

VERSLAG SCHOUW EDE-WAGENINGEN



Sinds februari 2024 is het nieuwe station Ede-Wageningen geopend. Het oude station is inmiddels gesloopt. Het nieuwe station is een forse verbetering. Meer en bredere perrons en betere voorzieningen zoals een stationshuiskamer. Ook is er een nieuw busstation. Nog steeds is niet alles op orde. Er wordt nog volop gewerkt aan de de nieuwe tunnel voor voetgangers en fietsers ter hoogte van het oude station. Ook komt er op het voormalige busstation een onbewaakte fietsenstalling voor 1800 fietsen.

Bewegwijzering, Reisinformatie, Kaartautomaten:

- Er zijn geen DRIS-paneel en/of vertrekstaten van de treinen in de wachtruimte naast de stationstunnel.
- De aanduiding van liften naar de perrons in de stationstunnel is onduidelijk.
- Het bordje uitgang naar de Reehorst is erg ingewikkeld en fout. Groen geeft aan rechtdoor, de pijl ernaast naar boven, terwijl het eigenlijk achter je rug is (foto1). Misschien is een bordje uitgang Ede centrum beter. Als je uit de stationstunnel komt, is het wel prima aangegeven (foto 2).



- Stickers met wandelroutes zijn aangebracht op de lantarenpaal links naast het toilet. Deze informatie zou beter op een eigen markeringspaal kunnen worden aangebracht.
- De uitgang aan de noordzijde van de stationstunnel is nog niet gereed. Looproutes vanuit het centrum van Ede naar het station zijn niet goed aangegeven. Hier en daar ontbreekt een verwijzing.
- Op de verwijsborden in de stationstunnel is een deel van de pijlen met doorzichtige blauwe stikkers afgeplakt.
- Er zijn op de perrons geen verwijzingen naar de treinen op de andere sporen bij de trappen en de liften. Wenselijk zijn DRIS-panelen met de vertrektijden en de vertrekspreken van de treinen.
- De reisinformatie in twee servicekasten op het perron met de sporen 3 en 4 ontbreekt.
- Er zijn voldoende kaartautomaten.

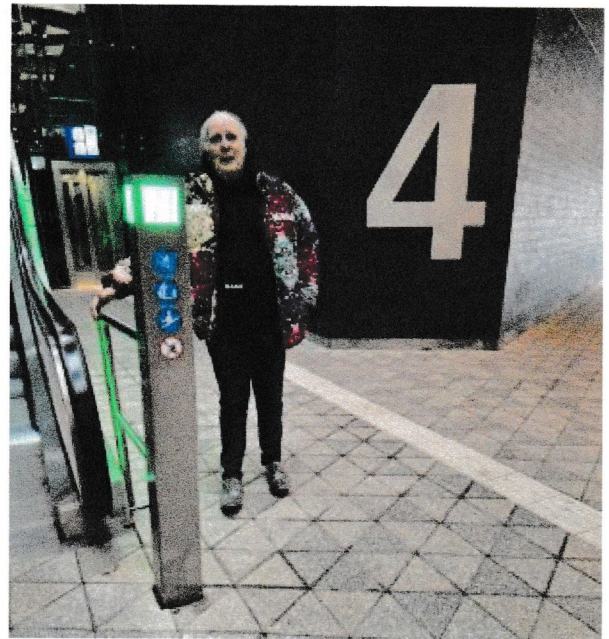


- Bij de opgangen naar spoor 1 in de stationstunnel is een extra chippaal van RRReis gewenst. Vaak is er een opstopping en de overstap tussen de Valleilijn en de NS-treinen richting Arnhem is erg krap.
- Als tijdens de spits veel passagiers in en uit willen checken dan ontstaat er ook een grote groep dringende mensen om de paaltjes onder aan spoor 5. Er zijn er te weinig! Hopelijk komen, waar nu nog de houten bekisting is, snel een paaltje van NS en eentje van RRReis.
- Het in- en uitchecken met poortjes is op de korte termijn niet voorzien.

Reinheid:

- Het station ziet er keurig verzorgd uit. De toiletten, wachtruimtes en perrons zien er schoon uit. Alleen op de sporen 3 en 4 en op spoor 5 bij een afvalbak zijn enkele stoeptegels smerig.

- De trap naar de snelfietsroute heeft geen fietsgleuven en is wel erg vuil.



