

EBS Public Transportation B.V.

T.a.v. [REDACTED]

Nieuwe Gouw 8

1442 LE Purmerend

Datum 10 februari 2024

Onderwerp bijlage Adviesaanvraag gewijzigde dienstregeling 2024 IJssel-Vecht  
Lijnspecifieke adviezen Flevoland

Pagina 1/4

Geachte heer [REDACTED], beste [REDACTED]

Naast het gemelijke algemene advies dat u van de ROCOV's Overijssel, Gelderland en Flevoland heeft ontvangen, adviseren wij u graag op welke manieren u wijzigingen kunt aandragen die de reiziger minder zullen schaden. Dit doen wij dit maal op lijnspecifieke basis voor lijnen die door de provincie Flevoland rijden. Als bijlage bij deze brief ontvangt u van ons ook uw aangeleverde Excel-bestand met de adviezen en suggesties van het ROCOV opgesomd toegevoegd.

#### **Opmerkingen betreffende specifieke lijnen**

##### **Lijn 71 Zwolle – Zwartsluis – Emmeloord**

Dat de late ritten van de 71 Emmeloord-Zwolle v.v. rustig zijn, is bekend en wordt al opgevangen door een uurdienst gereden. Deze ook weg gaan halen doet afbreuk aan Kraggenburg en mensen die terug naar huis willen uit Sint Jansklooster en Vollenhove.

##### **Lijn 77 Emmeloord – Lemmer**

Het vervallen van dalritten op 77 Emmeloord-Lemmer is iets waar men zich in de dorpen altijd al zorgen om maakte. Het geval van deze actie is dat er in de daluren geen vaste bus meer komt in Espel, Creil en Rutten, met grote gevolgen voor scholieren, zoals het ROCOV nu in Luttelgeest ziet gebeuren. Omdat er nog woningen in de polderdorpen worden bijgebouwd is dit zeer onwenselijk. De regiotaxi is geen volwaardige vervangende optie, aangezien men ruim van te voren moét reserveren en er geen dienstregeling is. Wij adviseren daarom negatief over een volledige verdwijning van deze ritten in de daluren en vakantie.

##### **141 Urk – Kampen**

U stelt voor om de eerste drie ritten te laten starten op Urk Vlaak. Wij begrijpen de afweging die u hier maakt. Echter vindt het ROCOV een eerste rit om 07:00 te laat. Daarom adviseren

wij u om rit van 06:00 wel te rijden, dan wel te zorgen voor goede aansluitingen in de ochtend op de Domineeweg op bijvoorbeeld de 214 uit Emmeloord.

Met het vervallen van lijn 215 maken wij ons grote zorgen of u op deze manier aan de vervoersvraag kunt voldoen. Wij adviseren u met klem om te zorgen voor grotere voertuigen (15- of 18-meter), desnoods uit één van uw andere concessies.

Daarnaast verscheen op Omroep Flevoland het schrijven dat inwoners van Ens door vervallen van lijn 215 moeten omreizen naar Emmeloord of Kampen. Dit is niet correct, zij moeten nu al met de 141 reizen aangezien de 215 direct de N50 opdraait.

#### **142 Harderwijk – Nijkerk - Zeewolde – Amersfoort**

U stelt voor om de eerste rit uit Vathorst te laten starten in Nijkerk en de avondritten niet te rijden tussen Nijkerk en Zeewolde. Hierbij geven wij een negatief advies over het vervallen van de avondritten. Daarbij kunnen wij niet akkoord gaan met het vervallen. De reiziger vanuit het midden van het land richting Zeewolde krijgt hierdoor nog minder reisopties en een reistijdverlenging van zeker 20 minuten.

#### **147 Dronten - Barneveld**

Deze lijn werd als paradepaardje aangeboden tijdens uw introductie. Er zullen nu nog niet veel reizigers zich hebben aangepast, omdat deze lijn nieuw is. Het schrappen van deze lijn wekt bij ons de indruk dat deze lijn u eigenlijk niet goed uitkomt. Het ROCOVF ziet graag een garantie dat deze doorgaande lijn terugkomt zodra er opgeschaald kan worden.

