



Brief per e-mail

NS/ProRail

T.a.v. [redacted], regiodirectie NoordOost

T.a.v. [redacted], regiodirectie Zuid

Uw kenmerk: AS/2022/10

Uw datum: 22.09.2022

Ons kenmerk: RG22-031

Afschrift:

ProRail: [redacted]

Gemeente West-Betuwe:

wethouder Mobiliteit

Overige deelnemers schouw

ROCOV Gelderland

Secretariaat

Stekkenberg 73

6561 XG Groesbeek

T: 06 5083 4423

E: secretariaat@rocovgelderland.nl

I: www.rocovgelderland.nl

Arnhem, 27 oktober 2022

Betreft: schouw station Geldermalsen 10 mei 2022

Geachte [redacted],

We bedanken NS en ProRail voor de reactie op onze stationschouw in Geldermalsen. We zijn blij dat een aantal voorstellen voor verbetering die het ROCOV Gelderland heeft aangedragen, worden onderzocht. Het gaat dan om een meer toegankelijke ingang van het toilet, het verbeteren van de informatie bij de liften, het plaatsen van een stadsplattegrond aan de oostzijde en het aanbrengen van kunst op de kale wanden van de reizigerstunnel. We hopen dat dit gaat leiden tot concrete acties tot verbetering. Ook zijn we tevreden met het plaatsen van een beeldscherm met reisinformatie en de toekomstige uitbreidingen van de fietsenstallingen aan de oostzijde en de vervanging en mogelijke uitbreiding van de OV-fietskluizen.

Toch heeft het ROCOV Gelderland nog een aantal vragen / opmerkingen:

– We begrijpen dat NS eenduidige richtlijnen wil hanteren voor mensen met een visuele beperking. Maar het aanbrengen van brailleplaatjes op de leuning van de twee toegangstrappen naar de reizigerstunnel lijkt ons toch een goede verbetering. Dat geldt ook voor gele noppentegels op alle kruisingen van geleidelijnen. Het zou een keus kunnen zijn zulke verbeteringen op termijn voor alle stations aan te brengen.

– Daarnaast zijn NS en ProRail op een aantal concrete verbeteringen niet ingegaan. Het betreft: een stopcontact met USB-lader in de stationshuiskamer, het uitbreiden van de openingstijden van de stationshuiskamer in de avonden en het weekend en een toegankelijker deur van de gesloten abri op het middenperron. Kunnen deze verbeteringen niet alsnog worden onderzocht? Eventueel voor de toekomst? Ze lijken ons ook relevant voor andere stations.

Graag vernemen we van NS en ProRail alsnog wat meer duidelijkheid hierover.

Met vriendelijke groet,
namens de consumentenorganisaties verenigd in het ROCOV Gelderland,

J.G. (Johan) Kruithof
Voorzitter