



Verslag Vergadering ROCOV Gelderland 19 december 2024

Het overzicht van aanwezigen en afwezigen bij dit overleg staat op de laatste pagina van dit verslag, na de actielijst.

Verslag:

1. Opening en vaststellen agenda

De heer Kruithof heet iedereen welkom. Hij noemt de berichten van verhindering voor deze vergadering.

Voor de leden van de Oogvereniging wordt een rondje aanwezigen gedaan, zodat zij weten wie aan tafel zitten.

De voorliggende agenda wordt vastgesteld.

2. Mededelingen

De heer Kruithof deelt mede dat een moment wordt gepland voor ondertekening van het convenant tussen het ROCOV Gelderland en de provincie Gelderland. Mogelijk kan dit in de vergadering op 20 februari 2025 plaatsvinden.

De heer deelt mede dat de provincie Gelderland onderzoek heeft gedaan naar recreatie en toerisme in de regio's Arnhem-Nijmegen, Achterhoek, Zuidwest-Gelderland en de Veluwe. De bereikbaarheid met het OV wordt als verbeterpunt genoemd. Hij zal het rapport toesturen.

3. Postlijsten in en uit

Uitnodiging klankbordgroep OV-visie gemeente Nijmegen;

Van de gemeente Nijmegen is een uitnodiging ontvangen voor deelname aan de klankbordgroep OV-visie. De heer wil hieraan deelnemen. Vanuit de vergadering zijn er geen overige gegadigden. Het secretariaat zal de heer aanmelden voor de klankbordgroep.

Reizigerspleidooi aan gedeputeerden;

De afgelopen week zijn bijna 50 mails in afschrift ontvangen, gericht aan de gedeputeerden van de provincies Gelderland, Overijssel en Flevoland, met het pleidooi om het contract met EBS te ontbinden vanwege de betrokkenheid van het moederbedrijf bij de kolonisering van Palestijns grondgebied. In de mail wordt het ROCOV gevraagd een standpunt in te nemen.

Mevrouw heeft per mail opgemerkt dat de reactie vanuit de provincies juridisch correct is, maar dat voorbij wordt gegaan aan de emotionele lading van het pleidooi. Hierdoor komt de reactie vanuit de provincies kil over en voelen deze reizigers zich niet gehoord. Iedereen deelt deze mening.

De heer Kruithof geeft aan dat het pleidooi vanuit de reizigers een ingewikkelde, moeilijke en belangrijke discussie betreft. Hij stelt de vraag of het ROCOV dit pleidooi zou moeten ondersteunen. Via een tafelronde krijgt iedereen de gelegenheid om zijn mening te geven.

De discussie spitst zich toe op de vraag of het ROCOV zich moet uiten en zich daarmee op politiek terrein gaat begeven. Het merendeel der leden is van mening dat het ROCOV geen politieke uitspraken moet doen.

Anderzijds wordt opgemerkt dat het ROCOV door de politiek is ingesteld, om gebruikers van het OV een stem te geven. Het ROCOV heeft het recht, zo niet de plicht, om een standpunt in te nemen tegen dit vervoersbedrijf. Overheden schermen met hun MVO-beleid, maar dit zou niet van toepassing zijn voor het OV? Voorgesteld wordt om de kwestie naar landelijk ROCOV-niveau te brengen.

Geopperd wordt om de provincie in ieder geval te adviseren om EBS uit te sluiten van een volgende aanbesteding. Gewezen wordt op de slechte prestaties van deze vervoerder: nog steeds veel rituitval terwijl al fors is afgeschaald. Deze vervoerder biedt geen betrouwbaar OV.

Vanuit AKKU wordt erop gewezen dat er juridische mogelijkheden zijn om een vervoerder uit te sluiten van een aanbesteding. De minister kan dit besluiten. Het bedrijf staat al op de zwarte lijst van de VN. Vanuit MVO-beleid zou dit bedrijf niet moeten kunnen deelnemen aan een aanbesteding in Nederland. Het is vreemd dat het zo moeilijk is om het contract met een fout bedrijf te verbreken of om dit bedrijf uit te sluiten van deelname aan een aanbesteding.

Opgemerkt wordt dat reizigers worden gedwongen om met EBS te reizen, terwijl zij om humane redenen grote weerzin hebben tegen dit bedrijf. Het ROCOV behartigt de belangen van OV-reizigers. De 50 mails kunnen niet worden genegeerd.