Toegankelijkheid:

- De roltrappen en liften functioneren goed. Toch klagen reizigers veel over kapotte roltrappen. Een mogelijke oorzaak zou kunnen zijn dat ze in de regen staan. De overkapping is te klein.
- De paal bij de roltrap naar spoor 3 en 4 zit los en is beweegbaar.
- Voor rolstoelers, rollators of mensen die slecht ter been zijn is er maar één lift per perron. Dit leidt soms tot lang wachten.
- Perron 5 kan alleen vanuit de stationstunnel bereikt worden. Een extra in- en uitgang bij de fietstunnel (westelijk) zou veel voordelen hebben zoals een kortere loopafstand, betere verdeling van de uitstappende reizigers en een vluchtroute bij calamiteiten. De huidige situatie kan in sommige situaties gevaarlijk zijn!
- De gesloten wachtruimtes op de perrons zijn goed toegankelijk. Alleen een deur van de wachtruimte op spoor 5 klemt.
- De deur naar de toilethokjes zijn net breed genoeg voor een elektrische rolstoel. De toegang is met een bankkaart. Voor het openen van de deur is wel veel kracht nodig.
- De blindengeleidelijnen op de perrons en de stationstunnel zien er prima uit.

Comfort en Sociale veiligheid:

- De wachtruimte naast de stationstunnel is prettig als er lang gewacht moet worden. Ook de stationshuiskamer ziet er mooi uit. Alleen de openingstijden zouden 's avonds iets ruimer kunnen. De wachtruimte gaat om 20.30 uur dicht. De stationshuiskamer is door de week open tot 20.00 uur en in het weekend tot 20.30 uur.
- Wenselijk zijn leuningen in het midden van de trappen naar de perrons. Het reguleert de reizigersstroom en helpt reizigers met beperkingen.



- De stationstunnel is kil, winderig en kaal. De zwarte wanden kunnen een onveilig gevoel geven. Een betere aankleding van de tunnel is zeer wenselijk, bijvoorbeeld met kunst of oude stationsfoto's.
- Er zijn te weinig afvalbakken op het stationsplein en in de stationstunnel. In de wachtruimte naast de stationstunnel is geen prullenbak aanwezig.
- De betonnen randen om de groenperken op het stationsplein zijn onaangenaam om op te zitten. Ze zijn koud en nat. Houten zittingen zijn niet aanwezig en zitbanken ontbreken.
- Een watertappunt is nog niet aanwezig. NS verwacht dat er volgend jaar eentje komt in de stationstunnel.



- De perrons hebben een fraaie houten overkapping maar wind en regen hebben er vrij spel. De kap is veel te hoog en steekt niet buiten de perrons uit. Vooral op perron 5 en 1 zitten reizigers niet droog en hebben veel last van de wind. De zitbankjes zijn eigenlijk altijd nat. Er zijn wel leunbankjes met een scherm, maar ook die houden nergens de wind tegen.
- De gesloten abri's op de perrons ogen zeer modern en zien er fraai uit. Maar helaas zijn ze vrij nutteloos. Vooral op perron 1 staat de abri helemaal aan de oostelijke kant van het perron, waar de trein van de Valleilijn erg ver vandaan stopt. Het is veel beter om alle abri's een heel stuk naar het westen op te schuiven.
- Het geluid van de SOS-palen is erg zacht en onregelmatig.
- Er zijn geen nooduitgangen vanaf de perrons.

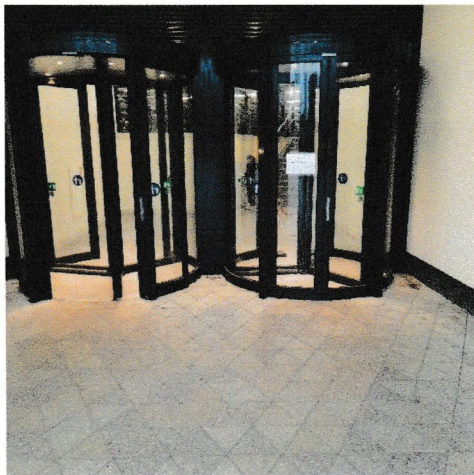
– De rolstoelbrug op spoor 5 staat op een erg ongunstige plek helemaal op het einde van het perron. Wellicht kan deze meer centraal geplaatst worden.

Fietsenstallingen:

– Langs de zuidzijde van het spoor op perronhoogte loopt het snelfietspad van Arnhem naar Veenendaal. Er is geen lift naar de stationstunnel en er zijn ook geen fietsgleuven langs de trappen. De aanwijzingen voor de te volgen routes zijn voor wandelaars, rolstoelen en fietsers onduidelijk. Een dame moet een zware koffer naar beneden dragen, een heer tilt zijn fiets op tijdens het bestijgen van de trap. Erg onhandig allemaal. Rolstoelen moeten helemaal via het kruispunt omrijden om beneden te komen (of omhoog te gaan). Er is ook geen hellingbaan.

