

VERSLAG SCHOUWEN DUIVEN EN EMMERICH

Duiven



Het station Duiven is een overzichtelijk station met twee perrons, 160 meter lang, liggend aan weerskanten van de sporen. Er is geen busstation maar twee haltes aan de weg ten zuiden van het station. Een beveiligde overgang met spoorbomen is alleen voor wandelaars en fietsers. De stationsomgeving ligt op een *Shared Space* met twee kruisende fietsroutes en één auto verbinding. Eén van de fietsroutes is een snelfietsroute die op de *Shared Space* onderbroken is.

Bewegwijzering / Reisinformatie / Kaartautomaten:

- Er is weinig bewegwijzering aanwezig. Treinstation en bushaltes liggen naast elkaar en zijn onderling goed zichtbaar.
- In de wachtruimtes op de perrons is een papieren vertrekstaat van de vertrekkende treinen aanwezig, maar geen informatie over de spoorverbindingen verder.
- Er is geen spoorkaart en geen plattegrond van de directe omgeving.
- De DRIS-panelen bij de ingang van de perrons functioneren goed. Aan de zuidzijde is met veel zonlicht de leesbaarheid niet goed.
- Op het voorplein aan de noordkant staan twee kaartautomaten die een simpele test goed doorstaan. Ze zijn overdekt. Je staat als reiziger droog en er is geen schittering van de zon in het scherm. Een van de automaten staat voor de service-informatie waardoor die niet goed leesbaar is.
- In- en uitcheckpalen zijn er voldoende, één per perron opgang, zes in totaal.
- De eenvoudige bushaltes hebben standaard vertrekstaten. Een overzichtskaart van het busnetwerk ontbreekt.



Reinheid:

- Het perron en het voorplein zien er schoon uit.
- Binnen de stationsomgeving is amper zwerfafval geconstateerd. Alleen wat bladeren van omliggende bomen.
- Prullenbakken zijn voldoende aanwezig en puilen niet uit met afval.
- De ramen van beide wachtruimtes op de perrons zijn aan één kant door vandalisme verdwenen. De kozijnen zijn flink afgebladderd. NS gaat begin volgend jaar de wachtruimtes opknappen en de ramen weer herplaatsen.
- Een schoonmaker was bezig met het schoonmaken van de wachtruimtes en het toilet. De vloer van de wachtruimtes werd goed gereinigd maar alles wat hoger lag, bleef vuil. Veel spinnenwebben werden niet weggehaald.
- Het toilet is ruim en schoon.



Toegankelijkheid:

- De perrons zijn onderling via een gelijkvloerse overgang met de sporen te bereiken. Bij vertrekkende en aankomende treinen kan men voor gesloten spoorbomen komen te staan.
- Ieder perron heeft een hellingbaan voor rolstoelen vanaf de spoorovergang. Op de hellingbanen zijn ook geleidelijnen voor blinden en slechtzienden aangebracht.
- Er zijn geen geleidelijnen tussen de perrons onderling, de bushaltes onderling en tussen bushaltes en de perrons.
- De bushaltes hebben een verhoogde stoeprand. Busreizigers moeten de weg en een snelfietsroute oversteken. Er is geen zebra of oversteekbeveiliging.
- Op de perrons en op de bushaltes zijn voldoende blindengeleidetegels aanwezig die naar de in- en uitcheckpalen, de kaartautomaten en het toilet leiden.
- Voor blinden en slechtzienden is de *Shared Space* een grote open ruimte waar 'plotseling' van alles kan gebeuren. Er is geen bewegwijzering om hen te helpen hun weg over de *Shared Space* te vinden. Zie verderop.

Comfort en Sociale veiligheid:

- Op het perron is een SOS-paal aanwezig.
- Duiven heeft veel last van vandalisme. Daarom zijn er aan de zuid- en noordzijde van het station camera's geplaatst. Ze zijn een maand actief.
- Op elk perron is er een wachtruimte en een abri. Het aantal zitplaatsen is voldoende. Vanaf de perrons is er weinig zicht op de fietsenstallingen.
- Op het voorplein, de *Shared Space*, zijn eveneens enkele zitbanken geplaatst. Er staat een watertappunt en een blikjesautomaat.
- Het toilet op het perron aan de noordkant kan geopend worden met een pinpas.
- Eén bushalte heeft een abri, bij de andere moet je in de regen staan wachten.
- Aan beide zijden van het station zijn parkeerplekken met voldoende ruimte.



