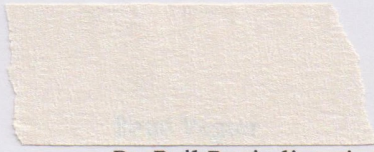
U stelt voor om aan de oostzijde een stadsplattegrond te plaatsen. Dit is een verantwoordelijkheid van de gemeente, maar wij zijn uiteraard bereid om samen met de gemeente te kijken of dit gerealiseerd kan worden.

Met bovenstaande informatie verwacht we u voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u naar aanleiding van deze brief nog aanvullende vragen hebben, dan vernemen René Vegter ([rene.vegter@prorail.nl](mailto:rene.vegter@prorail.nl)) of collega Aron Slob ([aron.slob@ns.nl](mailto:aron.slob@ns.nl)) dat graag.

Met vriendelijke groet,



NS Regiodirectie NoordOost



ProRail Regiodirectie Zuid