

Verslag Vergadering ROCOV Gelderland 18 januari 2024

Het overzicht van aanwezigen en afwezigen bij dit overleg staat op de laatste pagina van dit verslag, na de actielijst.

Verslag:

1. Opening en vaststellen agenda

De heer Kruithof heet iedereen welkom, in het bijzonder de heer [REDACTED] van studentenvakbond AKKU en gedeputeerde Ruitenbergh. Er volgt een korte voorstelronde.

2. In gesprek met gedeputeerde Klaas Ruitenbergh

De heer Ruitenbergh geeft aan dat het OV bij de provincie hoog op de agenda staat. De motie Bikker heeft ertoe geleid dat forse prijsstijgingen in het OV zijn voorkomen en daarmee ook verdere verschrapping van het OV. De bijdrage van 300 miljoen euro vanuit het Rijk is structureel, er wordt nog gekeken naar de landelijke verdeling. Gedeputeerden in het hele land hebben tevens flink gelobbyd om een bezuiniging van zo'n 200 miljoen op het studenten-OV te voorkomen. Dit is nog niet van de baan, dus financieel is nog niets zeker.

Vanuit het ROCOV wordt gevraagd of het OV, zoals het nu is, in stand blijft gedurende deze collegeperiode. De heer Ruitenbergh bevestigt dat dat in ieder geval zo blijft in 2024. Hoe het er daarna uitziet, is afhankelijk van de inkomsten uit het Rijk. De provincie heeft veel geïnvesteerd in het OV en is geconfronteerd met hogere kosten door noodconcessies die duurder uitvielen. De kans op reparatie acht hij, gezien ook de andere noodlijdende provincies, niet groot. In 2024 wordt een toekomstbeeld voor het OV gemaakt waarbij ook wordt gekeken naar OV op het platteland. Het ROCOV wordt hierbij betrokken. Het ROCOV kan nu al ideeën aandragen.

Vanuit het ROCOV wordt verwezen naar het manifest "Samen verkleinen we de afstand" waarmee tientallen organisaties pleiten voor slimme investeringen in het OV voor betere bereikbaarheid van bestemmingen. De heer Ruitenbergh verzekert het ROCOV dat ook de provincie zo goed mogelijk en voor iedereen toegankelijk OV wil, maar dat daar ook de financiële middelen voor moeten zijn.

Vanuit het ROCOV wordt opgemerkt dat als het OV nog verder verschrapt, het autogebruik zal toenemen. Dat is al gaande. Het aanbod is mede bepalend voor de vraag: goed OV trekt reizigers aan. De heer Ruitenbergh onderschrijft dat, daarom staat bij de provincie optimalisatie van het OV hoog op de agenda.

De heer Kruithof vraagt of de provincie zou overwegen om het OV weer tot een publieke taak te maken.

De heer Ruitenbergh geeft aan dat de Wet personenvervoer 2000 dit niet toestaat. Er is wel een wetsvoorstel in voorbereiding voor de Tweede Kamer die de provincie meer mogelijkheden biedt om het OV te organiseren.

Vanuit het ROCOV wordt verwezen naar de aanbestedingen die op de rol staan. Verwacht de provincie eenzelfde situatie als in Zeeland, waar geen enkele vervoerder heeft ingeschreven op de aanbesteding?

De heer Ruitenbergh gaat hier niet van uit, hij verwacht 2-3 inschrijvingen op de concessies. Zeeland is een provincie met veel dorpen en grote afstanden. De pilots in Zeeland worden met belangstelling gevolgd. Volgens DOVA stonden in het Programma van Eisen enkele onvolkomenheden die oplosbaar zijn, dus er komt waarschijnlijk een nieuwe aanbesteding in Zeeland en een nieuwe aanbieder.

Vanuit het ROCOV wordt opgemerkt dat in Zeeland een mobiliteitscentrale de regie krijgt over het OV én het aanvullend vervoer. De heer Ruitenbergh begrijpt dat Zeeland hiervoor kiest als diverse vormen van vervoer worden aangeboden. Een mooi voorbeeld van aanvullend vervoer is de buurtbus, waar Nederland uniek mee is. Hij heeft onlangs Arriva en Breng bezocht en gaat binnenkort naar EBS. De rituitval in Oost-Nederland is laag in vergelijking met landelijk, 0,2%. Chauffeurs zijn bevlogen en hebben hart voor hun werk. Bij Breng werken bijna 500 vrijwilligers op de buurtbus.

