



Brief per e-mail

EBS Public Transportation B.V.
T.a.v. [REDACTED]
Nieuwe Gouw 8
1442 LE Purmerend

Uw kenmerk:
Uw datum: 19.01.2024
Ons kenmerk: RG24-002

Afschrift:
Prov. Gld., [REDACTED]
ROCOV Flevoland
ROCOV Overijssel

ROCOV Gelderland
Secretariaat
Stekkenberg 73
6561 XG Groesbeek
T: 06 5083 4423
E: secretariaat@rocovgelderland.nl
I: www.rocovgelderland.nl

Arnhem, 8 februari 2024

Betreft: Afschaling OV-vervoer EBS in de DR2024

Geachte heer [REDACTED],

U verzocht ons per mail d.d. 19 januari jl. onze uitgangspunten, wensen en eisen kenbaar te maken over een afgeschaalde dienstregeling voor de concessie IJssel-Vecht.

Het ROCOV Gelderland is verontwaardigd over het inkrimpen van dienstregelingen ten gevolge van het feit dat er steeds minder chauffeurs ter beschikking zijn om met OV-bussen te rijden. Die verontwaardiging wordt groter als men beseft dat het aanbod aan OV-vervoer zodanig in kwaliteit achteruitgaat in betrouwbaarheid en frequentie, dat de OV-reiziger het OV veel minder, zo niet nimmermeer, zal gebruiken en gaat kiezen voor de auto.

Het marktgerichte denken en de daarin gemaakte keuze van vraaggestuurde dienstregelingen leiden vooral tot een dienstregeling welke de kosten overstijgt en die ook nog enige winst dient te boeken. In die situatie ontstaat een personeelsbeleid waarin men niet let op de belangen van het personeel en dus ook van chauffeurs. Men accepteert makkelijk dat chauffeurs (met name in de coronatijd) vertrekken en let niet op het feit dat men moet investeren in jongere chauffeurs om het OV-vervoer te kunnen handhaven, juist omdat de gemiddelde leeftijd van buschauffeurs nogal hoog is en dus velen met pensioen gaan.

Mogelijke maatregelen om kwaliteit OV zoveel mogelijk te handhaven.

- Betrouwbaarheid is in de huidige situatie het belangrijkste. Als de busdienst niet betrouwbaar is, zullen mensen het OV zeer zeker de rug toekeren en voortaan blijvend voor de auto kiezen. Kies daarom minimaal voor het handhaven van die lijnen die het meest gebruikt worden, zodat mensen in elk geval van die lijnen gebruik zullen blijven maken. Indien hoogstnoodzakelijk i.v.m. een tekort zou een frequentie bijvoorbeeld van een kwartier naar een 20-minutendienst kunnen gaan.
Zet een kleine bus in bij uitval op een weinig bereden lijn of weinig bereden deel van een lijn. De kleine bus kan dan bijvoorbeeld gereden worden door werkstudenten, vrijwilligers of een haltetaxiRRReis die dit stukje als lijnbus rijdt.
De kosten voor de reiziger van de haltetaxiRRReis zijn dan niet hoger dan het normale OV-tarief. De rest van de kosten zijn voor EBS, dus ook de extra kosten voor de haltetaxiRRReis-taxi. Kan er geen goede oplossing gevonden worden voor de wijze van betalen, dan dient de reiziger gratis gebruik te kunnen maken van haltetaxiRRReis.
- Van de buslijnen die rijden mag de laatste rit van de dag nimmer vervallen en dient gereden te worden met de normale bus.
- Schaal bij voorkeur af in de stad, niet op het platteland



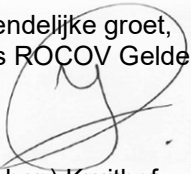
- De dynamische reisinformatie dient altijd correct aan te geven of een bus komt of niet.
- Ook zou men misschien wat meer gebruik kunnen maken van buurtbussen die wat frequenter gaan rijden op bepaalde lijnen.

De wijziging van de gebruikelijke dienstregeling zal goed en tijdig! gecommuniceerd moeten worden via elke bushalte, app en website van EBS, RRRreis en 9292, in regionale en plaatselijke kranten. Tevens dient in deze communicatie een telefonische klachtenlijn en een snel vindbare klachtenlink op de apps en de sites te worden aangegeven, zodat EBS goed geïnformeerd wordt over de problemen die zich voordoen.

Zodra er meer chauffeurs komen, kunnen er ook weer buslijnen hersteld worden. Dat zou eventueel elke maand kunnen gebeuren, wel met de zekerheid dat er ook niet meer afgeschaald hoeft te worden.

Wij zullen gedetailleerd adviseren op de door u voorgestelde afgeschaalde dienstregeling die wij inmiddels ontvingen.

Met vriendelijke groet,
namens ROCOV Gelderland,



J.G. (Johan) Kruithof
Voorzitter