

Vervoerplan '24

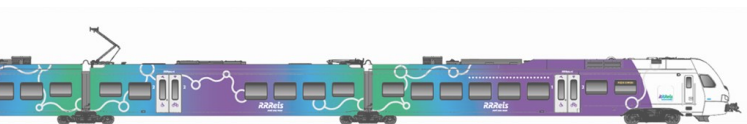
Keolis RRReis

Amersfoort Centraal – Ede-Wageningen

Definitief

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	2
1.1 Samenvatting	2
1.2 Capaciteitsverdeling	2
1.3 Advies ROVOC	2
2. Ontwikkelingen	3
2.1 Algemene analyse	3
2.2 Dienstregeling	4
2.3 Modernisatie Treinen	4
2.4 Materieel inzetplan	5
2.6 Doorontwikkeling	5
3. Kalender en Tijdelijke Wijzigingen	6
3.1 Feestdagen	6
3.2 Vakantieperiode	7
3.3 Werkzaamheden en treinvervangend vervoer	7



1. INLEIDING

De kwaliteit van de treindienst verhogen, daarmee de klantwaardering verhogen en zo de vervoersgroei voortzetten. Dat is waar wij ons de komende 13 jaar voor gaan inzetten. In dit vervoerplan zoomen wij in op het eerste jaar van deze nieuwe concessie. Zo beschrijven wij de ontwikkelingen voor aankomend jaar, afwijkende dienstregelingsperiodes en werkzaamheden op het traject.

1.1 SAMENVATTING

De dienstregeling verandert het aankomende jaar niet. De huidige dienstregeling wordt voortgezet in 2024. Het eerste jaar zal met name in het teken staan van de modernisatie van de treinstellen en de introductie van het merk RRReis.

Op het gebied van materieelinzet komt er wel een aanpassing. Tijdens de ochtendspits worden alle zeven treinstellen ingezet en wordt de kans op een zitplaats op de drukke ritten hiermee vergroot.

1.2 CAPACITEITSVERDELING

Elk jaar verdeelt ProRail weer de schaarse ruimte op het spoor. Dat is een ingewikkeld proces waarin vervoerders en andere gerechtigden samenwerken met ProRail om te komen tot een nieuwe dienstregeling voor volgend jaar. Als vervoerder zijn wij van ProRail afhankelijk welke treinen we kunnen laten rijden. We kunnen alleen aangeven wat onze wensen zijn en dat doen wij middels een capaciteitsaanvraag.

Het capaciteitsverdelingsproces gaat dit jaar weer zoals ieder jaar gebruikelijk als volgt.

- **Basisuurpatroon opzetten.** Hierin legt ProRail met de vervoerders vast hoeveel treinen er per uur kunnen rijden en worden de grootste knelpunten alvast geïnventariseerd.
- **Capaciteitsaanvraag indienen.** Vervoerders geven aan welke treinen zij op welke tijden willen laten rijden (oftewel de dienstregeling) in een standaard week. De capaciteitsaanvraag is 11 april jl. ingediend door de concessieverlener. Alle details over de dienstregeling staan in dit document en de bijgevoegde dienstregeling tabellen.
- **Conflicten oplossen.** Als twee partijen tegelijk hetzelfde stukje spoor willen gebruiken, dan probeert ProRail met kleine aanpassingen in ieders behoefte te voorzien. Meestal lukt dat, maar soms komen we er niet zo snel uit en moeten we met elkaar om tafel. In het uitzonderlijke geval dat daar niets uitkomt, gaat de zaak naar de geschillenbeslechter. Deze fase vindt plaats tot ongeveer de zomer.
- **Conceptverdeling opstellen.** ProRail maakt op 3 juli de conceptverdeling bekend. Uiteraard stellen u op de hoogte als dit gevolgen heeft voor de treindienst van Keolis RRReis.
- **Reacties op de conceptverdeling.** Vervoerders kunnen tot begin augustus reageren op de conceptverdeling.
- **Definitieve dienstregeling vaststellen.** Op 21 augustus stelt ProRail de definitieve dienstregeling vast: het “spoorboekje” van 2024 is klaar.
- **Start nieuwe dienstregeling.** Op zondag 10 december 2023 gaan de treinen rijden volgens de nieuwe dienstregeling 2024.