De heer Ruitenbergh merkt op dat soms wordt gevreesd dat het OV in handen komt van grote internationale vervoerders die alleen uit zijn op financieel gewin. Hij gelooft daar niet in, omdat Nederland daarvoor te klein is. Nederland biedt wel ruimte om vernieuwingen uit te proberen, dat is voor dergelijke bedrijven interessant.

De heer [REDACTED], voorzitter van de werkgroep FIT (Flexvervoer, Inclusiviteit, Toegankelijkheid) vraagt aandacht voor de toegankelijkheid van het openbaar vervoer. De provincie heeft onlangs besloten om alle treinen in Gelderland te voorzien van (toegankelijke) toiletten, een mooi besluit. Voor mensen met een beperking blijft het reizen met OV een uitdaging. Een reis wordt tot op de minuut gepland, maar dan nog kan het misgaan. De NS heeft reisassistentie uitbesteed aan een extern bedrijf. Het is hem meermaals overkomen dat er geen assistentie op het perron aanwezig was, of dat hij naar een verkeerde locatie werd gebracht. Bij sommige treinen van Arriva is de opstap te hoog, waardoor de trein niet toegankelijk is.

De heer Ruitenbergh trekt zich dit aan en zegt toe zich er hard voor te maken dat deze belemmeringen in het OV verdwijnen. Hij vraagt het ROCOV om dergelijke signalen te melden. Hij neemt deze ook mee voor het Programma van Eisen voor de concessies.

Op de opmerking over langdurig defecte liften op het perron geeft hij aan dat dat een verantwoordelijkheid is van ProRail. Hij zal hier in gesprekken aandacht voor vragen.

Vanuit het ROCOV wordt opgemerkt dat toegankelijkheid breder is dan fysieke toegankelijkheid. Het gaat ook om laaggeletterdheid, niet digitaal vaardig, prikkelverwerking, e.d. Het ROCOV vraagt ook aandacht voor onzichtbare toegankelijkheid.

De heer Ruitenbergh onderschrijft dat. De provincie heeft hiervoor in 2022 een landelijk convenant ondertekend.

De heer Kruithof geeft aan dat het ROCOV de komende maanden voorbeelden gaat registreren van ontoegankelijk OV. Eenzelfde afspraak is ook gemaakt in het Vierdaagse-overleg.

De heer Ruitenbergh bedankt het ROCOV voor de uitnodiging voor dit gesprek. Hij verlaat de vergadering.

3. Mededelingen

- a. De klacht van reizigers over het niet uitschuiven van de rolstoelplank is door de concessie managers van de provincie besproken met de vervoerders. De vervoerders vragen om voortaan concrete voorbeelden te melden, zodat de chauffeur kan worden aangesproken. Het ROCOV neemt dit mee in de inventarisatie van klachten.
- b. De heer Kruithof is verhinderd voor het gesprek tussen de drie ROCOV's en EBS op 9 februari. De heer [REDACTED], de heer [REDACTED] en onder voorbehoud de heer [REDACTED] zullen namens ROCOV Gelderland deelnemen. Het secretariaat zal hen de uitnodiging sturen.
- c. De NS is 15 februari aanwezig voor bespreking van de dienstregeling 2025 met de werkgroepen Dienstregeling en Infra. Dit wordt gepland van 11.00 – 12.45u.
- d. Van de Euregio Rhein-Waal is het verzoek ontvangen voor deelname aan het ROCOV. Het bestuur gaat met hen in gesprek.

Er zijn geen verdere mededelingen.

4. Postlijsten in en uit

De heer [REDACTED] meldt dat vanuit de provincie een reactie is verstuurd op de brief van het ROCOV over geen advies vragen door EBS aan het ROCOV. Het secretariaat bevestigt dat de brief is ontvangen, zij zal hem iedereen toesturen.

5. Vaststelling verslag 14 december 2023

Het verslag van 14 december 2023 wordt, met dank aan het secretariaat, vastgesteld.

Naar aanleiding van de actielijst:

Actie 1374, contact met fracties: het secretariaat geeft aan dat de fracties niet of traag reageren. De heer Kruithof en het secretariaat pakken dit op.

Actie 1449, lijn 46 Erichem: de heer [REDACTED] geeft aan dat de overheden een alternatief voor lijn 46 niet nodig vinden, omdat over een paar jaar de weg opnieuw wordt ingericht. De heer [REDACTED] vraagt de heer [REDACTED] om dit op de mail te zetten naar mevrouw [REDACTED].

6. Contractevaluatie haltetaxiRRReis

De heer [REDACTED] geeft aan dat met Qarin het contract is geëvalueerd. Hij heeft het ROCOV hiervan de samenvatting gestuurd.

