

ROCOV Gelderland  
T.a.v. secretariaat  
Stekkenberg 73  
6561XG Groesbeek

datum: 10 februari 2025  
onderwerp: Inzet MAT-trein op Valleilijn  
uw kenmerk: RG25-002  
ons kenmerk: <ons kenmerk>  
e-mail: [REDACTED]  
telefoon: [REDACTED]  
behandeld door: [REDACTED]

Geachte heer Kruithof,

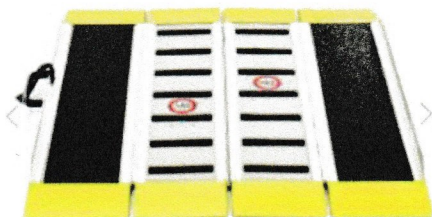
Wij hebben uw brief van 21 januari waarin u ons aangeeft aangenaam verrast te zijn vanwege de geplande inzet van een MAT '64 trein om tekort aan materieel/uitvallen van ritten te voorkomen in goede orde ontvangen. Wij reageren bij deze op uw advies.

### **MAT64 toegankelijk met speciale rolstoelplank aan boord**

Keolis en de concessieverlener zijn zich bewust van de opstap. Uitgaande van op officiële hoogte gebrachte perrons en hoogte van de instap is ons plan om de 50 centimeter te overbruggen met een rolstoelplank aan boord. Deze heeft voldoende lengte om de hellingshoek <30 graden te maken waardoor reizigers met een rolstoel of ander hulpmiddel het balkon, de plaats waar rolstoelen in de trein kunnen meereizen, kunnen betreden.

De rolstoelplank die wij hebben gekozen is 170cm (extra) lang, voldoet aan normen zoals TSI PRM 1300/2014 (Bahn), DIN EN 45545-2 (Brandnorm), DIN 6701-2 (Klebnorm), DIN 51130 R13 (Rutschhemmung), <https://lex-hesse.com/Rampe-TriFold-15-Faltrampe/F010962>, en is daarmee geschikt om de MAT '64 toegankelijk te maken:

## Rampe TriFold 15 Faltrampe



### Kurzbeschreibung

### Fragen zum Artikel?

Eigene Produktnummer:	Bitte im Konto <a href="#">anmelden!</a>
Produktnummer:	F010962
Gewicht:	14,7 kg
Maße (HxBxT)	100 mm x 280 mm x 1700 mm

### **Reisassistentie voor reizigers die dat nodig hebben beschikbaar**

Wij realiseren ons ook dat niet iedereen een elektrische rolstoel heeft en dat soms een beetje extra hulp nodig kan zijn. Die bieden wij op twee manieren aan:

- In de MAT '64 reist continu een medewerker gastvrijheid mee. Zijn/haar rol is om waar nodig assistentie te verlenen, in dit geval het klaarleggen van de rolstoelplank die op het betreffende balkon in de trein aanwezig is, het assisteren bij binnengaan/verlaten van de trein en het weer veilig opbergen van de rolstoelplank.
- Het inschakelen van reisassistentie via NS. Keolis biedt voor de stations op de Valleilijn dezelfde dienstverlening als die op NS stations wordt aangeboden. De reiziger kan reisassistentie boeken via de huidige kanalen (zie website RRReis, kanalen NS Reisassistentie). Reisassistenten kunnen helpen bij het uitleggen/inklappen van de rolstoelplank en het betreden/verlaten van de trein. Deze dienst wordt ook voor treinen die wel gelijkvloers toegankelijk zijn aangeboden.


### **Inzet MAT '64 gepland op korte slag**


Vooralsnog is het ons plan om de MAT '64 alleen op de korte slag in te zetten. Reden daarvoor is dat de trein afwijkt in uitstraling en comfortniveau en er geen visuele reisinformatie in het materieel aanwezig is. Voor de geconstateerde afwijkingen ten opzichte van het reguliere materieel vraagt Keolis dispensatie aan bij de concessieverlener, de provincie Gelderland. Wij sluiten niet op voorhand uit dat de MAT '64 ooit in speciale gevallen ingezet kan worden op de lange slag.

Daarnaast zal Keolis zorgen dat in reisinformatie de inzet van de MAT '64 met alle mooie kanten maar ook de genoemde beperkingen wordt aangekondigd zodat de reiziger zich kan voorbereiden op de reis of indien nodig een keuze kan maken om wel of niet met deze extra trein te reizen.

Wij hopen u met onze reactie voldoende inzicht te hebben gegeven in hoe wij uw adviezen opvolgen en nodigen u uit om de MAT '64 in volle glorie te komen bekijken als deze in de dienstregeling is opgenomen. Mocht u nog vragen, opmerkingen of adviezen met ons willen delen, dan vernemen wij dat graag van u.

Met vriendelijke groet,

  
(Rayonmanager Rail)

  
(Contractmanager rail)