1.3 ADVIES ROVOC

Zie bijlage (RG23-037 Advies a Keolis inz dr Valleilijn 2024) samen met de adviestabel voor de reactie en advies van het ROCOV Gelderland.

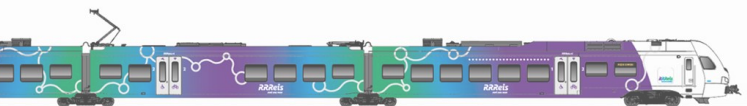


2. ONTWIKKELINGEN

In dit hoofdstuk lichten wij de ontwikkelingen op de treindienst Amersfoort – Ede-Wageningen verder toe. Het eerste jaar zal voornamelijk in het teken staan van de modernisatie van de huidige vloot en de introductie van RRReis. We beginnen met een algemene analyse van de treindienst, dit doen we op basis van de uitkomsten uit de OV-klantenbarometer 2022. Vervolgens beschrijven wij de dienstregeling voor aankomend jaar, de modernisatie van de treinstellen en het materieel inzetplan. We sluiten dit hoofdstuk af met een paragraaf over het doorontwikkelen van de treindienst.

2.1 ALGEMENE ANALYSE

Omdat wij als nieuwe vervoerder vanaf 2024 op deze lijn gaan rijden kunnen wij nog geen algemene analyse uitvoeren op onze prestaties. Wel kunnen we kijken wat de uitkomsten van de OV-Klantenbarometer zijn, om te leren welke verbeterpunten er zijn en deze mee te nemen om de totaalwaardering voor de treindienst bij de reizigers te verhogen. Ons doel is om direct na de modernisatie van de treinstellen in 2025 tot einde concessie een 5-sterrenkwaliteit te leveren, dit staat voor ons gelijk aan een totaaloordeel van een 8,0 of hoger op de OV-Klantenbarometer.



In 2022 scoorde de treindienst een gemiddeld oordeel van 7,8 in de OV-Klantenbarometer, dit cijfer is sinds 2019 gelijk. Het landelijke gemiddelde voor regionale treindiensten lag in 2022 op een 7,5. De top 3 van verbeterpunten voor deze treindienst ziet er als volgt uit:

- 1 Aantal ritten
- 2 Niets
- 3 Kans op een zitplaats

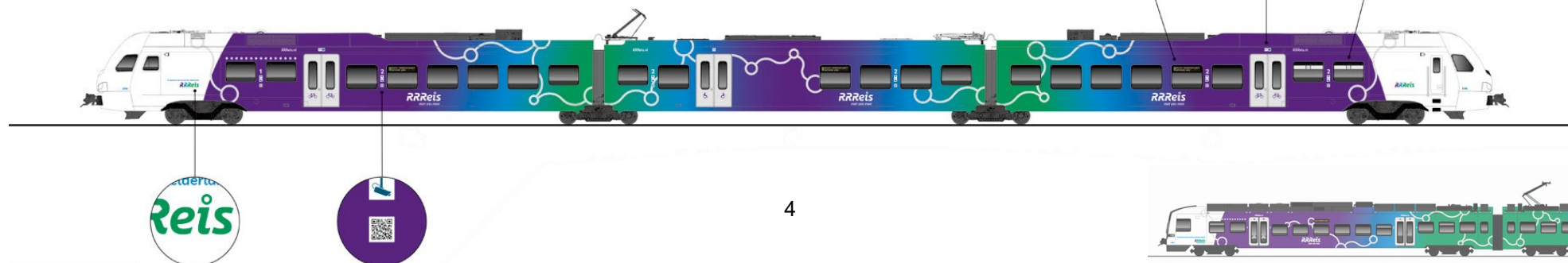
Op de eerste plaats staat het aantal ritten per dag als verbeterpunt, landelijk staat dit ook op plek één als grootste verbeterpunt. Het verhogen van de frequentie van de treindienst Amersfoort – Ede-Wageningen kan door het hoofdzakelijk enkelsporige traject niet zonder investeringen in de infrastructuur. Het uitbreiden van de bedieningsperioden is een andere optie waarbij onderzocht dient te worden waar en wanneer hier voldoende potentie voor is. Helaas wordt er bij de uitvraag in de klantenbarometer niet verder gevraagd aan de reizigers wanneer zij eventuele ritten missen. Dit is iets wat wij de komende jaren zelf moeten gaan onderzoeken.

