





INHOUDSOPGAVE

1.	Inleiding.....	1
2.	Uitgebrachte adviezen.....	3
3.	Het jaar 2022 in beeld.....	6
4.	Organisatie en werkwijze.....	8
	4.1 Het dagelijks bestuur.....	9
	4.2 Samenwerking in de regio Oost.....	9
	4.3 Landelijke samenwerking.....	9
	4.4 Overige externe overlegvormen.....	10
	4.5 Deskundigheidsbevordering en scholing.....	10
5.	De werkgroepen.....	11
	5.1 Werkgroep Dienstregeling.....	11
	5.2 Werkgroep Infra.....	16
	5.3 Werkgroep FIT.....	18
	5.4 Functiegroepen.....	21
6.	Communicatie.....	23
7.	Overige activiteiten.....	24

1. Inleiding

Het ROCOV Gelderland behartigt de belangen van de OV-reiziger in Gelderland.

Onze missie:

Het bevorderen van veilig, kwalitatief, voor iedereen toegankelijk en betaalbaar openbaar vervoer, inclusief voor- en natransport.



Het ROCOV Gelderland is ontstaan uit het in 1997 opgerichte OV Platform, zonder wettelijke status. Sinds de invoering van de Wet Personenvervoer 2000 (WP2000) heeft het ROCOV een officiële adviestaak en adviseert het gevraagd en ongevraagd over het openbaar vervoer en aanverwante mobiliteit.

De vervoersmaatschappijen en de provincie Gelderland zijn verplicht het advies van het ROCOV te vragen over zaken als

- aanbestedingen
- dienstregelingen
- tarieven
- reisinformatie
- vervoersvoorwaarden, toegankelijkheid en veiligheid.

Missie, doelstellingen, uitvoeringsthema's en werkwijze van het ROCOV Gelderland zijn vastgelegd in het beleidsplan 2021-2024. Het beleidsplan maakt deel uit van het convenant dat de provincie Gelderland en het ROCOV Gelderland zijn overeengekomen.



Bij het ROCOV Gelderland zijn 11 consumentenorganisaties aangesloten, alsook enige leden op persoonlijke titel:



Zij vertegenwoordigen een breed palet van reizigers: studenten en jongeren, mensen met een beperking, ouderen, fietsers en wandelaars, consumentenorganisaties, vertegenwoordigers van dorpen en kleine kernen. Elke vereniging kan één of twee leden afvaardigen, zo nodig wijzen zij ook plaatsvervangers aan.

Het ROCOV Gelderland heeft in de loop der jaren een sterke positie weten op te bouwen als belangenorganisatie. Zowel de provincie Gelderland als de regionale vervoersbedrijven, gemeenten en regio's maken graag gebruik van de brede kennis en kunde van het ROCOV.



2. Uitgebrachte adviezen

Het uitbrengen van adviezen vormt een van de belangrijkste taken van het ROCOV Gelderland. Deze adviestaak is, zoals in hoofdstuk 1 aangegeven, wettelijk geregeld in de WP2000: de vervoersmaatschappijen en de provincie Gelderland zijn verplicht het advies van het ROCOV te vragen over zaken als

- aanbestedingen
- dienstregelingen
- tarieven
- reisinformatie
- vervoersvoorwaarden, toegankelijkheid en veiligheid.

Naast gevraagde adviezen kan het ROCOV besluiten om ongevraagd te adviseren, bijvoorbeeld naar aanleiding van signalen vanuit reizigers of naar aanleiding van eigen constateringen, ervaringen en punten van zorg.

Om zijn adviestaak goed te kunnen uitvoeren investeren de leden van het ROCOV veel tijd in het vergroten van hun kennis met betrekking tot mobiliteit in het algemeen en openbaar vervoer in het bijzonder. Zo nemen leden deel aan cursussen en trainingen en worden door de werkgroepen kleinschalige onderzoeken uitgevoerd. Doel hiervan is om probleemsituaties in het OV in beeld te krijgen en onder de aandacht te brengen van de provincie, vervoerders en overige stakeholders.

De adviesprocedure verloopt als volgt:



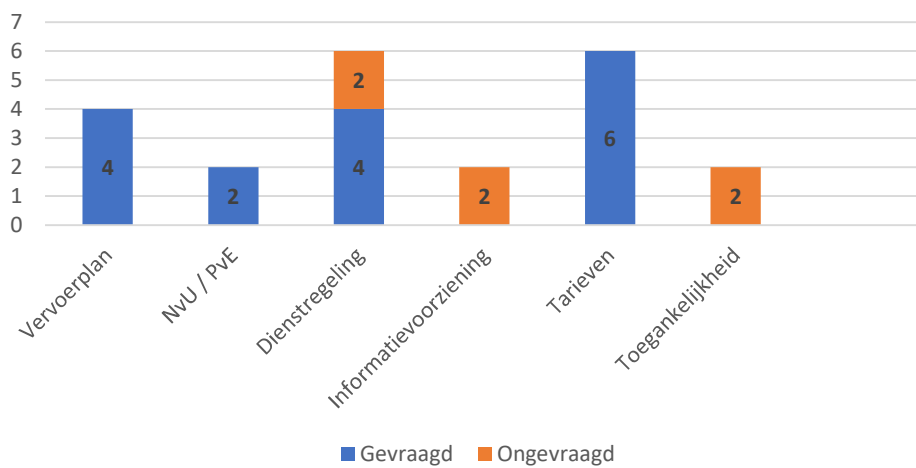
Het ROCOV vergadert maandelijks.

Om voldoende tijd te hebben om de adviesaanvragen te kunnen afhandelen is met de provincie en vervoerders vastgelegd dat een adviesaanvraag minimaal twee en een halve week voor een plenaire vergadering moet zijn ingediend, zodat het ROCOV voldoende tijd heeft om de aanvraag te kunnen afhandelen. Voor vervoerplannen en aanbestedingen is een langere periode gewenst, omdat dit veelomvattende adviesaanvragen zijn.

Adviezen in 2022



Adviezen per onderwerp



Overzicht uitgebrachte adviezen:

Gevraagd:

Aanvrager	Onderwerp van advies
Provincie Overijssel	Ontwerp-Programma van Eisen Twente-ZHO 2024
Arriva	Uitbreiding dienstregeling buslijn 57 Laren-Deventer
Arriva	Wijziging dienstregeling Vlinders 850 en 880
Hermes	Wijziging dienstregeling 2022 inz. buslijnen 352, 1, 2, 5 en 6
Provincie Gelderland	Ontwerp-Programma van Eisen Valleilijn 2023-2036
Arriva	Nachttreinen Arnhem-Winterswijk
Arriva	Vervoerplan Gelderland 2023
Arriva	Tarieven 2023 Achterhoek-Rivierenland
Connexxion	Tarieven 2023 Valleilijn
EBS	Tarieven 2023 IJssel-Vecht
Hermes	Tarieven 2023 Arnhem-Nijmegen
Provincie Gelderland	Tarieven 2023 haltetaxiRRReis
Hermes	Vervoerplan Arnhem-Nijmegen 2023
Arriva	Aanvullend Vervoerplan Gelderland 2023
EBS	Vervoerplan IJssel-Vecht 203-2024
DOVA	LTK-tarieven

