



Brief per e-mail

Arriva, EBS, Hermes
t.a.v. de directie

Uw kenmerk: -
Uw datum: -
Ons kenmerk: RG23-008

Afschrift:
Prov. Gld., [REDACTED]

ROCOV Gelderland
Secretariaat
Stekkenberg 73
6561 XG Groesbeek
T: 06 5083 4423
E: secretariaat@rocovgelderland.nl
I: www.rocovgelderland.nl

Arnhem, 2 juni 2023

Betreft: Het weigeren van rolstoelgebruikers in het openbaar vervoer

Geachte directie,

Wij vragen uw dringende aandacht voor het volgende:

Ons bereiken de laatste tijd steeds vaker signalen - één van onze leden heeft het persoonlijk ervaren - dat mensen in een hand- of elektrische rolstoel worden geweigerd in de bus. De meest bizarre redenen worden genoemd: 'er is geen begeleider bij', 'teveel gewicht', 'een elektrische rolstoel lekt accuvloeistof en dat beschadigt de bus'. De chauffeurs zijn vindingrijk.

Wij doen een dringend beroep op u om uw chauffeurs eraan te herinneren dat *iedereen*, dus ook mensen in een rolstoel, gebruik moet kunnen maken van het openbaar vervoer. Dat het weigeren van mensen in een rolstoel in het openbaar vervoer in strijd is met uw vervoerscontract, de Nederlandse Grondwet en het door Nederland erkende VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap.

Wij gaan ervan uit dat u alles in het werk stelt om deze onwenselijke en onmenselijke ontwikkeling een halt toe te roepen.

Met vriendelijke groet,
namens de consumentenorganisaties verenigd in het ROCOV Gelderland,


J.G. (Johan) Kruithof
Voorzitter