

Verslag Vergadering ROCOV Gelderland



Datum:	17 augustus 2023
Locatie:	Provinciehuis Arnhem
Tijd:	13.30 – 15.30 uur

Aanwezig:

DKK	
JongAchterhoek	
KBO-PCOB	
Onafhankelijk	
Rover	
Uniek Sporten	
Wandelnet	
Keolis Nederland	
Provincie Gelderland	
Voorzitter	Dhr. J. Kruithof
Secretariaat	Mw. P. Kerkhof

Afwezig:

AKKU	
Fietzersbond	
Oogvereniging Gelderland	
Rover	
Student Alliance Wageningen	-
Zorgbelang Inclusief	

1. Opening

De heer Kruithof heet iedereen welkom, in het bijzonder de heer [REDACTED] en de heer [REDACTED] van Keolis Nederland en mevrouw [REDACTED] van de provincie Gelderland.

Mevrouw [REDACTED] geeft aan dat zij mevrouw [REDACTED] gaat opvolgen in dit overleg. Binnen haar functie houdt zij zich bezig met spoor infra, bus infra en toegankelijk OV.

De heer Kruithof stelt iedereen op de hoogte van de afmeldingen voor dit overleg.

2. Modernisering treinen Valleilijn – Keolis

De heer [REDACTED], vlootmanager bij Keolis en de heer [REDACTED], projectleider, zijn aanwezig om het modernisatieplan voor de treinen op de Valleilijn te presenteren. Zij krijgen graag feedback vanuit het ROCOV op het ontwerp. Eind september wordt besloten over het definitieve ontwerp.

Op de Valleilijn rijden twee type treinen: de Flirt en de Protos. Schetsen worden getoond van de huidige en van de gemoderniseerde treinen. In beide treinen komt meer ruimte voor rolstoelen en fietsen. Als voldoende budget beschikbaar komt vanuit de provincie worden de treinen ook voorzien van een toilet. Deze wordt dan gerealiseerd in de multifunctionele ruimte. De beoogde servicezuil is geen SOS-zuil, maar een zuil waarmee de klantenservice van Keolis kan worden bereikt. Het handhaven van een Eerste en Tweede klas is conform het Programma van Eisen.

Vanuit het ROCOV wordt het volgende geadviseerd of opgemerkt:

- maak een rand bij de bagageplaats waarachter een rugzak kan worden geplaatst, zodat deze niet omvalt of wegschuift;
- het hek waarachter fietsen kunnen worden geplaatst kan de toegankelijkheid voor een rolstoel beperken;
- maak de aanduiding Fiets op de trein groter, zodat snel zichtbaar is in welke wagon de fiets geplaatst kan worden;
- maak treden van een opstap of trap in de trein zo zichtbaar mogelijk door een sterk contrasterende kleur;
- maak waar mogelijk in plaats van of naast een trap ook een oprit;

- voorzie ook de multifunctionele ruimte van stopcontacten;
- laat in het toilet de vloer aflopen ingeval van wateroverlast.

Onder verwijzing naar de klapstoeltjes in de multifunctionele ruimte wordt vanuit het ROCOV gevraagd wie er voorrang heeft: de zittende reiziger of de fiets? De heer [REDACTED] geeft aan dat de fiets veilig moet worden gestald in de trein. De fiets zou dus voorrang moeten krijgen.

Vanuit het ROCOV wordt erop gewezen dat het Programma van Eisen toestaat dat voor het ombouwen van een trein één trein mag komen te vervallen. De heer [REDACTED] geeft aan dat uit de vloot van Zwolle één trein over is, die kan worden ingezet op de Valleilijn. Daarnaast zijn er eventueel nog dieseltreinen beschikbaar.

Het ROCOV complimenteert Keolis met de mooie ontwerpen.