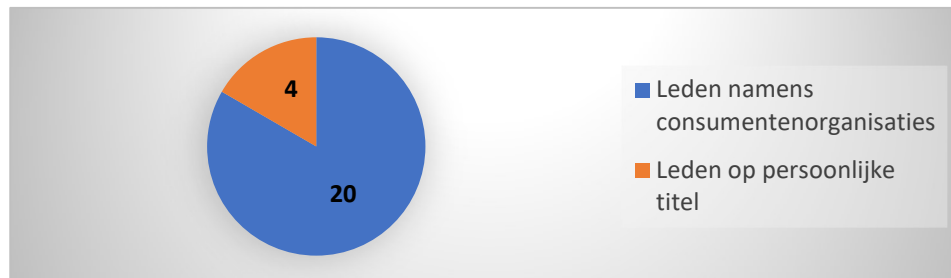
Ongevraagd:

Aanvrager	Onderwerp van advies
GS 3 provincies	Communicatie richting reizigers over vervanging DRIS-panelen
Gemeente Nijmegen	Extra bushalte in het Waalfront
ProRail	Treinen Valleilijn op Amersfoort Centraal
NS, ProRail	Afsluiting west-ingang station Nijmegen
Provincie Gelderland	Reizigersinformatie op DRIS-panelen Nijmegen en Malden
Hermes	Dienstregeling 2023 Veluwe-Zuid

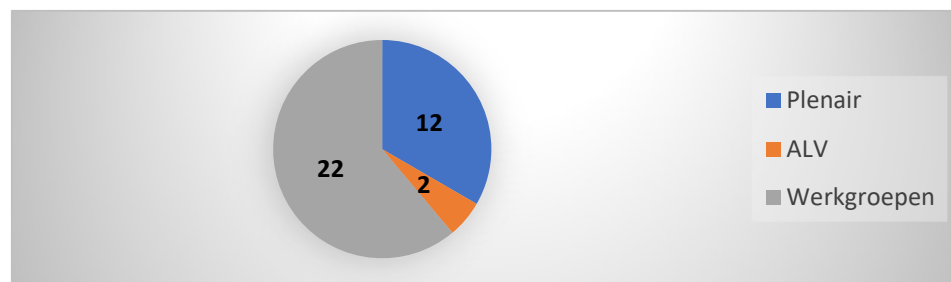
Op www.rocovgelderland.nl vindt u de inhoud van deze adviezen, alsmede de reacties van de ontvangers van de adviezen.

3. Het jaar 2022 in beeld

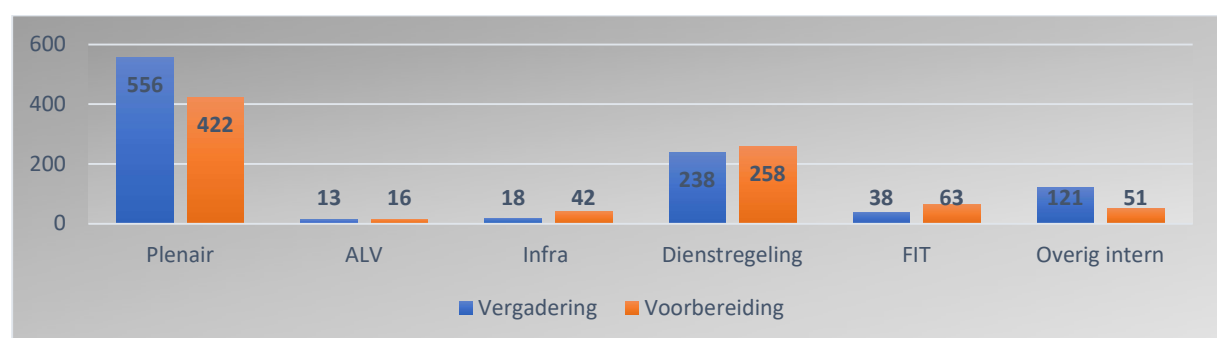
ROCOV Gelderland:



Aantal vergaderingen:



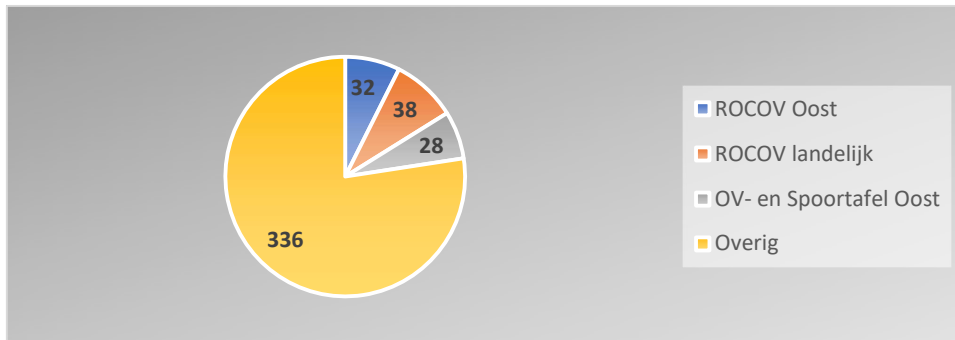
Ureninzet t.b.v vergaderingen:



Deelname aan externe overleggen:

- 4x ROCOV Oost
- 6x ROCOV landelijk
- 4x de bestuurlijke OV- en Spoortafel Oost
- 3x de ambtelijke OV- en Spoortafel Oost
- ca. 120x overig overleg

In totaal ca. 434 uren extern overleg:

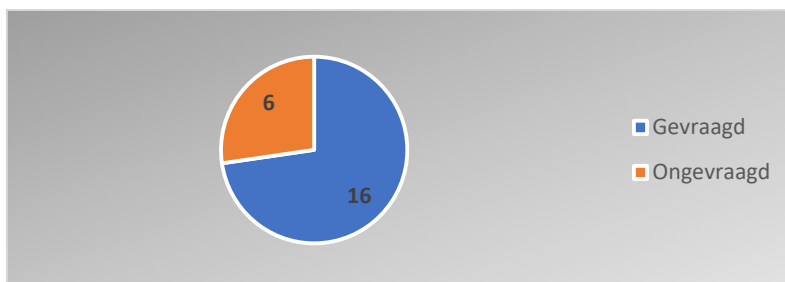


Namens het ROCOV Gelderland heeft de voorzitter ca. 65x deelgenomen aan extern overleg. In totaal ca. 140 uren.

Secretariële ondersteuning ca. 750 uren.

