

VERSLAG SCHOUWEN DOETINCHEM EN TERBORG



STATION DOETINCHEM

Station Doetinchem is een overzichtelijk station met een eilandperron, aan beide zijden van het spoor fietsenstallingen en een busstation. Het voorplein met het stationsgebouw gaat de komende jaren flink op de schop. Het is de verwachting dat daarmee de relatie met het centrum verbeterd wordt.

Bewegwijzering / Reisinformatie / Kaartautomaten:

- Er is weinig bewegwijzering aanwezig. Treinstation en busstation liggen naast elkaar en zijn onderling goed zichtbaar.
- Op het perron is een papieren vertrekstaat van de treinen aanwezig. Het DRIS-paneel bij de ingang van het perron functioneert goed. Op het voorplein hangt een papieren vertrekstaat van de treinen en er staat een kaartautomaat die een simpele test goed doorstaat. De automaat is wel moeilijk leesbaar als de zon erop schijnt.
- Er zijn zes in- en uitcheckpalen. Dat lijkt voldoende. De positionering van de palen en de toonhoogte zou voor blinden- en slechtzienden flink beter kunnen.

Reinheid:

- Het perron ziet er schoon uit. Alleen het bord met de stationsnaam en de palen zijn beschadigd na het weghalen van stickers door de schoonmaakploeg. NS pakt het op.
- Het voorplein is schoon. In het stationsgebouw is een beetje zwerfafval.
- Prullenbakken zijn voldoende aanwezig, maar rondom enkele bakken ligt vuil. Ook zijn enkele bakken aan de buitenzijde smerig.

- De buitenkant van het stationsgebouw ziet er verloederd uit. Het beton is zwart uitgeslagen. De wanden kunnen wel een kleurig likje verf gebruiken. Net als de twee banken op het voorplein. Ze zijn oud en vies.



Toegankelijkheid:

- Het eilandperron is alleen via een gelijkvloerse overgang met de sporen te bereiken. Bij vertrekkende en aankomende treinen kan men voor gesloten spoorbomen komen te staan. De trechter naar de stationsuitgang met links het stationsgebouw en grote fietsenstalling en rechts het busstation met een kleine fietsenstalling is erg smal.
- Tussen de trein en het perron is een relatief groot gat.



- Op het voorplein naar de perrons staan metalen paaltjes die de toegang voor rolstoelers, rollators, maar ook voor blinden en slechtzienden bemoeilijken.

- De geleidelijn vanaf het eilandperron langs het stationsgebouw eindigt plotseling. Loopt men rechtdoor dan botst men tegen een reclamebord aan en als die er niet zou staan dan lopen reizigers tegen een lantaarnpaal op. Even verderop gaat de geleidelijn weer verder. De toekomstige vernieuwing van het voorplein gaat nog lang duren. Het verwijderen van de obstakels en het doortrekken van de geleidelijnen zijn dan ook dringend gewenst.
- Op het perron en op de routes daarnaartoe zijn de geleidelijnen in orde.



- De Kiss & Ride ligt relatief ver van de ingang van het station en is ondanks een bordje waarop honderd meter staat moeilijk te vinden. Het voetpad ernaar toe houdt ineens op. Blinden- en slechtzienden, maar ook andere reizigers moeten langs overvolle fietsenrekken via het fietspad. Een gevaarlijke situatie.



Comfort en Sociale veiligheid:

- Op het perron is een SOS-paal aanwezig. De stickers op de alarmzuil zijn erg vaal. Die mogen wel vernieuwd worden. Op het voorplein is een AED.
- De stationshuiskamer, de wachtruimte in het stationsgebouw, is beperkt open: maandag tot en met vrijdag van 6:30 tot 19:00 uur; zaterdag tussen 8:30 en 15:00 uur; op zondag gesloten, tenzij De Graafschap voetbalt.
- De stationshuiskamer is een welkome voorziening voor het verkrijgen van (warme) dranken en/of versnaperingen. De akoestiek is slecht, het klinkt erg hol. Ook staat de muziek vrij hard. Lastig voor slechthorenden of blinden en slechtzienenden die afgaan op hun gehoor. Een gesprek voeren is ook moeilijk.
- Op het perron is een beperkt aantal zitbanken beschikbaar: vier waarvan twee overdekt in een abri. Een van de abri's heeft een waterlek bij het licht. Mogelijk is er brandgevaar door kortsluiting. NS pakt het op.
- Het toilet, bereikbaar vanaf het voorplein met een pinpas, is redelijk schoon. Wel klemt de deur een beetje. De urinoir is afgedekt met blauw plastic en niet te gebruiken; die wordt uit baldadigheid regelmatig vernield.
- Op het voorplein staat een watertappunt.