Afgesproken wordt dat Keolis de presentatie toestuurt. Het ROCOV zal vóór 15 september advies uitbrengen over het modernisatieplan. De heer [REDACTED], voorzitter werkgroep Spoor, zal, met ondersteuning van het secretariaat, de reacties uit het ROCOV bundelen en een advies opstellen.

De heer Kruithof bedankt de heer [REDACTED] en de heer [REDACTED] voor hun komst en presentatie. Zij bedanken het ROCOV voor de gegeven input en verlaten het overleg.

PAUZE

3. Mededelingen

De heer [REDACTED] heeft een uitnodiging ontvangen voor een vakbeurs Openbare Ruimte. Mobiliteit is een belangrijk onderdeel op deze beurs. Hij heeft zich aangemeld. Het secretariaat zal iedereen de uitnodiging mailen.

4. Ingekomen en uitgaande stukken

De heer [REDACTED] geeft aan dat hij zich heeft aangemeld voor de Dag van Gelderland op 10 november. De heer Kruithof en de heer [REDACTED] hebben zich aangemeld voor het OV-congres op 15 november. Het secretariaat zal de heer [REDACTED] hier ook voor aanmelden.

5. Vaststelling verslag 20 juli 2023

Het verslag wordt, onder dankzegging aan het secretariaat, ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van de actielijst:

- *Actie 1331, bezoek aan 9292:* vindt plaats op 13 september. Verbetervoorstellen voor de 9292-app kunnen gemaild worden naar de heer [REDACTED].
- *Actie 1356, acties [REDACTED]:* het secretariaat meldt dat het schetsontwerp station Dukenburg naar verwachting in het najaar aan het ROCOV kan worden gepresenteerd. Zij houdt hierover contact met de heer [REDACTED].
- *Actie 1403, brief aan Breng over opheffen halte tijdens 4daagse:* de opmerking was opgenomen in het advies op het Vervoerplan 2024, maar de werkgroep Dienstregeling is toch voorstander van een separate brief. De opmerking wordt uit het advies verwijderd en de heer [REDACTED] zal de brief voor Breng opstellen.

6. Terugblik

Gebiedsvisie campus Heijendaal 11/7;

De heer [REDACTED] heeft hiervan schriftelijk verslag gemaakt. De hoofdpunten van de denkrichtingen werden gepresenteerd. Hij geeft aan dat de bewoners van Brakkenstein ervoor hebben gepleit om de Heijendaalseweg open te houden voor autoverkeer. Hijzelf heeft opgemerkt het vreemd te vinden dat in de plannen voor campus Heijendaal geen verbinding wordt gelegd met de plannen voor de stationsomgeving Nijmegen en vice versa. De heer [REDACTED] heeft dit eerder ook opgemerkt bij de bijeenkomst over de stationsomgeving Nijmegen.

Op de vraag van de heer Kruithof of het ROCOV hier een rol in moet nemen, geeft de heer [REDACTED] aan dat vanuit Rover de opmerking ook al is gemaakt. Hij zou het daarbij laten. Iedereen stemt hiermee in.

7. Terugkoppeling werkgroepen

Werkgroep Dienstregeling;

De heer [REDACTED] meldt dat met Keolis is gesproken over de Valleilijn. De dienstregeling zoals deze is wordt min of meer voortgezet, met meer dubbel of verlengd rijden in de spits. Keolis spreekt nadrukkelijk niet van een conducteur, maar van een gastheer of gastvrouw. Zij hebben geen bevoegdheid. Keolis vindt handhaving een taak van de overheid.

Vanuit het ROCOV wordt opgemerkt dat veiligheid in de trein een taak van de vervoerder is. Het gaat niet werken als de politie wordt gebeld als er iets aan de hand is, die kan er hopelijk dan op het volgende station zijn. Andere vervoerders huren beveiliging in.

Mevrouw [REDACTED] zal het bestek hierop nakijken en het secretariaat berichten. Indien nodig zal het ROCOV ongevraagd adviseren over een boa-functie in de trein.