Het ROCOV mist in de evaluatie informatie over de klachten. De heer [REDACTED] geeft aan dat reizigers periodiek (willekeurig) worden nagebeld. Klachten worden maandelijks besproken in het beheeroverleg.

Het ROCOV pleit ervoor om ook reizigers te spreken die hadden willen reizen, maar niet zijn vervoerd. De heer [REDACTED] geeft aan dat die reizigers vaak niet bekend zijn, dus niet bereikbaar.

Vanuit het ROCOV wordt gevraagd of onderzoek is gedaan naar het aantal reizigers dat is overgestapt naar haltetaxiRRReis als opvolger van een lijndienst. De heer [REDACTED] legt uit dat er geen lijnen zijn opgeheven voor haltetaxiRRReis. Er is wel gekeken naar het gebruik van de haltes en de bestemmingen, maar dat is te divers en betreft te weinig reizigers om een buslijn in het leven te roepen.

Vanuit het ROCOV wordt opgemerkt dat maar weinig reizigers overstappen op vervangend vervoer als een buslijn verdwijnt. De heer [REDACTED] beaamt dat. Het is bekend dat bij de invoering van een belbus meer dan de helft van de reizigers hier geen gebruik van gaat maken. HaltetaxiRRReis is niet bedoeld ter vervanging van OV, maar ter aanvulling op het OV, daar waar OV niet rijdt. Er kunnen altijd extra haltes aangevraagd worden.

Vanuit het ROCOV wordt gevraagd hoeveel reizigers gebruik maken van haltetaxiRRReis en of dit overeenkomt met de verwachting. De heer [REDACTED] geeft aan dat destijds is getracht om de doelgroep te definiëren, maar dat dat onmogelijk bleek, omdat in het OV-vangnet ook medereizigers en OV-reizigers zaten. Onderdeel van het contract met Qarin is marketing. Op dit moment doet haltetaxiRRReis zo'n 50.000 ritten op jaarbasis en dat aantal is stijgende. De provincie is tevreden. Het ROCOV is van mening dat de doelstelling inzake het aantal reizigers onderdeel behoort uit te maken van een evaluatie van haltetaxiRRReis. De heer [REDACTED] geeft aan dat dat lastig is, omdat marketing hier sterk op van invloed is. Als voorbeelden noemt hij de lokale marketing in Meddo en Groessen. Er wordt gekeken waar haltetaxiRRReis gericht kan worden gepromoot.

De heer [REDACTED] geeft aan dat hij werkt aan een nieuwe versie van het Veluwe Zwerfpad. HaltetaxiRRReis wordt daarin opgenomen. Wandelaars maken goed gebruik van haltetaxiRRReis.

7. Terugkoppeling uit de werkgroepen

Werkgroepen Infra en FIT;

De werkgroepen hebben voor het eerst samen vergaderd en dat is goed bevallen.

De heer [REDACTED] meldt dat in juni een volgend gesprek is gepland met NS en ProRail.

ProRail heeft een aanbesteding gestart met een aantal pilots voor indoor navigatie. Hopelijk komt er een pilot in Gelderland. De werkgroep blijft deze pilots volgen.

Het verslag van de schouwen van de stations Doetinchem en Terborg is besproken in de werkgroep en wordt definitief gemaakt. Dit wordt iedereen toegestuurd.

De heer [REDACTED] gaat op 27 januari naar een bijeenkomst over de Ontwerp Omgevingsvisie van Culemborg i.v.m. de plannen rond station Culemborg. Mevrouw [REDACTED] volgt de ontwikkelingen rond de nieuwe fietsenstalling bij station Geldermalsen.

Station Ede-Wageningen is bijna klaar. De werkgroep gaat in mei schouwen met NS, ProRail en de provincie.

De heer [REDACTED] heeft van de heer [REDACTED] (provincie) begrepen dat er een schetsontwerp ligt voor station Nijmegen Dukenburg, maar dat de financiën nog niet rond zijn. De werkgroep houdt dit geparkeerd op de agenda.

De heer [REDACTED] heeft op verzoek gesproken met de heer [REDACTED] van Hermes over busstation Nijmegen. De gemeente gaat de plannen voor het busstation op 19 februari bespreken. De heer [REDACTED], de heer [REDACTED] en de heer [REDACTED] willen bij dit gesprek aanwezig zijn. Het secretariaat wordt verzocht een afspraak te regelen.