ADVIEZEN

In 2022 heeft het ROCOV Gelderland geadviseerd aan de provincie, gemeenten en vervoerders in Gelderland:



POST

Ingekomen post: 715

Verzonden post: 36

WEBSITE

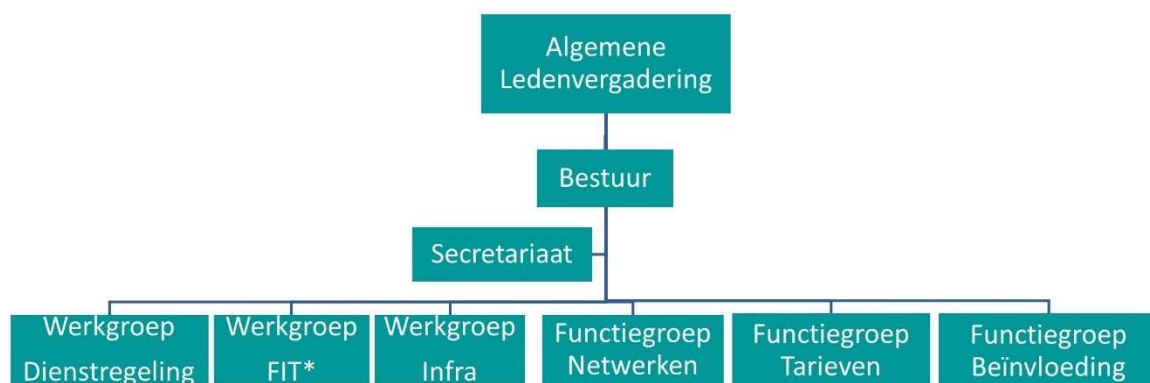
Bezoek in 2020: 3.915

4. Organisatie en werkwijze

Het ROCOV Gelderland wordt gevormd door vertegenwoordigers vanuit consumentenorganisaties en enkele leden op persoonlijke titel¹. Zij zijn allen vrijwilligers, door hun passie zeer gemotiveerd om het openbaar vervoer vanuit reizigersperspectief naar een hoger niveau te tillen. Zij besteden daartoe veel tijd als deelnemer aan het ROCOV en beschikken samen over veel kennis, niet alleen over het openbaar vervoer, maar ook over de Gelderse regio's. In 2022 telde het ROCOV 24 vrijwillige leden.

De vereniging kent een door de leden benoemde onafhankelijke voorzitter, een bestuurssecretaris en een penningmeester.

Ter spreiding van de werkzaamheden zijn 3 werkgroepen en 3 functiegroepen gevormd.



Het ROCOV vergadert in principe elke derde donderdag van de maand. In het voorjaar en in het najaar is er een Algemene Ledenvergadering waarin formele besluitvorming plaatsvindt over zaken zoals voorgeschreven in de statuten.

Het ROCOV wordt secretariael ondersteund door een extern bureau.

Voor het goed kunnen uitvoeren van de werkzaamheden en om de vrijwilligers binnen het ROCOV van goede ondersteuning te kunnen voorzien, verstrekt de provincie Gelderland jaarlijks (via een opdracht) een financiële bijdrage aan het ROCOV Gelderland. Middels dit Algemene Jaarverslag geeft het ROCOV Gelderland aan welke activiteiten en werkzaamheden daarvoor in 2022 zijn uitgevoerd. In een separaat Financieel Jaarverslag gaat het ROCOV in op de besteding van de financiële middelen.

¹Zie hoofdstuk 1

*FIT= Flexvervoer, Inclusiviteit, Toegankelijkheid



4.1 Het dagelijks bestuur

De (onafhankelijke) voorzitter is het boegbeeld van de vereniging, woordvoerder richting de media en op momenten van inspraak bij de Provinciale Staten. In menig extern overleg op bestuurlijk niveau wordt het ROCOV vertegenwoordigd door de voorzitter.

Naast het voorbereiden en voorzitten van de plenaire ROCOV-vergaderingen en Algemene Ledenvergaderingen, bewaakt hij de voortgang op advisering, verbindt kennis en kunde intern en extern, onderhoudt contacten met de stakeholders en overige ROCOV's en zorgt voor naleving van de afspraken in het convenant met de provincie en van de afspraken in de basisdocumenten van het ROCOV Gelderland.

De voorzitter wordt in zijn taken ondersteund door de secretaris en het secretariaat.

De penningmeester behartigt de financiële zaken binnen het ROCOV. Hij draagt jaarlijks zorg voor een gedegen financiële verantwoording jegens de provincie Gelderland en jegens de eigen vereniging.

Het dagelijks bestuur werkt nauw samen binnen het takenveld van het ROCOV, is ondersteunend in kennis en kunde aan de leden/werkgroepen van het ROCOV en zorgt voor gewogen besluitvorming op adviezen en op verenigingszaken.

4.2 Samenwerking in de regio Oost

Daar de concessies openbaar vervoer de provinciegrenzen overschrijden, werken de provincies Gelderland, Overijssel en Flevoland samen in de regio Oost. Om dezelfde reden werken ook de ROCOV's Gelderland, Overijssel en Flevoland samen, in die zin dat er frequent overleg is (5x op jaarbasis), incidenteel gezamenlijke werkgroepen worden gevormd ter adviesvorming, schouw of reisonderzoek en gezamenlijk advies wordt uitgebracht, gevraagd of ongevraagd, op provinciegrensoverschrijdende openbaar vervoervraagstukken.

Aan deze samenwerking ligt een in 2019 opgestelde samenwerkingsovereenkomst ten grondslag. De rol van penvoerder rouleert jaarlijks. In 2022 was het ROCOV Flevoland penvoerder voor de drie ROCOV's.



4.3. Landelijke samenwerking

In heel Nederland zijn ROCOV's actief. De voorzitters van de ROCOV's komen frequent bijeen (5x op jaarbasis) in het Landelijk Voorzittersoverleg. Daarnaast is er een landelijke werkgroep waaraan het ROCOV Gelderland deelneemt.

4.4. Overige externe overlegvormen

Het ROCOV Gelderland is tevens vertegenwoordigd in:

- de bestuurlijke OV- en Spoortafel Oost
- de ambtelijke OV- en Spoortafel Oost.

Via de voorzitter participeert het ROCOV in project “On the Move” van de Radboud Universiteit Nijmegen. Een project dat erop is gericht te onderzoeken en aanbevelingen voor verbetering te doen op het gebied van de toegankelijkheid en digitalisering van het openbaar vervoer.



De dynamiek op het terrein van het openbaar vervoer en breder op die van mobiliteit (denk ook aan MaaS: Mobility as a Service) is groot. Er gebeurt veel en er is veel in ontwikkeling.

De inbreng van het ROCOV is altijd vanuit het belang van de OV-reiziger die gebruik maakt van alle mogelijkheden van openbaar vervoer en aanvullend openbaar vervoer.

4.5 Deskundigheidsbevordering en scholing

Om hun adviestaak goed te kunnen uitvoeren investeren de leden van het ROCOV veel tijd aan het vergroten van hun kennis met betrekking tot mobiliteit in het algemeen en openbaar vervoer in het bijzonder. Zo nemen leden deel aan gerenommeerde cursussen en trainingen en worden door de werkgroepen kleinschalige onderzoeken uitgevoerd. Doel hiervan is om probleemsituaties in het OV in beeld te krijgen en onder de aandacht te brengen van de provincie, vervoerders en andere stakeholders.

Daarnaast hecht het ROCOV waarde aan het samenbrengen van opdrachtgever, vervoerder en reiziger voor ervaring- en kennisdeling. Daartoe worden zogenaamde OV-café's en symposia georganiseerd.