Het tweede verbeterpunt is niets. Zoals eerder beschreven krijgt de treindienst al een gemiddelde beoordeling van een 7,8, dit is hoger dan het landelijke gemiddelde. De treindienst wordt dus al goed beoordeeld door de reizigers, aan ons de taak om deze goede beoordeling vast te houden en verder te verhogen naar een 8+.

Als derde verbeterpunt wordt de kans op een zitplaats genoemd. Hier willen wij aan gaan werken op basis van drie punten. Als eerste punt zullen wij vanaf de start van de concessie op werkdagen de capaciteit op een aantal ritten te verhogen (zie [2.4 Materieel inzetplan](#)). Het tweede punt is dat tijdens de modernisatie van de treinstellen deze zitplaatsindicatoren aan zowel de binnen- als buitenkant krijgen, zo zien reizigers in één oogopslag waar er nog plek vrij is in de trein (zie [Afbeelding 2.1](#)). Als derde en laatste punt gaan wij de komende twee jaar een tool ontwikkelen die op basis van onder andere historische bezetting, open data en evenementen met een AI (Artificial Intelligence) algoritme vraagvoorspellingen gaat doen. Zo kunnen we in de toekomst steeds nauwkeuriger gaan plannen en verhogen wij hiermee de kans op een zitplaats op de juiste momenten. Ook kunnen wij hiermee de verwachte drukte weergeven in de RRReis-app voor reizigers.



Afbeelding 2.1: Voorbeeld zitplaatsindicator PROTOS.



2.2 DIENSTREGELING

In 2024 verandert de dienstregeling niet. Wij zullen de huidige dienstregeling, zoals deze in 2022/2023 heeft gereden, voortzetten. Zoals voorgaande jaren zullen de korte slagen tussen Amersfoort Centraal en Barneveld Zuid (treinserie 31400) tijdens de zomervakantie niet rijden.

2.3 MODERNISATIE TREINEN

De huidige treinstellen nemen wij over van de vorige vervoerder, deze gaan wij moderniseren. Zo zullen alle treinstellen worden voorzien van de RRReis-uitstraling, krijgen deze oplaad mogelijkheden in zowel de eerste- als tweede klas voor onder andere laptop en/of mobiele telefoon en komen er zitplaatsindicatoren aan de binnen- en buitenkant van de trein.

Onze planning is om in februari 2024 te starten met de modernisatie. Als eerste zullen alle PROTOS-treinen worden gemoderniseerd, aansluitend volgen dan de FLIRT-treinen. Tijdens deze modernisatie periode zal er een treinstel uit onze Blauwnet-concessie overkomen om de huidige capaciteit te kunnen handhaven.

Onderstaande afbeelding geeft het exterieur ontwerp aan bij het treintype FLIRT.

2.4 MATERIEEL INZETPLAN

Ten opzichte van 2022/2023 zal de materieelinzet lichtelijk veranderen. In de huidige dienstregeling rijden alle ritten doorgaans solo (met één treinstel). Vanaf 2024 zullen wij weer een aantal ritten met twee treinstellen rijden, waardoor de zitplaatscapaciteit weer wordt verhoogd en hiermee ook direct gehoor geven aan één van de verbeterpunten in de OV-Klantenbarometer.