Fietsenstalling:

- De grote fietsenstalling aan de stadskant is overvol. Er staan veel kapotte weesfietsen. Aan de paal van de AED staan twee fietsen vastgemaakt. Dat is zeer onwenselijk. NS is gestart met een actie om het aantal weesfietsen te verminderen. Dat gebeurt in drie stappen: krijten, labelen met een waarschuwing en uiteindelijk het verwijderen van fietsen. Tussen elke stap zitten een paar weken.



- Er is beperkte ruimte voor het stallen van scooters of buitenmodel fietsen.
- Er zijn acht OV-fietsen, waarvan er nog maar één beschikbaar is. De locatie van de kluizen is niet optimaal; aan het eind van de fietsenstalling. Hierdoor is de looproute naar het perron best lang. De beschikbaarheidsindicator (lamp groen of rood) werkt niet bij elke box.
- De fietsenstalling aan de kant van het busstation is eveneens vol. Aan de hekken naast het spoor zijn daarom veel fietsen vastgemaakt; ook zijn er veel weesfietsen. NS gaat hier samen met de gemeente nog actie ondernemen. Er is aan deze zijde geen aparte ruimte voor scooters of buitenmodel fietsen.

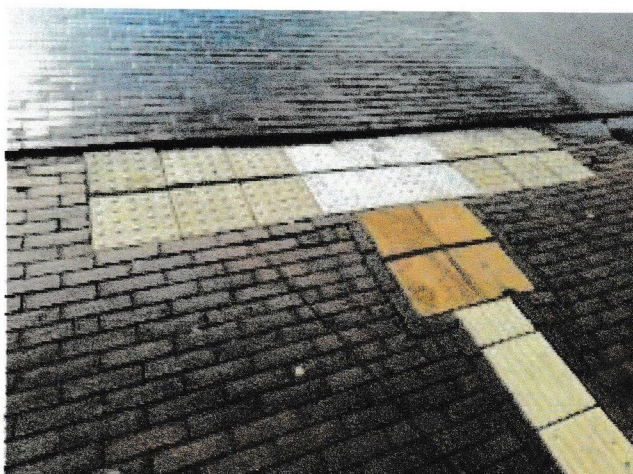
BUSSTATION DOETINCHEM

Het busstation is ruim opgezet. Er zijn meerdere vertrekperrons goed zichtbaar vanaf de wachtruimte. Er is een aparte uitstaphalte.

- Het grote informatiebord waarop vertrektijden van de bussen worden aangegeven, functioneert al lange tijd niet. Het staat ook veel te ver af van de vertrekkende bussen en de wachtruimte. Daar hangt wel een overzichtskaart en vertrekstaten. Elke halte heeft een vertrekstaat, maar er zijn geen DRIS-panelen waardoor niet duidelijk is hoe laat welke bus waar vertrekt. Een niet oplettende reiziger kan daardoor de bus missen.
- Er is een OV-chipkaartautomaat aanwezig die goed werkt. Wel is de leesbaarheid een probleem bij direct zonlicht.
- Zowel bushaltes als wachtruimte zien er schoon uit. Prullenbakken zitten niet overvol en zijn in voldoende mate aanwezig.
- De wachtruimte biedt weinig beschutting tegen regen en wind. Er is alleen een groot dak, zijwanden ontbreken. Er zijn ook geen comfortabele zitbanken; alleen harde betonnen zitelementen.



- De geleidelijnen vanaf het busstation tot de wachtruimte zijn in orde. De geleidelijnen tussen wachtruimte en de vertrekperrons van de bussen ontbreken deels.
- Bij de route tussen wachtruimte en vertrekhaltes zijn op sommige plekken niveauverschillen. Slechtzienden en blinden kunnen erover struikelen. Voor rolstoelers en rollators is op één plek de stoep gelijkvloers gemaakt.
- In het donker is het geen fijne plek om te verblijven. Er is geen kiosk of bemenste schaftruimte voor chauffeurs. Ook het treinstation biedt dan geen alternatief. Er is geen SOS-knop bij het busstation.