De heer [REDACTED] geeft aan dat de nodige werkzaamheden aan het spoor uitgevoerd gaan worden. Als er geen trein kan rijden, rijden er (stads)bussen voorzien van het RRReis-logo. De heer [REDACTED] vult aan dat indien geen stadsbus beschikbaar is en gereden moet worden met een bus die niet toegankelijk is voor rolstoelers, Keolis een extra bus inzet voor rolstoelvervoer. Flexibel vervoer gaat Keolis proberen te regelen met EBS of Hermes.

Het Vervoerplan van Breng is ook besproken, dat volgt onder agendapunt 8.

De overige werkgroepen zijn niet bijeen geweest.

8. Adviesaanvragen

Landelijk Tarievenkader;

De adviezen van de landelijke werkgroep ROCOV's aan het DOVA zijn ter kennisname toegestuurd.

Op de vraag van de heer [REDACTED] geeft de heer Kruithof aan dat er veel aandacht is besteed aan de brief en dat het de nodige inspanning heeft gekost om alle ROCOV's op gelijke koers te krijgen.

Niettemin had de definitieve brief ieders instemming. In september staat een overleg gepland met de staatssecretaris. Hij verwacht voor die tijd een reactie.

Tarief haltetaxiRRReis 2024;

Het conceptadvies, opgesteld door de heer [REDACTED], wordt akkoord bevonden.

EBS wijzigingen Vervoerplan 2024 IJssel-Vecht;

Het conceptadvies, opgesteld door de werkgroep Dienstregeling, wordt akkoord bevonden.

Breng Vervoerplan 2024 Arnhem Nijmegen;

De heer [REDACTED] geeft aan dat Breng enkele zaken wil onderzoeken. De werkgroep wacht dit af en zal dan pas adviseren. Vanuit de werkgroep wordt een voorstel gedaan voor de buslijnen 26, 27 en 29. Breng en de werkgroep worstelen met een Hub bij Velp. De grote overstapplaats heeft een lastige structuur om daar een goede Hub van te maken.

De werkgroep heeft gevraagd wanneer de Rijnlijn (lijn 352) wordt doorgetrokken naar de campus Wageningen. Vanuit het ROCOV wordt aangegeven dat men het overzicht kwijt is wat de Rijnlijn betreft. In de nieuwsbrief van OV-Oost (i7928) staat het nodige, maar qua planning is dat onvoldoende concreet. Besloten wordt om vanuit Breng en de provincie toelichting te laten geven in de plenaire vergadering in oktober. De werkgroep Dienstregeling bereidt dit voor in september. Het secretariaat zal Breng en de provincie uitnodigen.

De heer [REDACTED] komt nog met een aanvulling op het advies met betrekking tot lijn 80.

Zoals besloten onder agendapunt 5 vervalt het advies over opgeheven bushaltes tijdens de Vierdaagse en andere grote evenementen.

De opmerking over NS en het betrekken van de vrijdag bij het weekend wordt door de heer Kruithof meegenomen naar het landelijk ROCOV-overleg.

Het advies voor Breng wordt aangepast en door de heer [REDACTED] nogmaals voorgelegd aan de leden van de werkgroep. Daarna kan het advies worden verstuurd.

Rituitval EBS;

De heer Kruithof meldt namens de heer [REDACTED] dat er veel klachten zijn van reizigers over rituitval bij EBS. Is dit bij de provincie bekend? Kampt EBS met dermate veel personeelstekort? Is hier geen rol weggelegd voor haltetaxiRRReis?

Mevrouw [REDACTED] zal navraag doen bij de concessiebeheerder en of dit op specifieke lijnen speelt. Op rituitval staan boetes.