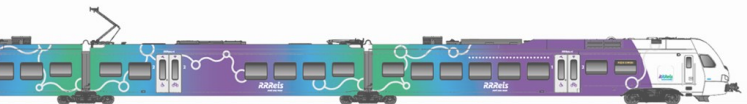
Conform Programma van Eisen zetten wij tijdens de ochtendspits zeven treinstellen in, dit zullen wij doorgaans doen op de drukste ritten. Het komt voor dat vanwege logistieke redenen enkele rustige ritten ook zullen worden verlengd.

Met het bestek van deze nieuwe concessie zijn de reizigersaantallen van 2019 gedeeld, dit zijn aantallen van voor de coronapandemie. Deze hebben wij gemiddeld naar de huidige (gemiddelde) bezetting van onze Blauwnet concessie. Uit deze gegevens zien wij dat de ritten 31308 en 31310 de drukste ritten zijn tijdens de ochtendspits, deze zullen wij dan ook met twee gecombineerde treinstellen (type FLIRT of PROTOS) rijden. In de middag zien wij uit de gegevens dat rit 31349 drukker is dan de overige ritten tijdens de middag, ook hier zullen wij op voorhand twee gecombineerde treinstellen inzetten om zo alle reizigers te kunnen voorzien van een zitplaats.

In 2024 gaan monitoren of dit de juiste keuzes zijn of dat er na corona een andere spreiding is ontstaan, zodat wij eventueel het materieelplan actief kunnen bijsturen indien nodig.

In de vakantieperiodes voorzien wij dat de inzet van solo-treinstellen voldoende capaciteit biedt om alle reizigers een zitplaats te kunnen aanbieden.

Een overzicht van de capaciteitsinzet per rit is opgenomen in de bijlagen ([Bijlage A Inzet capaciteit 2024 RRReis](#))

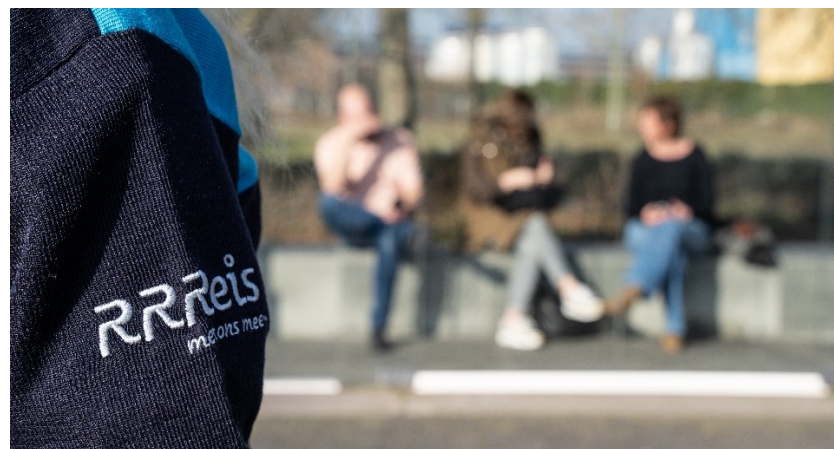


2.6 DOORONTWIKKELING

De komende jaren blijven wij de ontwikkelingen in onder andere demografie, reizigersaantallen en reisvoorkeuren volgen. Trendwatchers verwachten veranderingen in reizen en mobiliteitsbehoefte, hierdoor ontstaan er nieuwe reisgewoontes.

Aan de hand van deze ontwikkelingen willen wij de komende jaren onderzoeken waar bijvoorbeeld de dienstregeling bij verwachte groei kan worden uitgebreid, of er aansluitingen zijn die wij kunnen verbeteren en of de treindienst kan worden doorgetrokken. Mogelijke ontwikkelopgaves gebeuren in afstemming met de concessieverlener. De eerste jaren zullen wij gebruiken om data te verzamelen, ontwikkelingen in kaart brengen en eventuele opgaves te concretiseren.