– Aan de zuidzijde is geen onbewaakte fietsenstalling. Er staan veel fietsen rondom het station soms zelfs naast borden dat ze verwijderd zullen worden. Hier moet de gemeente goed handhaven.

– Aan de noordoostelijke kant is een tijdelijk parkeerterrein voor auto's en een onbewaakte fietsenstalling. Er komt nog een parkeer garage en nieuwe onbewaakte fietsenstalling op de plek van het oude busstation. Op dit moment loopt er een paadje naar perron 1. Of dit zo blijft is de vraag. Mogelijk komt er een trap naar perron 1.



– Vanaf de stationstunnel kun je niet met de fiets de bewaakte fietsenstalling in. Er zijn alleen twee kleine draaideuren. Een daarvan is kapot. Dat komt vaker voor. Soms zijn ze alle twee kapot, terwijl de capaciteit van twee draaideuren al te weinig is. Er ontstaan lange files tijd de spits, reizigers missen vaak de trein omdat het te druk is.

– De bewaakte fietsenstalling aan de zuidzijde is alleen te bereiken via de snelfietsroute. Deze fietsenstalling is uitstekend. Er zijn drie verdiepingen die via trappen en hellingbanen met elkaar verbonden zijn. De stalling biedt ruimte aan zesduizend fietsen. Er zijn 53 rijen, lang niet allemaal gevuld. Er is plek voor buitenmodel fietsen, zoals bakfietsen, een kleine reparatiewerkplaats en een fietsenpomp. De eerste 24 uur kunnen reizigers gratis de fietsen stallen. Er vindt automatische registratie plaats bij binnenkomst en het verlaten van de stalling via de OV-chipkaart of een chip op de fiets. Een mooi systeem met een hoge doorloopsnelheid. Zonder registratie gaat er een alarm af. Twee bewakers houden toezicht en er zijn maar liefst 73 camera's.

- Er zijn voldoende OV-fietsen beschikbaar.



Busstation:

- De klok op de toren van het busstation is komend vanuit de stationstunnel amper te lezen. Ook in het donker zijn de wijzers niet goed te zien. De klok is ook langdurig kapot geweest.
- Het is een statisch busstation wat handig is voor de reiziger, de bus vertrekt altijd vanaf hetzelfde perron!
- De geleidelijnen naar de perrons van het busstation zijn voldoende. Toch is het onduidelijk hoe blinden en slecht weten op welk perron ze de juiste bus kunnen vinden. Er is geen omroepsysteem.
- De perrons van het busstation zijn, met uitzondering van het meest linkse perron, aan de korte kant voor de huidige gelede bussen naar bijvoorbeeld de Wageningse universiteit.
- De perrons zijn ook erg smal om op een veilige manier met een rolstoel in en uit de bussen te komen. Een vriendelijke buschauffeur laat het ons proberen. Het gaat allemaal net, maar meer ruimte is toch wel wenselijk.
- De wachtruimte onder de toren ziet er prima uit. Jammer dat de dubbele deur niet zelfstandig is te gebruiken voor reizigers met een rolstoel. Met hulp kan de dubbele deur wel handmatig worden uitgeklast, dan is er voldoende ruimte.



- De taxi's en Kiss & Ride hebben ieder een eigen perron. De capaciteit lijkt ruim voldoende, ook straks na de opening van de nieuwe parkeergarage.
- De oprit voor de bussen naar het busstation bevat een kleine rotonde. Een aparte weg zonder obstakels zou een veel betere oplossing zijn.
- Er is (nog) geen laadvoorziening voor elektrische bussen.
- Bij het busstation is geen DRIS-paneel aanwezig met de actuele aankomst- en vertrektijden van de bussen. Overzichtskaarten van de verschillende buslijnen en een plattegrond van het dorp Ede zijn er ook niet.

DEELNEMERS AAN DE SCHOUWEN OP 10 DECEMBER 2024:

ROCOV Gelderland: [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED].

ProRail: [REDACTED] (Manager Public Affairs, Regiodirectie Noordoost)

NS: [REDACTED] (Manager Public Affairs, Regiodirectie Noordoost), [REDACTED]
[REDACTED] (Stationsmanager)

Gast: [REDACTED] (scholier)