De heer Kruithof bedankt iedereen voor zijn inbreng en de goed gevoerde discussie. Hij deelt de mening dat het ROCOV zich niet terughoudend kan opstellen na 50 mails van reizigers. Hij stelt voor om als ROCOV zijn zorg te uiten over het ontbreken van de bevoegdheid van de provincie om bedrijven die niet voldoen aan de eisen van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen te kunnen uitsluiten van een aanbesteding. Hij zal afstemming zoeken met ROCOV Overijssel en ROCOV Flevoland voor een gezamenlijke brief aan de Provinciale Staten en voor een gezamenlijk gesprek met de drie gedeputeerden. Daarin wordt ook de te zakelijke reactie van de provincies meegenomen. De heer Kruithof zal de kwestie ook inbrengen in het landelijk voorzittersoverleg. Daarnaast zal als ROCOV terugkoppeling worden gegeven aan de reizigers. Iedereen kan zich hierin vinden, aldus wordt besloten.

4. Vaststelling verslag 21 november 2024

Het verslag van 21 november 2024 wordt, met dank aan de notulist, ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van de actielijst:

- *Actie 1433, voorbereiding OV-café:* de heer Kruithof deelt mede dat de gevraagde vergoeding door de professor, al was deze bedoeld voor een mooi doel, niet paste bij het budget van het ROCOV.
Twee wethouders hebben hun bijdrage als spreker op het OV-café toegezegd. Er wordt nog gezocht naar een derde spreker met overstijgende inbreng.
De heer en de heer opperen mogelijke kandidaten.
De werkgroep Beïnvloeding pakt dit verder op.

De heer geeft aan niet aanwezig te kunnen zijn bij het OV-café, maar geeft mee dat in de gemeente Berg en Dal een wijk in aanbouw is waarbij het OV niet is meegenomen.

- *Actie 1520, discussie tariefsverhoging OV:* de heer verwijst naar het antwoord op de adviezen over de tarieven. De tariefsverhoging gaat door zonder dat verder wordt nagedacht over het aantrekkelijker maken van het OV. Hij heeft hier al meerdere malen op gewezen, maar tot nog toe zonder resultaat.
Vanuit het ROCOV wordt erop gewezen dat in sommige landen en steden het OV gratis is. Meer reizigers betekent meer inkomsten en minder milieuvervuiling. Helaas wordt altijd gekeken naar de kosten van gratis OV, maar niet naar de opbrengsten van gratis OV.
- *Actie 1523, waar eindigt buslijn 352 in Arnhem:* de heer geeft aan rotonde Nordlaan in Velp. Hij gaat hierover in gesprek met de gemeente Rheden in verband met een hub.
- *Actie 1526, buurtbus ter vervanging lijn 10 in Arnhem:* de heer bevestigt dat de buurtbus rolstoeltoegankelijk zal zijn. De heer wijst erop dat de chauffeur over een passend rijbewijs zal moeten beschikken. Daarnaast verwacht hij niet dat een handrolstoel of rollator een probleem zal zijn, maar wel een elektrische rolstoel, omdat deze gebruikers rolstoel gebonden zijn. De heer zal hier nader op doorvragen.
- *Actie 1530, inventarisatie gemeenten die gratis OV gaan aanbieden aan minima:* de heer Kruithof heeft de vraag neergelegd bij het landelijk voorzittersoverleg. De omgang kan verschillen per gemeente, er is dus sprake van ongelijke behandeling.
- *Actie 1532, rapporten hubs:* het secretariaat zal de heer herinneren aan dit actiepunt.

5. Terugkoppeling uit de werkgroepen

Werkgroep Dienstregeling;

De heer deelt mede dat de werkgroep uitgebreid heeft gesproken met mevrouw van EBS. Zij is eerste contactpersoon voor de concessie IJssel-Vecht. Er is vooral gesproken over het bevorderen van het OV-gebruik. Hij hoopt dat met dit gesprek de basis is gelegd voor goed overleg. Mevrouw vult aan dat EBS iets gaat ondernemen voor mensen met een niet-zichtbare beperking. De rituitval is iets afgenomen.

De heer geeft aan dat in Ammerzoden nog steeds geen haltes zijn gerealiseerd en dat nog niet bekend is hoe buslijn 73 door Winterswijk gaat rijden.

Werkgroepen Infra en FIT;

De heer meldt dat de werkgroepen hebben geschouwd op station Ede-Wageningen, een station waar veel studenten gebruik van maken. Het station is geheel vernieuwd en heeft diverse niveaus. Men kan met de roltrap omhoog en met een lift omlaag, maar de lift is vaak buiten werking. De uitgang centrumzijde is nog niet af, de fietsenstalling en toegangen behoeven nu al verbetering.