#### **207 Harderwijk – Lelystad Bataviastad**

Vermoedelijk speelt hier de filevorming langs de nieuwe route in Lelystad gedurende de dag. Voor nu vinden wij de wijziging een acceptabel voorstel. Idem voor het knippen van lijn 3 in verband met stilstand Bataviastad. Echter is de verdere uitwerking van lijn 3 bij ons nog onbekend.

#### **214 Lelystad – Emmeloord – Nagele**

De inzet van een 8-persoonsvoertuig deed ons schrikken. De inzet hiervan zouden wij nog kunnen begrijpen op het traject Emmeloord-Nagele, maar het ROCOVF acht het niet realistisch en wenselijk om op het traject tussen Lelystad en Emmeloord dergelijke kleine voertuigen in te zetten. Deze lijn biedt voor vele doorgaande reizigers uit Noord-Holland en Flevoland de snelste verbinding richting Zuidelijk Friesland, met overstap op de Qliner te Emmeloord. Daarnaast ontstaat bij ons de vraag wat EBS gaat doen als er meer dan 8 personen komen opdagen? Wederom zouden de cijfers met betrekking tot het aantal in- en uitstappers geholpen hebben om een goed, gewogen advies uit te brengen.

**215:Urk – Kampen**

Zie advies lijn 141.

*Wij zien graag een garantie dat deze lijn terugkeert, zodra u voldoende personeel heeft.*

**216 Harderwijk – Zeewolde – Almere**

Op basis van constatering van onze ROCOVF-leden op het gebied van bezetting, vinden wij de verlaging naar een uursdienst een slecht idee. De verbinding wordt hiermee onaantrekkelijker. Echter begrijpen wij deze vanuit de gedachte om terug te gaan naar een situatie zoals het was vóór 10 december 2023. Daarbij vragen wij ook voor deze lijn een garantie dat deze terugkomt, zodra dat kan. Almere en Zeewolde groeien beide hard. Hier hoort ook een groeiende busverbinding bij.

**218 Lelystad Urk**

Dat de tijden van de 218 Lelystad - Urk v.v. wijzigen klinkt positief, maar de groep reizigers die hiermee wordt geholpen is vermoedelijk klein. Vanuit onze ervaring zijn voertuigen op deze lijn vaker leeg dan vol. Wat het ROCOVF betreft, is het in de huidige situatie logischer om tijdelijk alleen Urk - Domineesweg v.v. te rijden, e.v.t. zelfs met een 8 persoons bus, met gegarandeerde overstap op bijvoorbeeld lijn 214 richting Lelystad. (Zoals dat in de vorige dienstregeling aan de orde was.) Hiermee krijgt u kans om de samenloop van lijnen op het traject Domineesweg – Lelystad te verminderen zonder reizigers daar ernstig mee te raken.

**Stadsdienst Lelystad**

U stelt voor om nu terug te gaan naar de situatie van Arriva met daarbij afschaling op lijnen 5, 8 en 13. Lijn 13 kent een turbulente historie. Deze verdwijnt vaak als eerste en is daardoor onbetrouwbaar geworden richting de reiziger.

Zoals in de algemene opmerkingen benoemd, adviseren wij negatief over het instellen van een uursdienst op de stadsdienst. Mede door het ontbreken van grotere voertuigen in de stad Lelystad, waardoor het te druk zou worden in de voertuigen.

**Opstellen verbeterplan**

Tot slot is het voor de reiziger belangrijk dat EBS zich aan de afspraken houdt. Wij willen u *dringend adviseren om met een verbeterplan voor dit jaar te komen en daarbovenop een harde belofte dat alles in december 2024 weer naar behoren wordt gereden*. Ook werkomstandigheden moeten verbeteren zodat er minder verzuim komt of chauffeurs vertrekken naar regio's waar dit beter is. Daarmee is immers de reiziger in Flevoland helemaal niet meer geholpen.

Wij verwachten dat EBS alles in het werk stelt om per 8 december 2024 de dienstregeling, als overeengekomen in de concessieverlening, inclusief de verbeteringen zoals vermeld in de brief van de Flevolandse gedeputeerde De Reus van 26 september 2023, weer volledig uit te gaan voeren.

Hoogachtend,

D. Halbesma  
Voorzitter ROCOVF

p/a: [REDACTED]