Fietsenstalling:

- De fietsenstallingen aan beide kanten van het station bieden ruim voldoende plekken. De plaatsingsdiscipline van de reiziger kan beter, het aantal buiten de stalling geplaatste fietsen is te groot.
- Er is een opruimactie bezig van de gemeente. Een flink aantal weesfietsen worden op een auto geladen. Duidelijk is het bord aanwezig dat niet goed gestalde fietsen verwijderd kunnen worden. Een goede actie. Toch bekruipt ons het gevoel dat ons aangekondigde bezoek daar misschien wel eens de oorzaak van zou kunnen zijn.
- OV-fietsen staan in een speciale ruimte opgesteld en kunnen via een automaat gehuurd worden. Er zijn maar liefst achttien fietsen beschikbaar, waarschijnlijk omdat de automaat in storing is. De storing wordt direct gemeld. NS gaat begin volgend jaar een nieuweabri voor OV-fietsen plaatsen.
- Op deze warme dag geven een mooie rij grote bomen naast de fietsenstalling veel koelte.



Shared Space:

- De *Shared Space* kent een aantal duidelijke tekortkomingen. Er is geen parkeerverbod en de routes zijn onduidelijk. Er lopen twee fietsroutes over de *Shared Space*, aan de zuidkant dicht bij de spoorwegovergang kruisen beide routes. Door obstakels is het zicht van de fietser op het kruispunt slecht wat gemakkelijk tot een ongeluk kan leiden. Aan de noordkant ontbreekt iedere afbakening van looproutes naar het station. Treinreizigers zijn overgeleverd aan de vriendelijkheid, oplettendheid en behendigheid van gemotoriseerde bestuurders (ook van vrachtauto's) op een belangrijke doorgaande weg.
- Langs het spoor aan de zuidzijde loopt het elf kilometer lange snelfietspad Arnhem-Zevenaar-Babberich. Dat is ingericht door de provincie (herkenbaar aan de 'schakelvormige' verlichting). Fietzers op zo'n fietspad hebben in principe altijd voorrang. Dit kan echter verkeerstechnisch niet altijd. Bij het station is het fietspad zo'n honderd meter verdwenen en loopt over het voetgangersgebied bij het station met bankjes en straatmeubilair. Het is levensgevaarlijk! Fietzers cirkelen aan alle kanten om de bankjes heen. Er is geen enkele aanwijzing om snelheid te verminderen. Je zit hier niet voor je

plezier. Ook de looproute vanaf het station naar de bus en het winkelcentrum loopt er dwars doorheen, zonder geleidelijnen voor blinden en slechtzienden.



– De gemeente Duiven gaat de *Shared Sace* na de zomer vernieuwen. Er komen nieuwe bankjes en plantenbakken en meer groen. Maar het ziet er naar uit dat de gevaarlijke situaties dan niet echt worden opgelost.

Emmerich



Emmerich is een overzichtelijk en ruim opgezet station met twee brede en lange perrons en drie sporen die in gebruik zijn: één kopspoor en twee doorgaande sporen. Het kopspoor wordt alleen in de richting van Düsseldorf gebruikt, de andere sporen zowel richting Arnhem als Düsseldorf. Het eerste perron heeft een uitgebreide stationskap. Het tweede perron, met het derde spoor, is via een stationstunnel bereikbaar. Ook zijn er twee liften. Een breed pad voert van het eerste perron naar het stationsgebouw dat Deutsche Bahn in

juli 2020 heeft verkocht aan *Die Erschließungsgesellschaft (EGE)* van de stad Emmerich. Die heeft het flink opgeknapt. In november vorig jaar is het weer geopend met verschillende bedrijfsruimten en zonnepanelen op het dak. De voormalige stationshal is toegankelijk. Ook is er een kleine koffiobar. Aan de zuidzijde, links van de ingang is een klein busstation met drie perrons, een ruim parkeerterrein en een overdekte fietsenstalling.

Bewegwijzering / Reisinformatie / Kaartautomaten:

- Er is weinig bewegwijzering aanwezig, maar dat is vanwege de overzichtelijkheid niet uitgebreid nodig. Wel is een bord wenselijk dat aangeeft waar het busstation zich bevindt.
- Uitgebreide dynamische reisinformatie is voornamelijk te vinden in de voormalige stationshal. Daar hangen twee DRIS-schermen met informatie over de treinen en bussen. Zowel aankomst- als vertrektijden.
- Op de perrons bevindt zich een eenregelig display waarop alleen zeer actuele informatie zichtbaar is (ongeveer vijftien minuten voor de geplande aankomst van de trein). Vertragingen worden ook omgeroepen.
- Op de perrons hangen in deabri's twee papieren tabellen met de aankomst en vertrektijden van alle treinen. Voor slechtzienden is een groter lettertype gewenst. Alle stations die volgens planning aangedaan worden, staan vermeld.
- Bij de trap naar de tunnel staan kaartautomaten voor zowel de Duitse als de Nederlandse reisproducten. Het is ook mogelijk een OV-chipkaart op te laden. Aan beide zijden van de trap naar de tunnel staan de in- en uitcheckpalen.