De heer is te spreken over het mooie busstation, maar de platforms om voor rolstoelers in de bus te komen zijn te smal. Een handrolstoel kan er zeker niet in.

De heer geeft aan dat niet wordt aangegeven dat onder in de gang richting de perrons liften zijn. In de wachtruimte beneden hangt geen DRIS-paneel met reisinformatie. Op het busstation hangen ook geen DRIS-panelen, omdat de bussen een vast perron hebben en goed zichtbaar zijn als je uit de trein komt. Op een vraag vanuit het ROCOV wordt bevestigd dat passagiers een busbaan moeten oversteken om bij een busperron te komen.

Mevrouw merkt op dat de incheckpaal van Keolis niet naast de uitcheckpaal staat van NS. Dat kost extra tijd bij overstappen.

De heer geeft aan dat er verslag komt van de schouw. Dat wordt besproken in de werkgroepvergadering in januari en wordt daarna breed gedeeld.

6. Terugblik

Sessie Publieke Mobiliteit, regio Stedendriehoek 4/12;

De heer Kruithof merkt op dat deze uitnodiging een mooi resultaat is van de contacten met de regio's. De heer, de heer en de heer hebben deze bijeenkomst bezocht. Het was een interessante sessie met de juiste partijen aan tafel en waar goede, vernieuwende, ideeën werden gedeeld. Er wordt uitgekeken naar een vervolgsessie.

Gesprek met studenten RU inzake onderzoek small hubs 17/12;

De heer en de heer hebben met de studenten van het Radboud gesproken over de onderzoeksvraag van het ROCOV. De studenten hadden vijf voorstellen die niet direct aansloten op de vraag van het ROCOV, maar

wel aanpasbaar zijn richting de vraag.

De voorstellen betreffen:

- Oude IJsselstreek: pakketbezorging met het OV
- Eindhoven: alle hubs onderzoeken ter verbetering
- niet actieve spoorlijnen activeren
- bereikbaarheid platteland verbeteren
- Lelylijn.

De heer heeft meegegeven: een Noord-Zuidverbinding met de trein (Enkhuizen-Lelystad-Harderwijk-Apeldoorn-Arnhem).

De sessie wordt begin volgend jaar vervolgd.

Dynamisch busstation;

De heer deelt mede dat de heer een notitie heeft geschreven over de tekortkomingen van een dynamisch busstation voor blinden en slechtzienden. Hij heeft bij de landelijke ROCOV's navraag gedaan naar voorbeelden van toegankelijke dynamische busstations. Die blijken er niet te zijn. In Leiden is er ooit onderzoek naar verricht, hij heeft hiervan geen rapport gevonden, maar daar is geen dynamisch busstation gerealiseerd. Het lijkt erop dat er geen dynamisch busstation bestaat waar blinden en slechtzienden goed en veilig gebruik van kunnen maken.

De heer merkt op dat een afvaardiging van het ROCOV samen met de gemeente Nijmegen en Breng in juli jl. hebben gesproken over het busstation Nijmegen. Daar is toegezegd dat wordt onderzocht of er audiopalen kunnen komen die continu actuele reisinformatie geven. Ook de mogelijkheid van een kopstation wordt onderzocht: bussen die tot aan het trottoir rijden. In januari zou een vervolgspraak worden gemaakt. Het zou goed zijn als de provincie dan ook zou aansluiten. Op advies van de heer zal hij de heer hiervoor benaderen.

Met betrekking tot dynamische busstations in het algemeen zal de heer dit neerleggen bij de Oogvereniging.

7. Agendering student-onderwerpen

De heer Kruithof geeft aan dat hij een brief zou opstellen richting studentenorganisaties. Mevrouw geeft aan dat AKKU pleit voor een busbaan voor campus Heyendaal. De heer biedt aan om dit na de vergadering nader te bespreken.

8. Wat verder ter tafel komt/rondvraag

- Mevrouw meldt dat er geregeld klachten zijn over uitval, vertraging en het ontbreken van reisinformatie op het RRReistraject Amersfoort – Ede-Wageningen. De heer geeft aan dat er geregeld treinen naar Barneveld-Zuid uitvallen. Dit komt waarschijnlijk doordat er een trein in reparatie is. De halfuursdienst tussen Amersfoort en Ede blijft (zo veel mogelijk) regulier rijden.
De heer Kruithof vraagt om, als de klachten aanhouden, dit per mail bij het ROCOV te laten melden.