In het kader van duurzaamheid gaan wij de komende jaren opzoek naar oplossingen om energie te besparen en eventuele piekbelasting te verminderen. Daarnaast gaan wij tijdens het afsluiten van nieuwe energiecontracten voor 100% groene (hernieuwbare) energie.



3. KALENDER EN TIJDELIJKE WIJZIGINGEN

Het dienstregelingjaar 2024 begint op zondag 10 december 2023 en duurt tot en met zaterdag 14 december 2024. Gedurende dit jaar zijn er als gevolg van feestdagen, vakanties, evenementen en werkzaamheden afwijkingen op de reguliere dienstregeling en ingezette capaciteit.

In dit laatste hoofdstuk gaan we in op de afwijkingen in de dienstregeling die op dit moment bekend zijn. We houden graag nog een kleine slag om de arm omdat de planning van werkzaamheden of evenementen tussendoor kan veranderen. Via de gebruikelijke kanalen (schermen in de trein, borden op de stations, website en sociale media) informeren wij onze reizigers uiteraard tijdig over actuele wijzigingen.



3.1 FEESTDAGEN

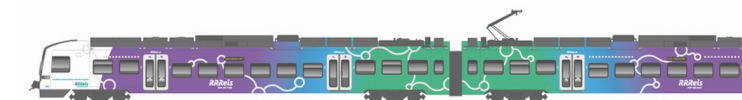
Voor de treindienst van Keolis RRReis geldt tijdens Kerst, Nieuwjaarsdag, Pasen, Hemelvaart en Pinksteren een zondagdienstregeling. Op Koningsdag en Bevrijdingsdag rijden we volgens de zaterdagdienstregeling.

Op Oudejaarsavond is er vanaf ongeveer 20:00 uur geen treinverkeer meer. De laatste rit uit Amersfoort Centraal vertrekt om 19:39 uur richting Ede-Wageningen. Uit Ede-Wageningen vertrekt de laatste rit richting Amersfoort Centraal om 20:23 uur.

In tabel 3.1 een overzicht van alle feestdagen met de daarop geldende dienstregeling.

Feestdag	Datum	Dienstregeling als op
1^e Kerstdag	Maandag 25 december 2023	zondag
2^e Kerstdag	Dinsdag 26 december 2023	zondag
Oudejaarsavond	Zondag 31 december 2023	<i>zondag tot +/- 20:00 uur</i>
Nieuwjaarsdag	Maandag 1 januari 2024	zondag
2^e Paasdag	Maandag 1 april 2024	zondag
Koningsdag	Zaterdag 27 april 2024	<i>zaterdag</i>
Bevrijdingsdag	Zondag 5 mei 2024	<i>zaterdag</i>
Hemelvaartsdag	Donderdag 9 mei 2024	zondag
2^e Pinksterdag	Maandag 20 mei 2024	zondag

Tabel 3.1: Overzicht van feestdagen in 2024 met de daarop geldende dienstregeling.



3.2 VAKANTIEPERIODE

De treindienst van Keolis RRReis valt onder regio Midden, voor deze treindienst volgen wij de vakantieperiodes van deze regio. Tijdens de vakantieperiodes verwachten wij de inzet van dubbele treinstellen in de spitsuren niet nodig.

Tijdens de zomervakantie rijden de korte slagen tussen Amersfoort Centraal en Barneveld Zuid (treinserie 31400) niet, alle overige vakanties rijden deze korte slagen volgens dienstregeling.

Onderstaande tabel (tabel 3.2) geeft een overzicht van de vakantieperiodes tijdens dienstregeling 2024.

Vakantie	Van	Tot en met
Kerstvakantie	23-12-2023	7-1-2023
Voorjaarsvakantie	17-2-2024	25-2-2024
Goede Vrijdag	29-3-2024	-
Meivakantie	27-4-2024	5-5-2024
Dag na Hemelvaart	10-5-2024	-
Zomervakantie	13-7-2024	25-8-2024
Herfstvakantie	26-10-2024	3-11-2024

Tabel 3.2 : Overzicht van vakantieperiodes in 2024.