De heer [REDACTED] geeft aan dat een vervolgesprek wordt gepland met 9292. Hij vraagt iedereen om gesprekspunten aan te dragen.

Het contact met 9292 is uniek en waardevol. Hij stelt voor om ook andere ROCOV's hierbij te betrekken. De heer Kruithof juicht dat toe. De heer [REDACTED] en het secretariaat pakken dit op.

In dit verband merkt de heer Kruithof op dat er een overzicht moet komen van de lokale en regionale verbanden rond het ROCOV. De heer [REDACTED] en het secretariaat pakken dit op.

Werkgroep Dienstregeling;

De heer [REDACTED] meldt dat de heer [REDACTED] van Arriva aanwezig was. Lijn 46 in Erichem is besproken, halte Rietmolen en lijn 72 in Lieveelde die niet goed kan aansluiten op de trein, mede door de structuur van het dorp.

De werkgroep wil een brief sturen aan EBS, in kopie aan de provincie, over het tekort aan chauffeurs en de gevolgen voor het OV. De heer Kruithof onderschrijft dat de situatie ernstig is en een brief naar EBS en de provincie rechtvaardigt. De heer [REDACTED] zal samen met de werkgroep een brief opstellen.

De werkgroep is bezig met zijn input voor het jaarverslag. Er was onduidelijkheid over de gevraagde externe overleggen. De externe overleggen betreffen de contacten buiten de donderdag om (dus niet de ROCOV-vergadering en werkgroepvergadering).

8. Terugblik

Feestelijke uitbreiding concessie IJssel-Vecht 15 december jl;

De heer [REDACTED] en de heer [REDACTED] waren hierbij aanwezig. Het was op een bijzondere locatie: vliegveld Lelystad. De vervoerder mag gebruik maken van de stroomvoorziening op het vliegveld. Het was een interessante en leuke bijeenkomst.

Vierdaagse-overleg 20 december jl;

Naast de heer Kruithof waren ook mevrouw [REDACTED] en mevrouw [REDACTED] van AKKU aanwezig. Het verslag is inmiddels verspreid.

De heer Kruithof geeft aan dat is afgesproken dat het ROCOV concrete voorbeelden aandraagt van knelpunten in en rond het OV tijdens de Vierdaagse.

Het was een prettige bijeenkomst met een royale afvaardiging vanuit de organisaties, waaruit blijkt dat het onderwerp serieus wordt genomen. Er is geen vervolgbijeenkomst afgesproken. De knelpunten die het ROCOV gaat aandragen worden voorgelegd aan de gemeente die deze dan met de benodigde partners oppakt.

9. Rondvraag en sluiting

- De heer [REDACTED] vraagt namens Rover naar de planning voor het PvE Achterhoek Rivierenland.
 - de heer [REDACTED] zal de planning van de concessies opvragen.

Aanvulling op het verslag:

De planning voor de concessies zal binnenkort opgestuurd worden. Voor Achterhoek-Rivierenland wordt momenteel de planning aangepast naar de laatste stand van zaken. Wanneer deze gereed is kan de planning gedeeld worden.

Voor Arnhem-Nijmegen wordt de interne organisatie momenteel georganiseerd. Wanneer die bekend is, zal een planning opgesteld gaan worden. Daarna kan deze ook met het ROCOV gedeeld worden.

- De heer [REDACTED] meldt dat de gemeente Arnhem voornemens is om het Willemsplein aan te pakken voor betere verkeersdoorstroming. Op 29 januari wordt het voorlopig schetsontwerp gepresenteerd. Meer informatie staat op de website van de gemeente Arnhem.
- het secretariaat zal dit toesturen.
- De heer [REDACTED] deelt mede dat hij zich meer gaat bezighouden met de Oogcafé's in Gelderland en derhalve zijn deelname aan het ROCOV beëindigt. Hij heeft een opvolger die hij de volgende keer zal introduceren.
- Onder verwijzing naar de inventarisatie van klachten over het OV stelt de heer [REDACTED] voor om een onderdeel Klachten op het intranet op te nemen.
- het secretariaat zal dit regelen, met de mogelijkheid van het uploaden van foto's.
- De heer [REDACTED] merkt op dat Erichem in het ROCOV meerdere malen is genoemd. Een dorpje met 510 inwoners. Het schrappen van lijn 46 in Erichem is exemplarisch voor de manier van denken door vervoerders: te weinig reizigers, dus afschalen. Maar als er geen OV is, wijken mensen uit naar andere middelen en keren niet meer terug in het OV. OV wordt een basisvoorziening genoemd, maar dat geldt niet meer voor een groot deel van de provincie en OV komt daar ook niet meer terug als men blijft afschalen.
De heer [REDACTED] merkt op dat daarom veel organisaties het eerder genoemde Manifest hebben ondertekend.