Reinheid:

- De gehele stationsomgeving ziet er schoon uit. Er zijn voldoende prullenbakken.
- Het houten plafond van de perronoverkapping kan wel een likje verf gebruiken. Net als het plafond van deabri buiten de kap op het eerste perron.

- De stationstunnel oogt vervallen en is erg vies. In het midden wordt de tunnel gestut door enkele houten balken. Er zijn talloze vochtplekken en op het plafond ontbreken stukken beton.



Toegankelijkheid:

- De perrons en omgeving zijn uitgebreid voorzien van geleidelijnen voor blinden en slechtzienden richting uitgang en het busstation. Dat is uitstekend!
- De liften op de perrons zijn ruim en functioneren prima.



Comfort en Sociale veiligheid:

- Het eerste perron heeft een uitgebreide perronkap. Een abri onder de kap heeft aan twee kanten een gietijzeren zitbankje. Buiten de kap staat nog eenzelfde abri. Op het tweede perron bevinden zich twee iets modernere abri's met aan beide kanten twee zitbankjes, vier in totaal. De abri's bieden slechts beperkte beschutting bij regen en wind afhankelijk van de windrichting.
- Bij langdurige vertragingen is wachten in de stationshal, waar wel geen zit gelegenheid is, of in de koffiebar een optie.
- Aan de achterkant van het stationsgebouw naar de sporen is een zeer uitgebreid en mooi toilet dat net is schoongemaakt.
- Een SOS-knop is niet aanwezig. Wel is er een toeristische informatiezuil. Een idee voor ons land.
- Goederentreinen met gevaarlijke goederen staan naast de perrons met wachtende mensen.



Fietsenstalling:

- De fietsenstalling heeft voldoende ruimte. Er zijn een aantal weesfietsen. Een fiets is volledig overgroeid met een snelgroeïende plant.
- De fietsenstalling is overdekt met kunststof golfplaten, maar die hebben wel een opknappbeurt nodig. Ook zijn er oude fietsenrekken.



- Er is geen speciale locatie voor scooters, bromfietsen of buitenmodel fietsen.
- Er zijn geen huurfietsen. Bij het stationsgebouw zijn wel fietsboxen.
- De fietsenstalling is ver weg van de perrons. Voor de sociale veiligheid niet wenselijk. Waarschijnlijk staan er daarom ook fietsen tegen het hek van de stationstunnel op het eerste perron. Er is ook geen oversteekbeveiliging.

Busstation:

- Het busstation ligt iets te ver van de perrons. Via een schuine looproute met ernaast wel mooie pakketkluizen, een DHL Packstation.
- Reizigers moeten eerst de taxistandplaats over lopen. Op het busstation zijn nergens geleidelijnen voor blinden en slechtzienden.
- Er zijn drie busperrons. Rolstoelers kunnen overal gemakkelijk de stoep op of afrijden. Een kleine lijnbus heeft een lage instap met uitklapbare plank.
- Op één perron staat een ouderwetse abri met zitbankje.
- De bussen staan met de achterkant naar treinreizigers toe. De bestemming is hierdoor onduidelijk.



- Op het busstation is alleen statische businformatie beschikbaar. Er is geen overzicht van alle buslijnen of een lijnennetkaart.
- Achter het busstation bevindt zich de parkeerplaats met voldoende ruimte. Op de weg voor het stationsgebouw geeft een bord het parkeerterrein aan.



DEELNEMERS AAN DE SCHOUWEN OP 26 JUNI 2024:

ROCOV Gelderland: Hans Schmal, Jo Janssen, Lenie Davidse, André Klomp, Mathieu Houben, Mathieu Maanders, George Ketel, Wouter Smit.

Arriva: Eddy Menkveld (Vervoerontwikkelaar)

ProRail: Steverinus Oosterloo (Manager Public Affairs, Regiodirectie Noordoost) (Alleen Duiven)

NS: Aron Slob (Manager Public Affairs, Regiodirectie Noordoost) (Alleen Duiven)

Gemeente Duiven: Moniek Stuivenbelt (Medewerker Verkeer) (Alleen Duiven)

Pro Bahn NRW: Lothar Ebbers (Alleen Emmerich)