In 2022 hebben divers leden van het ROCOV bijeenkomsten bezocht over mobiliteit in de regio, mobiliteit rond stations, bijeenkomsten over de RegioExpres, diverse webinars en workshops en persoonlijke scholingsbijeenkomsten. Zie ook hoofdstuk 7.

Het geplande OV-café in mei over het bereikbaar houden van de kleine dorpen en kernen werd afgelast vanwege nieuwe, zorgwekkende, ontwikkelingen in het OV zoals de dreigende financiële tekorten die de dringende aandacht vroegen van de provincie, de vervoerders en het ROCOV. Naar aanleiding van de bezuinigingen op het OV wordt een nieuw OV-café voorbereid voor het voorjaar 2023.

5. De werkgroepen

Het ROCOV Gelderland heeft op 7 april 2022 zijn werkgroepenstructuur geëvalueerd. Aanleiding daarvoor waren onder andere de toenemende werkzaamheden bij sommige werkgroepen, de komst van haltetaxiRRReis en daarmee het wegvallen van de regionale taken bij de werkgroep Toegankelijk Aanvullend OV, de wens om de toegankelijkheid van het openbaar vervoer nadrukkelijker binnen het ROCOV aandacht te geven.

De werkgroepenstructuur is als volgt gewijzigd:

Werkgroepen tot medio 2022:

- Infra, netwerk en Dienstregelingen
- Tarieven en Spoor
- Toegankelijk aanvullend OV

Werkgroepen vanaf medio 2022:

- Dienstregeling (bus en trein)
- Infra (materiële infra rond OV)
- FIT (Flexvervoer, Inclusiviteit, Toegankelijkheid)

Functiegroepen:

- Tarieven
- Beïnvloeding (politiek contact, inspraak)
- Netwerken (externe contacten/overlegvormen)

De werkgroepen komen zo vaak bijeen als nodig en geven hun inbreng in het maandelijkse plenaire overleg. De functiegroepen komen bijeen indien daar aanleiding toe is.

Teneinde dit verslag leesbaar te houden zijn de taken, speerpunten, werkzaamheden en resultaten weergegeven vanuit de huidige werkgroepen:

5.1 Werkgroep Dienstregeling



Belangrijkste taken:

- Het adviseren over dienstregelingen, lijnennetten en routewijzigingen voor trein en bus
- Adviseren aan het LOCOV, zodat deze vereniging van landelijke consumentenorganisaties regionale zaken en meningen kan verwerken in haar adviezen aan NS.
- Vertegenwoordigen ROCOV bij overleggen inzake Lange termijnvisie Spoor en Toekomstbeeld OV 2040.
- Monitoren overstappen (comfort, snelheid) tussen de diverse OV-modaliteiten.
- Monitoren en evalueren gehele OV-netwerk (van "dikke" lijnen tot aanvullende vervoersystemen)

Karakteristieken van de werkgroep in 2022:

- Aantal leden: **13 → 7**
- Aantal vergaderingen: **11**
- Inschatting ureninzet t.b.v. werkgroepvergaderingen: **476**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **46**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **160**

Speerpunten 2022 en resultaten:

Speerpunten

Algemeen

Streven naar herstel van de gebruikelijke dienstregelingen van alle drie de concessiehouders in het Gelderse en wat betreft de concessie IJssel-Vecht in samenwerking met het ROCOV-Overijssel.

De vorm van samenwerking vinden met het ROCOV-Overijssel en -Flevoland t.a.v. advisering van gemeenschappelijke onderwerpen t.a.v. twee of drie provincies.

Samenwerking met andere ROCOV's

Dat laten we mede afhangen van de besluiten welke de ROCOV-besturen meenemen. De werkgroep heeft voorkeuren dat wat dienstregelingen betreft vooral ROCOV-leden die wonen in het betreffende concessiegebied meedenken in de advisering t.a.v. de dienstregelingen.

Resultaten

De laatste jaren is er vooral veel tijd besteed aan de dienstregelingen. Er was telkens veelvuldig overleg met de vervoerders. In de loop van 2022 is er tijdens een heidag besloten om voor infrastructuur een aparte werkgroep Infra in te stellen en de oude werkgroep beperkt zich enkel tot dienstregelingen. Daar is de dienstregeling van NS bij gekomen. Tevens werd besloten dat indien nodig ook met de werkgroep Infra overlegd zal worden. Immers infrastructurele zaken en een goede dienstregeling zijn van elkaar afhankelijk. Verslag daarvan bij het verslag van de diverse concessies.

De vorm van samenwerking vinden met het ROCOV-Overijssel en -Flevoland t.a.v. advisering van gemeenschappelijke onderwerpen wordt op twee wijzen georganiseerd.

Als het voornamelijk een dienstregeling betreft in de eigen provincie zal het betreffende ROCOV het advies opstellen voor de eigen regio, dat delen met de andere ROCOV's die daarop kunnen reageren. De adviezen worden na eventuele aanpassingen samengevoegd tot een advies voor de betreffende concessie. Een en ander kan dan online.

Wanneer een voorstel van dienstregelingen van een concessiegebied gevolgen heeft voor twee of drie ROCOV's zal er meer in fysiek overleg met elkaar een en ander worden besproken om tot een gemeenschappelijk advies te komen.

Speerpunten

Concessie IJssel-Vecht

Afwachten wie concessie krijgt. Daarna contact zoeken met nieuwe concessiehouder en kijken wat we binnen de eisen van de concessievoorwaarden nog kunnen verbeteren.



Concessie Achterhoek – Rivierenland

Voorstellen voor de dienstregeling 2023 voor de Achterhoek beoordelen en bekijken daar waar nog wat verbeteringen kunnen zijn. Specifieke aandacht daarbij voor wegafwaarderingen. De mogelijkheden bekijken voor meer flexibel vervoer in de vorm van vlinders in het Rivierenland speciaal voor de avond, eventueel voor overdag.

Concessie Nijmegen - Arnhem

Ook bij een mogelijke noodconcessie van Breng trachten verbindingen welke verdwenen dan wel te sterk afgeschaald zijn ten gevolge van de corona-afschaling te herstellen. Specifieke aandacht voor het vervoer vanaf de stations na 24.00 uur.

Resultaten

De concessie IJssel-Vecht is gegaan naar EBS. De door EBS voorgestelde dienstregeling is min of meer gelijk aan de voorwaarden welke de concessieverlener heeft bepaald voor het eerste jaar.

De ROCOV's van Overijssel en Gelderland hebben gezamenlijk in een advies nog enkele kleine wijzigingen voorgesteld. Een reactie hierop van EBS en de concessieverlener heeft de werkgroep nog niet ontvangen.

Het zuidelijk deel van IJssel-Vecht (Ede en omgeving) is weggehaald uit het concessiegebied IJssel-Vecht en als noodconcessie gegaan naar Hermes. Met dit besluit is het aantal dienstregelingsuren fors geschrapt, zodat er geschrapt moest worden op lijnen en frequenties. Het ROCOV kreeg geen voorstel ter advisering voorgelegd, maar heeft zijn recht om advies te geven wel gebruikt. Reeds in januari 2023 zijn er de eerste contacten geweest met Hermes om alsnog enkele wijzigingen door te voeren medio april/mei 2023.

