



Brief per e-mail

ProRail
T.a.v. [REDACTED]
Postbus 2038
3500 GA Utrecht

Uw kenmerk: -
Uw datum: -
Ons kenmerk: RG23-009

Afschrift: -

ROCOV Gelderland
Secretariaat
Stekkenberg 73
6561 XG Groesbeek
T: 06 5083 4423
E: secretariaat@rocovgelderland.nl
I: www.rocovgelderland.nl

Arnhem, 5 juni 2023

Betreft: online real-time overzicht defecte liften op stations

Geachte [REDACTED],


Reizen met het openbaar vervoer is voor mensen met een beperking vaak een hele uitdaging. Om zoveel mogelijk hindernissen tijdens de reis te voorkomen, bereidt deze doelgroep zijn reis altijd tot in de puntjes voor. Zoveel mogelijk onzekerheden moeten vooraf worden weggenomen. Een grote onzekerheid in de reis is tegenwoordig de lift op het station. Als je afhankelijk bent van een lift op het station en die blijkt defect, heeft dat direct gevolgen voor de reis: ofwel die eindigt direct, ofwel die wordt met veel vertraging en nieuwe onzekerheden voortgezet. De lift op het station is voor mensen die hiervan afhankelijk zijn een cruciale factor.

In het verleden meldde de reisassistentie op het perron een defecte lift bij NS Reisassistentie in Utrecht. Nu een groot deel van de reisassistentie wordt uitgevoerd door derden, is er geen overzicht meer van stations waar de lift defect is.

Om het reizen van mensen met een beperking zo comfortabel en veilig mogelijk te maken, pleiten wij nadrukkelijk voor een centraal punt waar een actueel overzicht van defecte liften op stations beschikbaar is. Te denken valt aan een real-time overzicht op uw website.

Wij vernemen graag of u gehoor kunt geven aan dit verzoek vanuit de consumentenorganisaties die het ROCOV vertegenwoordigt.

Met vriendelijke groet,
namens de consumentenorganisaties verenigd in het ROCOV Gelderland,


J.G. (Johan) Kruithof
Voorzitter