3.3 WERKZAAMHEDEN EN TREINVERVANGEND VERVOER

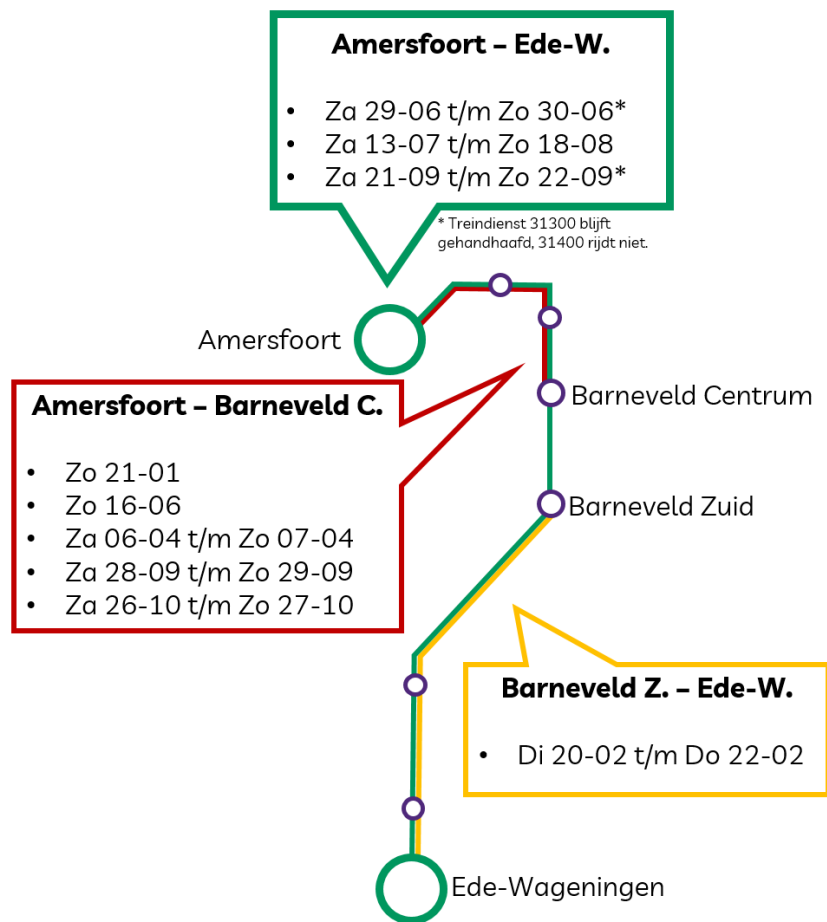
Ook in dienstregelingjaar 2024 zijn er weer werkzaamheden die voor een langere periode leiden tot beperkingen voor het treinverkeer en inzet van bussen. De geplande buitendienststellingen zijn in grote lijnen bekend, maar onder voorbehoud van eventuele wijzigingen. De voor 2024 geplande werkzaamheden kunnen worden uitgebreid, maar kunnen ook vervallen en er kunnen ad-hoc extra werkzaamheden bij komen.

De invulling van de dienstregeling tijdens de werkzaamheden moet in dit stadium nog grotendeels bepaald worden, zoals de aansluiting tussen bus en trein, de eerste en laatste busverbindingen en in sommige gevallen ook de bus frequentie. We proberen op basis van de huidige informatie een zo goed mogelijk beeld te schetsen. De laatste informatie over werkzaamheden communiceren we altijd via de gebruikelijke kanalen aan de reizigers.

Tijdens werkzaamheden op het spoor waarbij de treindienst niet kan rijden zetten wij trein vervangende bussen in. Deze bussen zijn voorzien van ov-IT-infrastructuur, waaronder reisinformatieschermen, omroep en validatie voor de reizigers. De bus routes en dienstregeling worden voorgeprogrammeerd, daardoor worden deze zichtbaar in reisplanners en op DRIS-panelen met actuele informatie en vertrektijden. Deze trein vervangende busdienst zal zichtbaar worden onder lijn 834.

