

ROCOV Gelderland
T.a.v. meneer J. Kruithof
Stekkenberg 73
6561 XG GROESBEEK

Datum
17 januari 2024

Zaaknummer
2023-004588

Onderwerp
Reactiebrief betreffende het
passeren van ROCOV Gelderland

Inlichtingen bij
[REDACTED]
[REDACTED]
post@gelderland.nl

Blad
1 van 2

Geachte meneer J. Kruithof,

Naar aanleiding van uw brief betreffende het passeren van het ROCOV Gelderland (kenmerk RG23-022), willen wij u middels deze brief een reactie geven.

In de eerste maanden van de concessie IJssel-Vecht was er sprake van hoge rituitval. Hier hebben veel reizigers last van gehad.

De provincies Overijssel, Flevoland en Gelderland hebben de vervoerder EBS aangesproken om het probleem van rituitval op korte termijn op te lossen door effectieve maatregelen te nemen.

In het plan van aanpak van EBS voor het verminderen van rituitval werd verklaard dat dit probleem nog steeds voortvloeit uit de nasleep van de coronacrisis. Beperkende maatregelen met betrekking tot werving en opleiding van chauffeurs in voorgaande jaren hebben geleid tot een aanzienlijk tekort op de arbeidsmarkt. Dit is ook het geval in verschillende andere concessies in Nederland.

EBS heeft een prognose opgesteld voor de beschikbaarheid van personeel in 2023. Hierbij zijn verschillende factoren in overweging genomen, zoals werving van personeel, ophoging van contracten, etc. Het bleek dat met alle genomen maatregelen het percentage rituitval hoog zou blijven en boven de concessienormen. Als de dienstregeling niet werd aangepast, was EBS niet in staat om het percentage rituitval te verminderen. Reizigers zouden dan met een onbetrouwbaar vervoeraanbod geconfronteerd blijven worden.


Daarom heeft EBS voorgesteld om de zomerdienstregeling te verlengen. Deze verlenging zou zorgen voor een meer betrouwbaar aanbod van openbaar vervoer aan de reizigers binnen deze concessie. In dit voorstel stond dat extra diensten voor scholierenlijnen ingezet zouden worden. Om deze voorgestelde aanpassingen in de dienstregeling te kunnen implementeren in het systeem van EBS, was het noodzakelijk dat een besluit door de opdrachtgevers op heel korte termijn werd genomen.

Markt 11 | 6811 CG Arnhem
Postbus 9090 | 6800 GX Arnhem

026 359 99 99
post@gelderland.nl
www.gelderland.nl

BNG Bank Den Haag
NL74BNGH0285010824
BIC-code BNG Bank: BNGHNL2G

Btw-nummer: NL001825100.B03
KvK-nummer: 51468751

 **provincie**
Gelderland

Datum

17 januari 2024

Zaaknummer

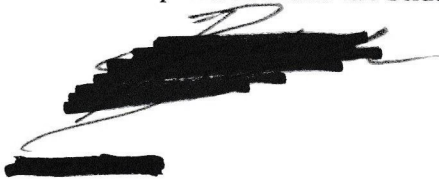
2023-004588

Blad

2 van 2

Vanwege deze urgentie zijn de ROCOV's in Gelderland en Overijssel slechts geïnformeerd over deze wijziging en niet om advies gevraagd. Net als voor de ROCOV's staat voor provincies het belang van de reizigers voorop en dit was ons inziens noodzakelijk in het belang van de reiziger. Daarom is het proces voor aanvraag van een ROCOV advies niet gevolgd. Wij zullen bij volgende voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling scherp zijn op het op de juiste manier betrekken van de ROCOV's. We vertrouwen erop dat u hiermee voldoende geïnformeerd bent.

Met vriendelijke groet,
namens Gedeputeerde Staten van Gelderland,

A handwritten signature in black ink is visible above a large, solid black rectangular redaction mark. Below the redaction, there is a single line of text that has also been redacted with a black bar.

Teammanager Aanbesteding en Concessiemanagement