Met Arriva wordt regelmatig en in goed overleg besproken welke ontwikkelingen, verbeteringen gerealiseerd kunnen worden.

Niet gelukt. Het ROCOV ontving een voorstel voor de dienstregeling 2023. Advies werd gegeven met vele in de ogen van het ROCOV noodzakelijke verbeteringen. Eind november besliste GS dat met een 2-tal kleine wijzigingen de dienstregeling 2022 moest worden voortgezet in 2023.

Speerpunten

Communicatie tussen buschauffeurs

Bekijken of we de onderzoeksopdracht nog een keer bij de HAN voorleggen of een andere onderzoeksinstantie benaderen.

Toekomstbeeld OV 2040

Bij het Toekomstbeeld OV wordt in eerste instantie snel gedacht aan spoorvervoer. Het gebruik van spoorvervoer en dus ook van groei van het spoorvervoer is evenwel ook afhankelijk van betrouwbaarheid, snelheid, gemak, betaalbaarheid en comfort vanaf de eigen woning tot aan de plek waar je heen wilt. In dat kader dient het ROCOV aandacht te besteden aan:

- OV in elke stadswijk.
- OV al of niet flexibel in elke kleine woonplaats.
- Knooppunten of hubs met daarbij:
 - Minimaal toilet, water, wachtruimte, vervoersinformatie, toegankelijkheid, fietsenstalling, verkeersveiligheid, sociale veiligheid en toegang voor aansluiting met flexibel vervoer.
 - Bekijken bij grotere knooppunten naar mogelijkheden voor grotere aantrekkelijkheid in de vorm van horeca, P+R, deelfietsen en deelauto's.
 - Eenduidigheid in gebruik van geautomatiseerde voorzieningen.
 - De kwaliteit in snelheidsmogelijkheden van wegen en kruispunten waar OV-bussen gebruik van maken.

Euregio

Hier blijft de werkgroep afhankelijk van initiatieven van de beide provincies en vervoerders. Euregio dient bevorderd te worden. Daarbij specifieke aandacht voor gelijkheid in het Duitse en Nederlandse gebied in gelijkheid van betalingswijze en informatievoorziening.

Resultaten

Geen aandacht aan besteed, dienen dit in 2023 alsnog te doen.

Dit blijft zonder meer van belang. Een en ander is onvoldoende gelukt:

OV in elke stadswijk en OV al of niet flexibel, was moeilijk echt te realiseren in een jaar waarin het OV aanmerkelijk minder dienstregelingen had. De invoering van noodconcessies per december 2022 en een nieuwe concessiehouder in IJssel-Vecht verhinderden ook om goed te overleggen over OV al of niet flexibel in de kleine woonplaatsen. Dat overleg was wel succesvol bij de concessie Rivierenland en Achterhoek.

Voor echte aanpak van knooppunten of hubs had de werkgroep te weinig tijd. Vandaar de reorganisatie in het ROCOV met een nieuwe werkgroep Infra.

De werkgroep is hiervoor teveel afhankelijk van vervoerders en provincies.

Overige noemenswaardige aandachtspunten, feiten en resultaten 2022:

De werkgroep richt zich vanaf medio 2022 alleen nog op de dienstregelingen voor bus en trein. De overige onderwerpen rondom OV zijn verdeeld over andere werkgroepen.

De werkgroep komt maandelijks twee uur bijeen, voorafgaand aan de plenaire vergadering van het ROCOV.

Speerpunten 2023:

Herstel en/of verbetering van de dienstregelingen na de bezuinigingen ten gevolge van corona. Daarbij speciale aandacht voor:

- Meer flexibel vervoer buiten de stedelijke gebieden zoals nu reeds wordt gewerkt aan de Vlinders in de Achterhoek en Rivierenland
- Meer aandacht voor de dienstregelingen van NS, die nieuw is voor de werkgroep
- Specifiek letten op goede overstapmogelijkheden bij elk knooppunt
- Euregio: hier blijft de werkgroep afhankelijk van initiatieven van de beide provincies en vervoerders. Euregio dient bevorderd te worden. Daarbij specifieke aandacht voor gelijkheid in het Duitse en Nederlandse gebied in gelijkheid van betalingswijze en informatievoorziening



5.2 Werkgroep Infra

Belangrijkste taken:

Het monitoren en adviseren over:

- kwaliteit bussen (zoals duurzaamheid) en haltevoorzieningen (zoals fietsenstallingen en reisinformatie)
- (vernieuwing) stations en stationsomgeving
- OV-knooppunten

Onderzoeken en schouwen

Karakteristieken van de werkgroep in 2022:

- Aantal leden: **8**
- Aantal vergaderingen: **2**
- Inschatting ureninzet t.b.v. werkgroepvergaderingen: **48**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **1**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **6**

Speerpunten 2022 en resultaten:

Speerpunten

Materiële infra voor het openbaar vervoer, zoals haltes, stations, stallingen, informatiepanelen, e.d.

Locatie en inrichting OV-knooppunten

Samenwerking met andere ROCOV's

Onderzoeken / schouwen

Resultaten

- Monitoring plannen voor vernieuwing stations Nunspeet, Vorden, Nijmegen, Nijmegen Dukenburg en Nijmegen Heyendaal.
- Monitoring nieuwbouw station Ede-Wageningen.
- Ongevraagd advies NS en ProRail over bezwaren tegen definitieve sluiting west-ingang station Nijmegen.
- Monitoring vernieuwing DRIS-displays bij bushaltes door de hele provincie Gelderland.

Geen activiteiten.

Geen activiteiten.

- Schouw station Geldermalsen. Bespreking reactie NS en ProRail op de schouw in Geldermalsen en brief gestuurd.
- Schouwen Nijmegen Dukenburg en Arnhem Presikhaaf met alleen ROCOV-leden.

Overige noemenswaardige aandachtspunten, feiten en resultaten 2022:

De Werkgroep Infra is medio 2022 van start gegaan. De werkgroep vergadert tweemaandelijks. Er zijn in 2022 twee vergaderingen geweest in het provinciehuis in Arnhem.

Speerpunten 2023:

- Minstens twee keer per jaar schouwen op stations.
- Overleg met de provincie Gelderland over hun plannen voor het verbeteren van een dertigtal mobiliteithubs.
- Terugkeer jaarlijks overleg met NS en ProRail ter verbetering van de materiële infra op en rond de stations in Gelderland.
- Monitoring van plannen en uitvoering vernieuwing / nieuwbouw van stations zoals Ede-Wageningen, Nunspeet, Nijmegen, Nijmegen Dukenburg, Nijmegen Heyendaal en Arnhem Presikhaaf.
- Monitoring invoering vernieuwing DRIS-displays bij bushaltes door de hele provincie Gelderland.
- Positieve rol spelen bij instandhouding Gelderse veerponten.