STATION TERBORG



Terborg is een overzichtelijk station. Een gebouwtje met daarin een toilet, reisinformatie en een kaartautomaat, duidelijke looproutes en fietsenstallingen vormen een functioneel geheel. Op het eilandperron komen elk half uur treinen uit beide richtingen tegelijk aan. NS heeft het oude stationsgebouw verkocht. Het is niet te gebruiken door reizigers. Voor het station liggen aan beide zijden van de straat haltes voor de buslijnen 40 en 197.

Bewegwijzering / Reisinformatie / Kaartautomaten:

- Er is weinig bewegwijzering aanwezig, maar vanwege de overzichtelijkheid ook niet echt nodig. Er is een bord dat de looproute naar het centrum van het dorp aangeeft. De bushalte (tijdelijk alleen gebruikt door de buurtbus) wordt niet aangegeven, maar ligt zichtbaar aan de straat langs het station.
- Bij de toegang tot het eilandperron is een goed functionerend DRIS-paneel aanwezig. Aan het gebouwtje op het voorplein hangt een papieren vertrekstaat. Er is geen vertrekstaat op het perron.
- De kaartautomaat op het voorplein functioneert goed, maar is door direct zonlicht moeilijk leesbaar.
- Op het voorplein zijn voldoende in- en uitcheckpalen aanwezig.

Reinheid:

- Het voorplein en eilandperron zien er schoon uit. Er zijn voldoende prullenbakken. Op het voorplein is er wel eentje flink beschadigd en aan vervanging toe.

Toegankelijkheid:

- Om het eilandperron te kunnen bereiken dient het spoor gelijkvloers te worden overgestoken.
- De geleidelijnen tussen voorplein en eilandperron en op het perron zelf zijn redelijk in orde. Vlak voor de spoorwegovergang passen de geleide stroken echter niet op elkaar. De noodzaak van het verspringen van de rechte baan is onduidelijk.
- Het eilandperron is erg smal. Voor rolstoelers is weinig manoeuvreerruimte. Ook voor blinden en slechtzienden kunnen zich bij drukte onoverzichtelijke situaties voordoen. Dat blijkt ook snel. Als er uit beide richtingen tegelijk een trein arriveert, staat het perron vol met reizigers. De chaos is groot. Een van de blinde deelnemers aan de schouw neemt daardoor de verkeerde trein.



- De opstapplek voor de bussen richting Doetinchem heeft geleidelijnen en is verhoogd, maar een aanduiding voor rolstoelers ontbreekt. Aan de andere zijde van de straat is de bushalte niet toegankelijk. Hier zou een zebrapad moeten komen en het doortrekken van de geleidelijnen. Bij de verhoogde halte staan twee zitbanken. Aan beide zijden ontbreekt eenabri.



Comfort en Sociale veiligheid:

- De SOS-knop is niet voorzien van een informatiesticker. In de donkere uren is het een afgelegen plek die niet prettig voelt.
- Op het perron bevinden zich tweeabri's met zitbank die slechts beperkte beschutting bieden bij regen en wind. Deabri's hinderen enigszins de doorloop.
- Op het voorplein is een watertappunt en een AED hangt aan het gebouwtje.
- Het toilet is schoon. Wel is de rookmelder met toiletpapier verstopt. Bij de toiletdeur zijn sporen zichtbaar van een poging de deur open te breken.

Fietsenstalling:

- De fietsenstalling is goed vol, maar achterin bij de fietsenkluizen is nog plek genoeg. Ondanks een recente opruimactie liggen er weer enkele weesfietsen, zonder zadel met platte banden. Achter de heg bij de kluizen ligt een fiets met een verwrongen voorwiel met er bovenop twee kinderfietsen. Ook liggen er veel bladeren bij de fietsenkluizen. NS pakt het op.
- Er is plek voor zes OV-fietsen, drie nog beschikbaar. Een van de lampjes van de kluizen lijkt kapot. Ze staan ver van de stationsingang. Wellicht kan de OV-fiets naar voren worden gehaald als de kluizen worden vervangen doorabri's.
- Er is geen speciale plek voor het stallen van scooters of buitenmodel fietsen.



DEELNEMERS AAN DE SCHOUWEN OP 9 NOVEMBER 2023:

ROCOV Gelderland: [REDACTED]

Provincie Gelderland: [REDACTED]

ProRail: [REDACTED] (Manager Public Affairs), [REDACTED]
(Regiodirectie, secretariaat), [REDACTED] (Programmamanager AM, Stations
Regio Noord-Oost)

NS: [REDACTED] (Manager Public Affairs), [REDACTED] (stationsmanager
Doetinchem, alleen Doetinchem), [REDACTED] (stationsmanager Terborg)

Oogvereniging: [REDACTED]