

Van:
Verzonden:
Aan:
Onderwerp:
Bijlagen:

RE: Adviesaanvraag ROCOV tarieven Arnhem Nijmegen 2022 U21.00549
Verkoop dagkaart en meermanskaart juli-aug Arnhem-Nijmegen en IJsselmond
2019, 2020 en 2021.xlsx

Goedemiddag

@Petra, zou jij onderstaande reactie onzerzijds op het advies naar de leden van het ROCOV Gelderland willen sturen? Bij voorbaat dank.
@Peter, ter info.

Geachte leden van het ROCOV

Wij ontvingen uw advies over de tarieven concessie Arnhem Nijmegen 2022, waarvoor dank. We hebben uw advies besproken met de provincie Gelderland. Onderstaand onze reactie waarover afstemming is geweest met de provincie Gelderland.

U adviseert om de tarieven gelijk te houden aan die van 2021. In het Tarieven Huis Oost (THO), waar de overheden (provincies Flevoland, Gelderland en Overijssel) en de vervoerders in OV Oost (Arriva, Connexxion, Hermes en Keolis) deel van uitmaken, is deze kwestie ook uitgebreid aan de orde geweest. Gaan we wel (c.q. deels) of niet indexeren in 2022, gezien de effecten van corona.

Uiteindelijk hebben wij besloten om voor alle concessies in OV Oost toch advies te vragen voor indexatie. In geen enkele concessie is het vervoer weer op het peil van voor de corona periode. De inkomsten uit reizigersopbrengsten blijven derhalve achter. De compensatie in de vorm van de Beschikbaarheids Vergoeding Openbaar Vervoer (BVOV) is eindig, die stopt in september 2022. Het is niet de verwachting dat het reizigersniveau dan weer volledig op het peil ligt van 2019. Uit de hoogte van de LTI (criterium voor indexatie kilometer tarief bus) blijkt dat de kosten wel zijn gestegen. De dienstregeling in de concessie Arnhem Nijmegen is weliswaar afgeschaald naar de schoolvakantie dienst, dat is ca. 88 % van de reguliere winterdienst. Echter, het reizigersniveau t.o.v. 2019 schommelt nu rond de 72 %, dat ligt nog aanmerkelijk lager dan het % van het huidige voorzieningenniveau. Op enkele lijnen, die qua reizigersaanbod boven het gemiddelde van 72 % zitten, rijden wij nu (met name in de ochtendspits) versterkingsritten.

Wij zijn dan ook voornemens de tarieven in de concessie Arnhem Nijmegen toch conform de adviesaanvraag te indexeren met de LTI van 2,12 %. Wij delen uw standpunt dat tariefacties bijdragen aan het terugwinnen van reizigers. Acties in de zomer van 2021 hebben dat aangetoond, het verlagen van het tarief van dagkaart en meermanskaart (ook op de bus) bleek uitermate succesvol (zie de cijfers in de bijlage). Die actie gaan we OV Oost breed herhalen van 1 december t/m 9 januari. Tevens verkopen we nu de jaarproducten Dalvoordeel Oost, Altijd Voordeel Oost en Dal Vrij Oost met 35 % korting (ook de Bus en Trein variant). Het marketingplan 2022 voorziet ook in tariefacties zodat we voortdurend de drempel verlagen om de bus weer te nemen. Gezien de situatie waarin de bedrijfstak zich nu bevindt (zoals hiervoor beschreven) willen we daarvoor dan wel de geïndexeerde tarieven als uitgangspunt nemen.

Met vriendelijke groeten,