5.3 Werkgroep FIT: Flexvervoer, Inclusiviteit, Toegankelijkheid

Belangrijkste taken:

Toeziën op naleving van het VN-verdrag gelijke rechten van de mensen met een beperking en chronisch zieken:

- Toegankelijk maken en houden van het gehele openbaar vervoer voor mensen met een lichamelijke en/of visuele beperking (aandacht voor aspecten zoals lage instap bus, gebruik inrijplank bussen, lettergrootte vertrekstaten, assistentieverlening NS etc.).
- Toegankelijkheid van vervoeralternatieven die door vervoerders of overheden (provincie of gemeenten) als vervanging voor regulier OV worden ingezet.
- Toegankelijkheid en beschikbaarheid waarborgen voor haltetaxiRRReis

Karakteristieken van de werkgroep in 2022:

- Aantal leden: **10 → 6**
- Aantal vergaderingen: **4**
- Inschatting ureninzet t.b.v. werkgroepvergaderingen: **86**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **8**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **31**

Speerpunten 2022 en resultaten:

Speerpunten

Toeziën op de uitvoering van de PvE's en bestekken in de vervoersreglementen regionale systemen doelgroepenvervoer

Monitoring haltetaxiRRReis

Behouden kwaliteit en kwantiteit van het OV-vangnet binnen het doelgroepenvervoer en daarop aansluitende vervoerssystemen.

Resultaten

Controle op uitvoering van de vervoersreglementen van de 6 regio's. De provincie heeft haar 'Samenwerkingsovereenkomst' (een combinatie van het regionale doelgroepenvervoer met het aanvullend openbaar vervoer), met de 6 Gelderse regio's verlengd tot 3 april 2022.

Binnen het ROCOV Gelderland wordt een overzicht van de bevindingen bijgehouden en waar noodzakelijk kortgesloten met de provincie Gelderland. Vooral de reisinformatie op 9292 had de aandacht.

Speerpunten

Verbetering informatievoorzieningen op vertrekstaten en in abri's

Signaleren van knelpunten in comfort en toegankelijkheid van haltes voor iedereen en speciaal voor reizigers met een beperking, ouderen en rolstoelgebruikers

Digitale bereikbaarheid en beschikbaar blijven van papieren info

Samenwerking in de regio

Resultaten

Monitoring en advisering over actuele reizigersinformatie op vertrekstaten en in abri's. Brief in november naar provincie over onduidelijke reisinformatie op busstation Nijmegen. Brief terug ontvangen, deze wordt in de werkgroep van februari 2023 besproken.

Binnen het ROCOV Gelderland wordt een overzicht van de bevindingen bijgehouden en waar noodzakelijk kortgesloten met de Provincie Gelderland.

In onze interne communicatie houden we rekening met personen met een visuele beperking. Dit doen we door zoveel mogelijk in Word of PDF te communiceren. Dit proberen wij ook te bewerkstelligen bij informatie die ons wordt toegezonden en bij presentaties.

Deelname aan werkgroep Toegankelijkheid Nunspeet .
Deelname bijeenkomsten Mobiliteit in de Regio – Slim & Schoon

Overige noemenswaardige aandachtspunten, feiten en resultaten 2022:

De werkgroep heeft geconstateerd dat de websites van de zes regio's goed toegankelijk waren, de regelgeving duidelijk en actueel.

Binnen het ROCOV is "vervoer op maat" en de aandacht voor personen met een fysieke en visuele beperking sterk toegenomen. Mede door het beleggen van deze onderwerpen binnen een aparte werkgroep, de werkgroep FIT (Flexvervoer, Inclusiviteit en Toegankelijkheid) is aandacht hebben en houden voor deze onderwerpen geborgd.

Het onderzoek naar de (on)bereikbaarheid van veel kernen en dorpen is op initiatief van DKK Gelderland en met actieve medewerking van het ROCOV door studenten van de HAN uitgevoerd en recent afgrond. De resultaten zullen door de werkgroep FIT worden besproken en worden doorgeleid naar een plenaire bijeenkomst van het ROCOV.

Speerpunten 2023:

Toeziën op naleving van het VN-verdrag gelijke rechten van de mensen met een beperking en chronisch zieken:

- Toegankelijk maken en houden van het gehele openbaar vervoer voor mensen met een lichamelijke en/of visuele beperking (aandacht voor aspecten zoals lage instap bus, gebruik inrijplank bussen, lettergrootte vertrekstaten, assistentieverlening NS etc.).
- Toegankelijkheid van vervoeralternatieven die door vervoerders of overheden (provincie of gemeenten) als vervanging voor regulier OV worden ingezet.
- Toegankelijkheid en beschikbaarheid waarborgen voor haltetaxiRRReis



Deze tekst is slecht leesbaar



De voormalige werkgroep Toegankelijk Aanvullend Openbaar Vervoer spreekt zijn dank uit aan de bestuurders en leden en van de reizigersadviesraden c.q. reizigerspanels van de zes Gelderse regio's. De gastvrijheid heeft ertoe bijgedragen dat wij een goede en proactieve invulling hebben kunnen geven op monitoring en signalering van de toegankelijkheid voor de OV-vangnet reiziger.

5.4 Functiegroepen

Functiegroepen komen bijeen als daar aanleiding toe is.

Functiegroep Tarieven

Basistaken:

Het adviseren over tariefvoorstellen van vervoerders en overheden.

Afstemming ontwikkelingen Tarievenhuis Oost met ROCOV Overijssel, ROCOV Flevoland, de OV-vervoerders in Gelderland en met de provincies Gelderland, Overijssel en Flevoland.

Karakteristieken van de functiegroep in 2022:

- Ad hoc werkgroep
- Aantal leden: **9 → 4**
- Aantal vergaderingen: **3**
- Inschatting ureninzet t.b.v. functiegroepvergaderingen: **55**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **5**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **20**

Speerpunten 2022 en resultaten:

Speerpunten

Versterking van de samenwerking met de andere ROCOV's in Nederland t.b.v. de advisering over (landelijke) tarieven (vanuit het NOVB)

Versterking van de samenwerking binnen Regio Oost m.b.t. de advisering over het THO. Betrokkenheid bij de evaluatie van het THO.

Resultaten

- Gezamenlijk advies van de landelijke ROCOV's t.a.v. het landelijke tarieven kader (LTK) en de landelijke tarief index (LTI).
- Commentaar en advisering op de nieuwe betaalwijzen (OVpay) en veranderingen in de landelijke OV-producten.

In overleg met de ROCOV's in "Oost" (Overijssel, Flevoland en Gelderland) opstellen van adviezen t.a.v. het tarievenhuis oost (THO).



Funcatiegroep Netwerken

Aantal leden: 3

Deze functiegroep houdt zich o.a. bezig met het Toekomstbeeld 2040 en sluit aan bij de OV- en spoortafel Oost. De functiegroep komt digitaal bijeen voorafgaand aan de OV- en spoortafel Oost. Dat is nog niet gebeurd in 2022.

