

## Advies Dienstregeling Valleilijn 2024.

Betreft:	Voorstel	Advies	Reactie Keolis	Reactie Provincie
DR 2024	De dienstregeling verandert het aankomende jaar niet	Prima.	-	
Vaststellen behoeften van reizigers	<ul style="list-style-type: none"> <li>OV-klientenbarometer 2022</li> <li>Tool ontwikkelen die op basis van onder andere historische bezetting, open data en evenementen met een AI vraagvoorspellingen gaat doen.</li> </ul>	Akkoord.	-	
Aantal ritten per dag.	In de spits wordt telkens met twee gekoppelde stellen gereden. Zie ook materieelinzet.	Akkoord.	-	
Verhoging aantal zitplaatsen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zitplaatsindicatoren</li> <li>De tool ontwikkelen</li> </ul>	Prima.	-	
Korte slagen tussen Amersfoort Centraal en Barneveld Zuid	Rijden tijdens de zomervakantie niet	Akkoord.	-	
Materieelinzet	<p>Een aantal ritten met twee treinstellen rijden, waardoor de zitplaatscapaciteit weer wordt verhoogd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ochtendspits met 7 treinen</li> <li>de drukste ritten verder overdag.</li> </ul> <p>Bij werkzaamheden aan een treinstel wordt re gebruik gemaakt van een treinstel van Blauwnet.</p>	<p>Erg goed.</p> <p>Die kunnen uitgebreid worden als dat nodig blijkt?</p>	Het aantal ritten waarmee dubbel wordt gereden kan over de dag worden uitgebreid indien nodig. De dienstregeling heeft in basis 5 treinstellen nodig (5 omlopen). Daarmee is er met	

	In de vakantieperiodes enkel solotreinen.	En als blijkt dat meer nodig is?	het huidige aantal treinen mogelijk om twee van de vijf omlopen met twee treinen te rijden.  Als er in de vakanties blijkt dat de capaciteit van een solo-treinstel structureel onvoldoende is dan zullen wij deze voorzien van extra capaciteit in de vorm van dubbele inzet.	
Vakantieperiodes	Die periodes worden vermeld.	Akkoord.	-	
Werkzaamheden met spooruitval.	Vervangende busdiensten met info via: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reisinformatie in de bus</li> <li>• Omroepberichten</li> <li>• Sites</li> <li>• DRIS-panelen.</li> </ul> Men heeft 6 bussen beschikbaar met het RRReiskenmerk en alle voorzieningen welke in een OV-bus aanwezig dienen te zijn.	Akkoord.  En de periode voorafgaand aan de werkzaamheden?    Zijn deze bussen ook rolstoel toegankelijk?	-  In de periode voorafgaand aan de werkzaamheden worden de reizigers via diverse kanalen (website, socials, in de trein etc.) op de hoogte gebracht.  Deze bussen hebben een lage instap en zijn rolstoeltoegankelijk. (gelijk aan dat van een reguliere lijnbus)	
Toegankelijkheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er komen toiletten in de trein.</li> <li>• Men kan makkelijk door de hele trein bewegen, al zijn er hier en daar twee treden.</li> <li>• Er zijn plaatsen voor rolstoelen en fietsen.</li> <li>• Er komt een uitstapstoel voor gehandicapten.</li> <li>• Voor rolstoelen is een busje beschikbaar.</li> </ul>	Prima, deze verbetering van voorzieningen.	-	

		Hoe kan men melden van dit busje gebruik te willen maken.	Hiervoor hebben wij een contract afgesloten met dezelfde partij als NS, dus het aanmelden zal in 2024 via deze partij gaan. We gaan in de loop van 2024 kijken of we hier een andere keuze in willen maken.	
Comfort	De treinen worden naast info over beschikbare plaatsen ook voorzien van elektriciteits en USB-aansluitingen, de kwaliteit van de stoelen wordt ook verbeterd. Conducteurs en -trices dienen meer een gastheer, gastrol uit te voeren.	Prima!	-	