Er zijn geen verdere vragen of opmerkingen.

De heer Kruithof bedankt iedereen voor zijn komst en inbreng en sluit de vergadering om 15.15u.

Bijlage: actielijst

Vaste acties:

- Doorgeven externe overleggen aan secretariaat
- Aanleveren kort verslag van bijgewoond extern overleg

Actielijst in vijf kolommen te weten actienummer, datum van de betreffende vergadering, de actie, de uitvoerder, de termijn van uitvoering.

Nr.	Datum verg.	Actie/besluit	Wie en/of Stand van zaken	Wanneer
1116	19-11-2020	Haltes die niet voldoen (aankleding, bereikbaarheid) melden a. [REDACTED]	allen	
1276	15-04-22	Problemen rond haltetaxiRRReis verzamelen, mailen naar [REDACTED]	allen	doorlopend
1355	16-02-23	Agenderen: - hoofdlooproutes stations - eindrapport enquêtes Voorzittersoverleg	vz (agenda landelijk vz-overleg)	dec. '23
1356		- betrekken Fietzersbond bij inrichting voetgangersgebieden stations Nijmegen en Dukenburg - schetsontwerp station Dukenburg	[REDACTED]	tzt
1372	20-04-23	Zienswijze BP Kernhem Noord zodra ter inzage	[REDACTED], vz	tzt
1374		Contact met Oogcafé W'wijk vervolgactie Meddo → fracties PS	vz, [REDACTED]	Q1-2024
1420	21-09-23	Masterscript KBO Gld inz verdwijnen bushaltes aan ROCOV	[REDACTED]	tzt
1424		Voorstel bestuur inz. omgang nieuwe concessies enz.	Bestuur	Q1-2024
1426	19-10-23	Studentenbinding aan ROCOV via opleiding	vz	Q1-2024
1430		Vervolggesprek 9292 (o.a. haltenamen) - ROCOV's betrekken	[REDACTED], secr.	Q1-2024
1433		Voorbereiding OV-café: woningbouw en OV	Bestuur, wg Beïnvloeding	Q1-2024
1438	16-11-23	Worden Rijnlijn-bussen in de praktijk getest op toegankelijkheid?	[REDACTED]	dec. '23
1446	14-12-23	Klacht ringleiding provinciehuis Mail a. Hoorwijzer a. [REDACTED]	[REDACTED]	dec. '23
1448		Mobiliteitshubs: - invloed GNOE agenderen	[REDACTED], secr.	Q1-2024
1451	18-01-24	Uitnodiging 9 feb EBS in Zwolle aan deelnemers	Secr.	gereed
1452		Brief provincie inzake passeren ROCOV aan allen	Secr.	gereed
1453		Stand van zaken Erichem aan prov. ([REDACTED])	[REDACTED]	jan. '24
1454		Afspraak inz. busstation Nijmegen	[REDACTED], secr.	19-02-24
1455		Overzicht verbanden rond ROCOV	[REDACTED], secr.	Q1-2024
1456		Brief aan EBS (cc prov) inz chauffeurs-tekort	[REDACTED], secr.	jan. '24
1457		Inventarisatie (concrete) klachten OV - menu Klachten op intranet	allen secr.	feb. '24
1458		Info Willemsplein Arnhem a. allen	Secr.	gereed

Aandachtspunten volgende aanbesteding:

- toegankelijkheid treinvervangend vervoer
- toiletten in treinen.

Aanwezig bij vergadering ROCOV Gelderland op 18 januari 2024

AKKU: [REDACTED]

DKK: [REDACTED]

Fietsersbond: [REDACTED]

Jong Achterhoek: [REDACTED]

KBO Gelderland: [REDACTED]

Oogvereniging Gelderland: [REDACTED]

Onafhankelijk lid: [REDACTED]

[REDACTED]

Rover: [REDACTED]

[REDACTED]

Uniek Sporten: [REDACTED]

Wandelnet: [REDACTED]

Zorgbelang Inclusief: [REDACTED]

Provincie Gelderland: [REDACTED]

Voorzitter: de heer J. Kruithof

Secretariaat: mevrouw P. Kerkhof

Afwezig waren:

Fietsersbond: [REDACTED]

Student Alliance Wageningen

Zorgbelang Inclusief: [REDACTED]

Einde verslag.