De voormalige werkgroep Spoor heeft besprekingen bijgewoond over Bus Rapid Transport, diverse corridor-studies en over varianten van een Noordtak Betuweroute en de mogelijke invloed op het regionale spoor. De voortgang van de RegioExpres is gevolgd tijdens een digitale informatieve en een oordeel vormende sessie van Provinciale Staten. En er is een infobijeenkomst bezocht. De werkgroep heeft tevens zijn zorgen geuit over vertraging / uitstel van de elektrificatie van de Maaslijn tussen Nijmegen en Roermond via collega's van Reizigersoverleg Limburg.

Funcatiegroep Beïnvloeding

Basistaken:

Promoten van het ROCOV in brede zin: bij de provincie, vervoerbedrijven, consumentenorganisaties en in de media.

Inspraak op onderwerpen aangaande het openbaar vervoer en alles wat daarmee samenhangt.

Het organiseren van OV-café's.

Karakteristieken van de functiegroep in 2022:

- Ad hoc werkgroep
- Aantal leden: **6**
- Aantal vergaderingen: **3**
- Inschatting ureninzet t.b.v. functiegroepvergaderingen: **3**

De werkgroep heeft de volgende werkzaamheden in de planning:

- voorbereiding gesprek met gedeputeerde in december 2022
- samen met ROCOV Overijssel en ROCOV Flevoland voorbereiding OV-café voorjaar 2023
- in gesprek met de politieke fracties van Provinciale Staten
- een kernachtige subtitel onder de naam van ROCOV Gelderland.

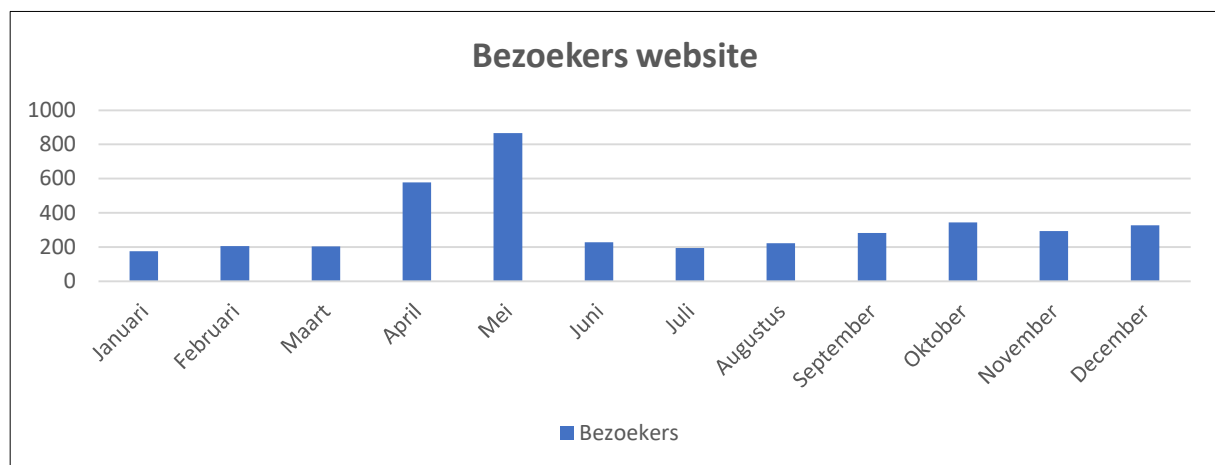
6. Communicatie

Een belangrijk communicatiemiddel voor het ROCOV Gelderland is de website. Daarop worden alle uitgebrachte adviezen weergegeven, zodat deze voor een breed publiek toegankelijk zijn. Van de gevraagde adviezen is tevens de adviesaanvraag opgenomen. Voor zover mogelijk worden eveneens de reacties van de regionale vervoerders en de provincie Gelderland op de adviezen van het ROCOV op de website vermeld.

Het ROCOV is een openbare organisatie en wil transparant zijn over zijn werkzaamheden. Om die reden wordt verslaglegging van de plenaire vergaderingen van het ROCOV gepubliceerd, met inachtneming van de privacywetgeving.

Naast adviezen neemt het ROCOV soms het initiatief tot brieven en persberichten. Deze documenten zijn te vinden onder het kopje Nieuws op de website. In 2022 heeft het ROCOV onder andere gereageerd op de Statenbrief 'Openbaar Vervoer onder druk', zijn zorg uitgesproken over het uitblijven van besluitvorming over gunning van de concessie Veluwe Zuid en er bij NS en ProRail op aangedrongen om de westelijke ingang van station Nijmegen weer open te stellen.

In 2022 werd de site 3.915 keer bezocht.



Het ROCOV heeft in 2022 zijn website vernieuwd.

www.rocovgelderland.nl

7. Overige activiteiten

Na twee jaar coronapandemie begon het jaar 2022 wederom met een harde lockdown. Gelukkig bleek de gevreesde Omikronvariant van het coronavirus minder gevaarlijk dan gedacht. De coronamaatregelen konden worden afgebouwd en per 23 maart 2022 verviel als één van de laatste regels de mondkapjesplicht in het openbaar vervoer.

Vanaf april 2022 was het na twee jaar weer mogelijk voor het ROCOV om fysiek te vergaderen, bijeenkomsten te bezoeken en te gaan schouwen!

7.1 Bezoek OV-bureau Groningen Drenthe

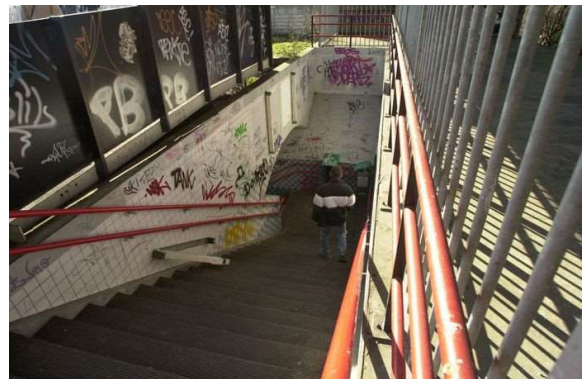
Mede ter voorbereiding op het OV-café in mei brengt een afvaardiging van het ROCOV Gelderland, ROCOV Overijssel, Rover en Arriva op 24 maart een bezoek aan het OV-bureau Groningen Drenthe. Arriva stelt voor deze reis een bus met chauffeur ter beschikking.

Het OV-bureau geeft een uitgebreide presentatie over zijn werkzaamheden en over zijn visie op hubs. Aansluitend worden enkele hubs bezocht. Het bezoek werd door iedereen als zeer leerzaam bevonden.



7.2. Sociale veiligheid in het OV

Het ROCOV wordt door de provincie gevraagd om mee te debatteren, bij voorkeur door studenten, over sociale veiligheid in het openbaar vervoer. Vanuit het ROCOV neemt een student vanuit studentenvakbond AKKU deel aan het debat en aan de beeldvormende sessie bij Provinciale Staten op 20 april. In navolging hiervan gaat de provincie enkele proefprojecten uitvoeren zoals meer licht op en in de omgeving van enkele stations.