- De heer meldt dat op de treinen op de Valleilijn geregeld de bestemming op de trein en de reisinformatie in de trein buiten werking zijn. De heer neemt dit mee.
- De heer deelt mede dat nachtbussen onderwerp van gesprek zijn bij Provinciale Staten. Uit gesprekken met jongerenraden blijkt dat er niet zozeer behoefte is aan nachtbussen, maar aan treinen voor langere trajecten. Begin volgend jaar wordt er een sessie georganiseerd samen met jongerenraden en Horeca Nederland. De statenfracties en de gedeputeerde zijn ook van de partij. De aanwezigheid van het ROCOV is ook gewenst. Hij zal de uitnodiging mailen.
- De heer meldt dat vanaf 6 januari een trein wordt toegevoegd aan de Valleilijn, een oude museumtrein.
- De heer vraagt iedereen om voor de Kerst zijn declaratie bij hem in te dienen.

9. Sluiting

De heer Kruithof nodigt iedereen uit voor de eindejaarsborrel en sluit de vergadering om 15.20u.

Bijlage: actielijst + aan-/afwezigen

Vaste acties:

- Doorgeven externe overleggen aan secretariaat
- Aanleveren kort verslag van bijgewoond extern overleg

Actielijst in vijf kolommen te weten actienummer, datum van de betreffende vergadering, de actie, de uitvoerder, de termijn van uitvoering.

Nr.	Datum verg.	Actie/besluit	Wie en/of Stand van zaken	Wanneer
1116	19-11-2020	Haltes die niet voldoen (aankleding, bereikbaarheid) melden a., cc	allen	
1276	15-04-22	Problemen rond haltetaxiRRReis verzamelen, mailen naar	allen	doorlopend
1355	16-02-23	Eindrapport enquêtes Voorzittersoverleg	vz	tzt
1372	20-04-23	Zienswijze BP Kernhem Noord zodra ter inzage, vz	tzt
1433	15-08-24	Voorbereiding OV-café: woningbouw en OV + sneller OV vs verkeersveiligheid	wg Beïnvloeding	Voorjaar '25
1498	20-06-24	Omroepen NS bij afwijkingen dr / spoor	wg Infra/FIT + NS	
1509	19-09-24	Sessie aanbesteding	2025
1514		Bijeenkomst wg Toekomstbeeld OV	Secr.	dec/jan '25
1520	17-10-24	Discussie tariefsverhoging OV		2025
1521		Werkwijze advisering 3 ROCOV's op agenda ROCOV Oost	Secr.	Q1-2025
1524	21-11-24	Vervolg discussie shared space nav bezoek shared space station Duiven	wg. Infra/FIT	2025
1529		Contacten Vereniging Station Lokaal	2024
1532		Hubs Gld + landelijk rapport Hubs a. ROCOV	2024
1533	19-12-24	Rapport Recreatie & Toerisme Gld a. allen	gereed
1534	 aanmelden voor kbg OV-visie GN	Secr.	gereed
1535		N.a.v. reizigerspleidooi inzake EBS: - gezamenlijke brief 3 ROCOV's aan PS - 3 ROCOV's in gesprek met gedeputeerden - op agenda landelijk voorzittersoverleg - terugkoppeling aan de reizigers	vz, secr.	jan. '25
1536		Navraag toegankelijkheid buurtbus ter vervanging lijn 10 Arnhem (rijbewijs, elektr. rolstoel)	<16-01-25
1537		Uitnodiging inz. sessie PS, KHN, jongerenraden aan ROCOV	tzt
1538		Brief voor studentenorganisaties	vz	jan. '25
1539		Geregeld ontbreken reisinfo op en in trein Valleilijn	jan. '25

Aandachtspunten volgende aanbesteding:

- toegankelijkheid treinvervangend vervoer
- toiletten in treinen.

Aanwezig bij vergadering ROCOV Gelderland op 19 december 2024:

AKKU:

DKK Gelderland:

Euregio Rhein-Waal:

Fietsersbond:

Jong Achterhoek:

KBO Gelderland:

Onafhankelijk lid:

Oogvereniging Gelderland:

Rover:

Uniek Sporten:

Wandelnet:

WKvV:

Provincie Gelderland:

Secretariaat: mevrouw P. Kerkhof

Voorzitter: de heer J. Kruithof

Afwezig waren:

Euregio Rhein-Waal:

Rover:Krens

WKvV:

Zorgbelang Inclusief:

Einde verslag.