



Brief per e-mail

EBS



Uw kenmerk: -  
Uw datum: 31.07.2023  
Ons kenmerk: RG23-023

Afschrift:  
Prov. Gld.,  
EBS,  
ROCOV Overijssel

ROCOV Gelderland  
Secretariaat  
Stekkenberg 73  
6561 XG Groesbeek  
T: 06 5083 4423  
E: [secretariaat@rocovgelderland.nl](mailto:secretariaat@rocovgelderland.nl)  
I: [www.rocovgelderland.nl](http://www.rocovgelderland.nl)

Arnhem, 2 augustus 2023

Betreft: uw mededeling inzake verlenging vakantiedienstregeling 2023,  
concessie IJssel-Vecht

Geachte ,

U heeft ons per mail d.d. 31 juli jl. medegedeeld dat de vakantiedienstregeling 2023 in de concessie IJssel-Vecht, met goedkeuring van uw opdrachtgever, wordt verlengd tot en met week 39 en dat u hierover geen advies vraagt aan de ROCOV's. U vroeg eerder ook geen advies over de vervroeging van de vakantiedienstregeling.

Wij wijzen u er met nadruk op dat vervoerders via de wet Personenvervoer 2000 en het Besluit Personenvervoer 2000 zijn verplicht tot het vragen van advies aan het ROCOV. Wij nemen onze taak als belangenbehartiger van reizigers zeer serieus en zullen dan ook niet accepteren dat het ROCOV op adviesonderwerpen wordt gepasseerd.

Wij adviseerden eerder positief over de eerste uitbreiding van de vakantiedienstregeling, omdat de aangepaste dienstregeling zou bijdragen aan minder rituitval door personeelskrapte. Tot nog toe merken wij daar weinig van. Ons bereiken veel klachten, ook van onze eigen leden, over bussen die niet op komen dagen en over het ontbreken van communicatie hierover, zelfs niet via de belangrijkste reizigersapp 9292. Wij vernemen graag op welke wijze gedupeerde reizigers worden gecompenseerd.

Wij gaan ervan uit dat de communicatie naar reizigers zeer snel verbetert, daar u inmiddels goed moet kunnen plannen met het beschikbare personeel en de afgeschaalde dienstregeling. Wij gaan er daarom ook vanuit dat rituitval nauwelijks meer gaat voorkomen en dat personeelskrapte geen reden meer kan zijn voor een afgeschaalde dienstregeling na september 2023.

In afwachting van uw spoedige antwoord, teken ik,

Hoogachtend,  
namens de consumentenorganisaties verenigd in het ROCOV Gelderland,

J.G. (Johan) Kruithof  
Voorzitter