9. Rondvraag en sluiting

- De heer [REDACTED] merkt op dat het ROCOV sterk heeft aangedrongen op het voorkomen van nieuwe bezuinigingen op het OV en het bereikbaar houden van het platteland. Inmiddels is er een nieuw provinciebestuur geformeerd. Moet de inspanning van het ROCOV niet worden gecontinueerd?
- de heer Kruithof beaamt dat. In het najaar zal de gedeputeerde aansluiten bij een ROCOV-vergadering, maar er ligt ook een taak voor de werkgroep Beïnvloeding om dit onderwerp breder voor te bereiden. Het secretariaat zal een afspraak plannen via de datumprikker.

Er zijn geen verdere vragen of opmerkingen.

De heer Kruithof bedankt iedereen voor zijn inbreng en sluit de vergadering om 15.20u.

Actie-/besluitenlijst

Vaste acties:

- Doorgeven externe overleggen aan secretariaat
- Aanleveren kort verslag van bijgewoond extern overleg

Nr.	Datum verg.	Actie/besluit	Wie en/of Stand van zaken	Wanneer
1116	19-11-2020	Haltes die niet voldoen (aankleding, bereikbaarheid) melden a. [REDACTED], cc [REDACTED]	allen	
1213	15-10-21	Afvaardiging S.A.W. in ROCOV	J. Kruithof	>zomer '23
1276	15-04-22	Problemen rond haltetaxiRRReis verzamelen, mailen naar [REDACTED]	allen	doorlopend
1355	16-02-23	Agenderen: - hoofdlouproutes stations - eindrapport enquêtes Voorzittersoverleg	Secr.	okt. '23
1356		- betrekken Fietzersbond bij inrichting voetgangersgebieden stations Nijmegen en Dukenburg - schetsontwerp station Dukenburg	[REDACTED]	tzt
1372	20-04-23	Zienswijze BP Kernhem Noord zodra ter inzage	[REDACTED], vz	tzt
1374		Contact met Oogcafé W'wijk vervolgactie Meddo	vz	Na zomer '23
1375		Inzake veerponten: - bepalen nader standpunt over veren in Gld - brf a. GS inz. instemming ROCOV met conclusies Wandelnet	vz vz., secr.	Na zomer '23 Na ontv. rapport
1379		Initiëren gesprek met nieuwe gedeputeerde na vorming college GS Gld	vz	Na zomer '23
1390	25-05-23	Excursievoorstellen a. secr.	allen	<aug. '23
1392	15-06-23	Evaluatie haltetaxiRRReis (o.a. afstands-criterium)	[REDACTED]	>zomer '23
1403	20-07-23	Brf a Breng inz opheffen halte tijdens 4dgse	[REDACTED]	gereed
1408		Onderzoeken Infra naar bestuur	[REDACTED]	gereed
1409	17-08-23	Advies aan Keolis inz modernisering treinen Valleilijn	[REDACTED], secr.	15-09-23
1410		Aanmelden [REDACTED] voor OV-congres 15/11	Secr.	gereed
1411		Evt. verbetervoorstellen 9292-app aan [REDACTED] tbv bezoek aan 9292 13/9	allen	<13-09-23
1412		Bestek raadplegen inz boa-functie in treinen Keolis	[REDACTED]	<21-09-23
1413		Rijnlijn / lijn 352: a. Voorbereiden gesprek met Breng en provincie b. Uitnodigen Breng en provincie	[REDACTED] / wg Dienstregeling Secr.	21-09-23 <19-10-23
1414		Inbrengen in vz-overleg: weekend-dr ook invoeren voor de vrijdag (NS)	vz	sept. '23
1415		Advies Breng inz. Vervoerplan 2024 - aanvulling inz. lijn 80	[REDACTED], secr.	aug. '23
1416		Navraag inz. rituitval EBS	[REDACTED]	<21-09-23
1417		Afspraak wg Beïnvloeding	Secr.	aug. '23

Aandachtspunten volgende aanbesteding:

- toegankelijkheid treinvervangend vervoer
- toiletten in treinen.