



Brief per e-mail

Hermes Openbaar Vervoer BV  
T.a.v. ....

Uw kenmerk: -  
Uw datum: -  
Ons kenmerk: RG24-031

Afschrift:  
Prov. Gld., .....,  
.....

ROCOV Gelderland  
Secretariaat  
Stekkenberg 73  
6561 XG Groesbeek  
T: 06 5083 4423  
E: [secretariaat@rocovgelderland.nl](mailto:secretariaat@rocovgelderland.nl)  
I: [www.rocovgelderland.nl](http://www.rocovgelderland.nl)

Arnhem, 23 oktober 2024

Betreft: ongevraagd advies t.a.v. bestemmingsinformatie op bus en DRIS

Geachte .....,

Vanuit Rover uit Utrecht ontvingen wij klachten over de bestemmingsinformatie op bussen en DRIS rijdend rond het station Veenendaal–De Klomp. In dit gebied worden de bussen voor een aantal buslijnen door zowel Hermes als Keolis gereden, het rondje Ede/Veenendaal. Volgens de ontvangen informatie is de bestemmingsinformatie op de bussen van Keolis verschillend t.o.v. die van Hermes. Dit kan voor de reiziger verwarrend werken.

Volgens het P.v.E. dient in ieder geval de eindbestemming vermeld te worden. Eventuele nuttige extra informatie zoals “via Kernhem” kan toegevoegd worden.

In het rondje Ede/Veenendaal wordt o.a. een doorverbinding via een andere buslijn vermeld, bijvoorbeeld op de DRIS op station Veenendaal–De Klomp (-> 85, zie bijlage). Het is beter om de doorverbinding op de schermen in de bus en per omroep te vermelden.

Verder begrepen wij dat als eindbestemming voor buurtbus 505 op de DRIS op station Veenendaal–De Klomp als eindbestemming Dorpsplein i.p.v. Wekerom vermeld wordt.

Wij adviseren u om met Keolis in overleg te gaan om tot eenduidige en begrijpelijke bestemmingsinformatie te komen. De volgende tabel kan als suggestie gezien worden:

Lijn	Richting	Bus	Driss 1e regel	Driss 2e regel
5	Ede-Wageningen	Ede-Wageningen via Kernhem <sup>1</sup>	Ede-Wageningen	via Kernhem
5	Veenendaal-De Klomp	Veenendaal-De Klomp via Kernhem <sup>1</sup>	Veenendaal-De Klomp	via Kernhem
83	Veenendaal-Centrum	Station Centrum via West	Station Centrum	via Veenendaal West
83	Veenendaal-De Klomp	Veenendaal-De Klomp	Veenendaal-De Klomp	via Veenendaal West
85	Ede-Wageningen	Ede-Wageningen	Ede-Wageningen	via BT A12
85	Veenendaal-Centrum	Veenendaal-Centrum	Veenendaal-Centrum	via BT A12
505	Overberg	Overberg	Overberg	via Veenendaal
505	Wekerom	Wekerom	Wekerom	via Lunteren

Opmerking:

<sup>1</sup> De gehele tekst kan waarschijnlijk niet in z'n geheel op de bus geplaatst worden. Wisselende tekstgedeeltes zou een oplossing kunnen zijn.

Wij zien uw reactie op ons advies met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

J.G. (Johan) Kruithof  
Voorzitter

**Bijlage:** Informatie op DRIS station Veenendaal-De klomp



Bus	Richting	Halte	15 55 Vertrek
5	Ede via Kernhem Rit 16:02 vervalt	B	...
50	Utrecht via Doorn/Zeist	A	12 min
83	-> 85 Ede	A	12 min
80	Amersfoort via Leusden	C	14 min
87	Rhenen via Veenendaal	B	18 min
680	Rhenen	A	19 min