

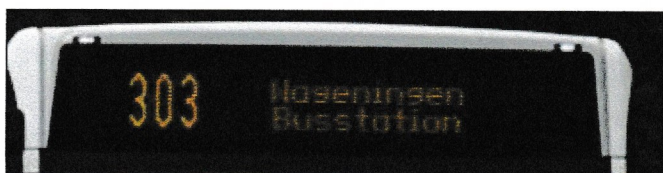
ROCOV Gld secretariaat

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 28 oktober 2024 16:25
Aan: ROCOV Gld secretariaat
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Ongevraagd advies Ede/Veenendaal

Geachte mevrouw Kerkhof, beste Petra,

Dank voor het signaal. Wij zijn hier reeds van op de hoogte. Het euvel komt voort uit de nieuwe manier waarop de reisinformatie wordt geëxporteerd. Dit geschied niet meer via KV1 maar via NeTEx.

Nieuw in de werkwijze is dat de "detailregel" vanuit ons systeem wordt getoond als bestemming op de DRIS. Bij bijvoorbeeld lijn 303 staat er nu "Busstation" als eindbestemming in plaats van "Wageningen".



Wij zijn nu achter de schermen bezig om dit per lijn te herstellen. Ik kan niet precies aangeven wanneer dit voor alle lijnen is rechtgezet, maar het heeft onze volle aandacht.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
vervoerkundige
M [REDACTED]
E [REDACTED]



Transdev The Netherlands
Stationsplein 13, 1211 EX Hilversum

[REDACTED] www.transdev.nl



Connexion and Hermes are Transdev companies

Van: ROCOV Gld secretariaat <secretariaat@rocovgelderland.nl>
Verzonden: woensdag 23 oktober 2024 09:47
Aan: [REDACTED]
CC: '[REDACTED]' <[REDACTED]>; [REDACTED]@gelderland.nl>
Onderwerp: Ongevraagd advies Ede/Veenendaal

Geachte [REDACTED],

Naar aanleiding van klachten die ons bereikten hebben wij bijgaande brief met verbeteringsvoorstellen opgesteld aangaande reizigersinformatie op de bus en op DRIS-panelen in het rondje Ede/Veenendaal.

Met vriendelijke groet,

Petra Kerkhof
Secretariaat

ROCOV Gelderland
p/a Stekkenberg 73
6561 XG Groesbeek
M. 06-5083 4423
E. secretariaat@rocovgelderland.nl