Op de volgende pagina's zullen de geplande buitendienststellingen nader worden toegelicht.





Bovenstaande afbeelding geeft een overzicht van de data waarop het traject of gedeeltes van het traject buitendienst zijn.

Amersfoort – Ede-Wageningen

In de zomer vinden er grootschalige werkzaamheden plaats op station Amersfoort, hierdoor is het treinverkeer tussen Amersfoort en Ede-Wageningen voor langere tijd gestremd. Tijdens het schrijven van dit vervoerplan wordt de fasering nog aangepast, omdat door ProRail is gebleken dat bij de eerdere fasering onder andere de veiligheid van de monteurs niet goed genoeg gewaarborgd was. De nieuwe fasering is opgedeeld in stappen waarbij eerst alle infra buitendienst wordt genomen en gedurende de werkzaamheden de nieuwe infra stapsgewijs wordt vrijgegeven.

Gedurende de werkzaamheden op station Amersfoort vinden er ook werkzaamheden plaats op station Ede-Wageningen. Mede door de aangepaste fasering op Amersfoort station staan deze werkzaamheden op Ede-Wageningen onder druk. Dit komt omdat het traject Arnhem – Ede-Wageningen – Utrecht als omreis route vigeert tijdens stremmingen op en rondom Amersfoort.

Op dit moment gaan wij er van uit dat wij het complete traject gedurende deze werkzaamheden trein vervangend busvervoer moeten inzetten, omdat er aan beide uiteinden van de lijn wordt gewerkt en omdat het opstelterrein deze hele periode niet bereikbaar is.

Voor en na de grootschalige werkzaamheden zijn er twee weekend stremmingen waarbij station Amersfoort gedeeltelijk buitendienst is. Er blijft een treindienst mogelijk in deze periodes, maar wel in aangepaste vorm. Hierdoor kunnen er op beide zaterdagen de treinserie 31400 (Amersfoort – Barneveld Zuid) niet rijden. Reizigers kunnen deze periode gebruik maken van treinserie 31300 (Amersfoort – Ede-Wageningen), deze blijft gedurende deze werkzaamheden gehandhaafd.



Amersfoort Centraal – Barneveld Centrum

Voorafgaand aan de grootschalige werkzaamheden op station Amersfoort in de zomer zullen er in het voorjaar ook drie weekenden werkzaamheden zijn aan de oostzijde van station Amersfoort. Deze werkzaamheden duren respectievelijk één of twee dagen waarbij geen treinverkeer mogelijk is tussen Amersfoort en Barneveld Centrum, er wordt een trein vervangende busdienst ingesteld. Tussen Barneveld Centrum en Ede-Wageningen zullen de treinen volgens dienstregeling rijden.

In het najaar vinden er ook een tweetal weekend stremmingen plaats op station Amersfoort. Tijdens deze werkzaamheden is het de planning om de roltrappen te vervangen, hierdoor kunnen de perronsporen niet gebruikt worden. Gedurende deze periode zal er een trein vervangende busdienst worden ingesteld tussen Amersfoort en Barneveld Centrum. Tussen Barneveld Centrum en Ede-Wageningen zullen de treinen volgens dienstregeling rijden.

Barneveld Zuid – Ede-Wageningen

Tijdens de voorjaarsvakantie is Lunteren – Ede-Wageningen drie dagen buitendienst vanwege werkzaamheden rond station Ede-Wageningen. Omdat Lunteren geen keervoorzieningen heeft voor de trein zal deze niet verder rijden dan Barneveld Zuid. Tussen Barneveld Zuid en Ede-Wageningen zal een vervangende busdienst worden ingesteld, deze zal aansluitend op de trein rijden en rijdt via alle tussengelegen stations.

