



Brief per e-mail

ProRail
T.a.v. [REDACTED]
Postbus 2038
3500 GA Utrecht

Uw kenmerk: -
Uw datum: -
Ons kenmerk: RG23-028

Afschrift: -

ROCOV Gelderland
Secretariaat
Stekkenberg 73
6561 XG Groesbeek
T: 06 5083 4423
E: secretariaat@rocovgelderland.nl
I: www.rocovgelderland.nl

Arnhem, 8 september 2023

Betreft: online real-time overzicht defecte liften op stations

Geachte [REDACTED],

Bedankt voor uw reactie d.d. 13 juli en 24 juli jl. op ons verzoek om een centraal actueel informatiepunt over defecte liften op stations. Wij hebben tevens kennis genomen van de beoogde maatregelen van ProRail en NS via [dit krantenartikel](#).

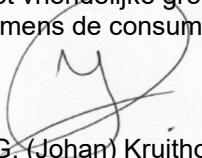
De lift op perron 8/9 Sonsbeekzijde in Arnhem was vorige week een aantal dagen defect, maar dit stond niet in de NS-reisplanner. Aangezien een actueel overzicht vanuit ProRail (en NS) blijkbaar tot medio 2024 niet beschikbaar is, adviseren wij nadrukkelijk om in de NS Reisplanner te verwijzen naar de website <https://stationsliftstoringen.wordpress.com/> en om tevens de medewerkers van NS Reisassistentie te attenderen op deze website, zodat zij op de hoogte zijn van de actuele storingen met liften bij het agenderen van reisassistentieverzoeken.

Zoals toegelicht in onze brief d.d. 5 juni jl. is het onverwacht treffen van een defecte lift voor mensen die van een stationslift afhankelijk zijn ingrijpend op hun reisplannen en op hun zelfvertrouwen bij het zelfstandig reizen met het openbaar vervoer.

Wij vragen u derhalve nadrukkelijk om gehoor te geven aan ons advies.

In afwachting van uw reactie teken ik,

Met vriendelijke groet,
namens de consumentenorganisaties verenigd in het ROCOV Gelderland,


J.G. (Johan) Kruithof
Voorzitter