7.3. Buslijn 80 door Ooij

De gemeente Berg en Dal besloot eind 2021 om de doorgaande weg door Ooij af te waarderen naar 30km p/u. Vervoerder Breng ervaart hierdoor veel hinder en is voornemens om buslijn 80 niet meer door Ooij te laten rijden. Het ROCOV adviseerde negatief op dit onderdeel in het Vervoerplan 2022. Op 30 augustus 2022 heeft een afvaardiging van het ROCOV een gesprek met de wethouder en de ambtenaar Vervoer van de gemeente Berg en Dal over het voornemen van Breng om buslijn 80 niet langer door Ooij te laten rijden. Volgens de wethouder is de doorgaande weg, na enkele aanpassingen, weer breed genoeg voor de bus. Het ROCOV heeft de wethouder tevens gewezen op het belang van OV voor de nieuwe wijk die bij Ooij in aanbouw is.

Naar aanleiding van dit gesprek heeft het ROCOV Breng geadviseerd om buslijn 80 door Ooij te blijven rijden en om met de gemeente Berg en Dal afstemming te zoeken over OV voor de nieuwe wijk, voordat de wijk is gerealiseerd.

7.4 Openbaar vervoer onder druk

Op 29 juni heeft het ROCOV Gelderland ingesproken op de statenbrief 'Openbaar vervoer onder druk'. De inspraak was gericht op de gevolgen van verdere bezuinigingen op het OV, zoals toename van sociale isolatie, toename van autogebruik, gevolgen voor het klimaat en dat de kosten van die gevolgen weleens vele malen hoger zouden kunnen zijn dan de investering in (tenminste) behoud van het OV. De inspraak van het ROCOV werd gesteund door vergelijkbare inspraak van de Groene Metropoolregio Arnhem Nijmegen en de Regio Foodvalley.

Naar aanleiding van deze inspraak heeft Provinciale Staten besluitvorming uitgesteld en besloten tot nader onderzoek naar de financiële gevolgen dan wel mogelijkheden van de keuzevarianten voor de toekomst van het openbaar vervoer.

7.5 Noodconcessie Veluwe Zuid

Met grote regelmaat heeft het ROCOV de provincie gevraagd naar de nieuwe concessie Veluwe Zuid in verband met advisering door het ROCOV over de dienstregeling 2023. In zijn plenaire vergadering in oktober krijgt het ROCOV een uitgebreide toelichting van de provincie en van vervoerder Hermes, per september de nieuwe concessiehouder van Veluwe Zuid, over de dienstregeling 2023. Het ROCOV zal hierover geen adviesaanvraag ontvangen, omdat het advies niet meer verwerkt kan worden vóór de ingangsdatum van de nieuwe dienstregeling per 11 december 2022. Het ROCOV is niet te spreken over deze gang van zaken. Besloten wordt om ongevraagd advies uit te brengen op de gepresenteerde wijzigingen in de dienstregeling 2023. Dit advies wordt 24 november 2022 verstuurd naar Hermes en de provincie. Een reactie op dit advies wordt 4 januari 2023 ontvangen.



De provincie en Hermes verzekeren het ROCOV dat het ROCOV voor de volgende wijzigingen in de dienstregeling, naar verwachting in maart/april 2023, een adviesaanvraag ontvangt.

7.6. Gesprek met gedeputeerde Jan van der Meer

Zoals te doen gebruikelijk heeft het ROCOV tenminste eenmaal per jaar een gesprek met de gedeputeerde Openbaar Vervoer. Met de gedeputeerde wordt ditmaal gesproken over de concessie-indeling en over het financieel tekort op het OV, het opheffen van buslijnen en de vervoersarmoede in buitengebieden wat gevolgen heeft voor de vitaliteit en leefbaarheid in de kleine dorpen en kernen. De gedeputeerde onderschrijft dat het OV ook een sociale functie heeft, maar wijst ook op de realiteit: als de financiën onder druk staan, staat de bereikbaarheidsfunctie voorop. Met haltetaxiRRReis en de buurtbus wordt getracht de pijn te verzachten.

Met voorbeelden uit eigen ervaring geeft het ROCOV aan dat het reizen met OV voor mensen met een beperking een uitdaging is.

Van beide zijden wordt het gesprek als plezierig, openhartig en waardevol beschouwd.

7.7 Overige bijzonderheden

Naast voornoemde activiteiten heeft (een afvaardiging van) het ROCOV Gelderland in 2022:

- zich (online) laten voorlichten over de aanbesteding voor vervanging van de DRIS-panelen;
- research gedaan naar status en gebruiksvriendelijkheid van de diverse MaaS-apps;
- een bewonersbijeenkomst bezocht in Nijmegen over het voornemen van de gemeente tot opheffing van buslijn 5 door het Waterkwartier;
- de PvdA Lochem in zijn vergadering ontvangen voor terugkeer van buslijn 56 Borculo-Deventer;
- zich in zijn plenaire vergadering geregeld laten voorlichten door de provincie over de aanpak van de problemen met de reizigersinformatie van haltetaxiRRReis;
- desgevraagd zijn mening gegeven over mogelijke inzet van Engelstalige chauffeurs in het OV;
- de aanbesteding en implementatie van haltetaxiRRReis uitgebreid besproken met de provincie;
- samen met ROCOV Overijssel en ROCOV Flevoland een OV-café in voorbereiding voor het voorjaar 2023 over OV onder druk.

7.8 Presentaties in het plenaire ROCOV-overleg

Tijdens de plenaire vergaderingen van het ROCOV hebben de leden de volgende presentaties bijgewoond en besproken:

- haltetaxiRRReis, vervoerder Qarin
- GNOE: Goederenrouting Noord Oost Europa, lid ROCOV
- nieuwe DRIS-panelen, provincie
- noodconcessies Veluwe Zuid 2023-2026.

7.9 Bijeenkomsten

Leden van het ROCOV hebben in 2022 deelgenomen aan de volgende bijeenkomsten:

- 25 februari: test batterijtrein Arriva
- 25 maart: startbijeenkomst haltetaxiRRReis
- 20 april: beeldvormende sessie PS inzake Sociale veiligheid in het OV
- 25 april: reizen over 5 jaar in de regio Arnhem Nijmegen
- 9 mei: kennismaking met vervoerder EBS
- 24 mei: Rover seminar Investerings in het spoor
- 24 mei: Dag van het OV
- 31 mei: congres Mobiliteitstransitie
- 3 juni: Rover training Keten met Knooppunten
- 15 juni: Rover webinar Vervoerconcessie hoofdtrainnet
- 22 juni: Slim & Schoon onderweg
- 29 juni: oordeelvormende sessie PS inzake OV onder druk
- 30 juni: Loketmiddag GroenLinks Gelderland
- 5 september: dienstregeling 2023 IJssel-Vecht door EBS
- 29 september: Mobility & Stations
- 2-3 november: Nationaal Verkeerskundecongres
- 12 december: feestelijke start concessie IJssel-Vecht



Colofon

Samenstellers

Algemeen voorzitter ROCOV Gelderland

Voorzitters werkgroepen

Secretariaat ROCOV Gelderland

Status

Dit Algemene Jaarverslag 2022 van ROCOV Gelderland is vastgesteld door de leden in de Algemene Ledenvergadering van 20 april 2023.