



Verslag Vergadering ROCOV Gelderland 20 februari 2025

Het overzicht van aanwezigen en afwezigen bij dit overleg staat op de laatste pagina van dit verslag, na de actielijst.

Verslag:

1. Opening en vaststellen agenda

De heer Kruithof heet iedereen welkom, in het bijzonder de aanwezigen namens de provincie Gelderland: gedeputeerde Ruitenbergh, de heer, de heer en mevrouw

Voor de leden van de Oogvereniging wordt een rondje aanwezigen gedaan, zodat zij weten wie aan tafel zitten.

De voorliggende agenda wordt vastgesteld.

2. Ondertekening convenant

Het convenant tussen ROCOV Gelderland en de provincie Gelderland is geactualiseerd en wordt opnieuw aangegaan voor een periode van vier jaar: 2025 – 2028.

Het convenant wordt in tweevoud ondertekend door gedeputeerde Ruitenbergh en door de heer Kruithof.

Ter viering van dit heuglijke moment worden petitfours uitgereikt.

De heer Ruitenbergh benadrukt het belang van goed openbaar vervoer in heel Nederland en wijst erop dat Nederland voor grote vervoerders interessant is om vernieuwingen uit te proberen. Hij spreekt woorden van waardering en dank uit jegens het ROCOV dat zich, net als hij, inzet voor betrouwbaar, bereikbaar en betaalbaar openbaar vervoer.

De heer Kruithof bedankt hem voor de hernieuwde samenwerking en voor zijn woorden van dank.

De heer Ruitenbergh en de heer verlaten de vergadering.

3. Mededelingen

De heer Kruithof stelt iedereen op de hoogte van de berichten van verhindering voor deze vergadering.

De heer heeft deelgenomen aan de eerste bijeenkomst van de klankbordgroep OV-visie gemeente Nijmegen. Hij heeft hiervan verslag gemaakt (i9044). Dit wordt vervolgd onder agendapunt 8.

Mevrouw is aanwezig om te vragen welke leden vanuit het ROCOV willen deelnemen aan de sessie met KHN en jongerenraden over nachtvervoer. Zij stuurde hiervoor eerder een uitnodiging.

Vanuit AKKU en de Euregio wordt geadviseerd om ervaringen uit het verleden mee te nemen en om ook buitenlandse studenten te betrekken die in Nijmegen studeren. Mevrouw stelt voor om dit in de eerste sessie te bespreken.

De heer zal de inbreng vanuit jongeren bij Uniek Sporten mailen naar mevrouw

De heer Kruithof vraagt met name de leden van AKKU, de WKvV, Rover en JongAchterhoek om zich bij interesse aan te melden via het secretariaat. Mevrouw verlaat de vergadering.

De heer deelt mede dat de introductie van de Monocab, een minitreintje dat moet gaan rijden tussen Groesbeek en Kleef, om financiële redenen een jaar is uitgesteld. Er worden 150 personen uitgenodigd voor een bezoek aan de fabriek in Bielefeld voor een proefrit met de Monocab. Hij zal proberen om voor het ROCOV een uitnodiging te krijgen.

De heer Kruithof deelt mede dat hij, voorafgaand aan deze vergadering, samen met de heer heeft gesproken met een potentieel nieuw lid van het ROCOV, de heer De kandidaat is gepikt en gemazeld bij de NS en ProRail en tegenwoordig voorzitter van de buurtbusvereniging West Betuwe. Hij is lid van Rover, maar wil als onafhankelijk lid toetreden tot het ROCOV.

Gelet op zijn kennis van het OV in de regio Rivierenland en als deskundige vanuit een buurtbusvereniging adviseert de heer Kruithof toetreding van deze kandidaat.

De leden van het ROCOV gaan hiermee akkoord.

Het secretariaat zal de heer uitnodigen voor de volgende vergadering.

De heer Kruithof heeft zijn steunbetuiging uitgesproken aan centrale overheden en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat voor een subsidieaanvraag bij het Social Climate Fund voor een OV-pas voor mensen met een smalle beurs. De ROCOV-leden stemmen in met de steunbetuiging aan dit initiatief.

4. Postlijst in

De leden van het ROCOV spreken hun complimenten uit voor de mooi verwoorde en redelijk neutrale brief aan de gedeputeerden van de drie provincies inzake EBS. Voorgesteld wordt om de brief ter kennisgeving naar de Provinciale Staten van de drie provincies te sturen.

De heer Kruithof wil de reactie van de gedeputeerden afwachten, mogelijk volgt er een gesprek.

5. Vaststelling verslag 16 januari 2025

Het verslag van 16 januari 2025 wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van de actielijst:

- *Actie 1509, sessie aanbesteding:* het secretariaat wordt verzocht om de sessie in een vergadering vóór de zomer in te plannen. Hier wordt 1u – 1,5u voor uitgetrokken.
- *Actie 1514, bijeenkomst ad hoc werkgroep Toekomstbeeld OV:* de heer heeft hierover gesproken met de heer Het is wachten op de Omgevingsvisie, want het toekomstbeeld OV wordt daarin geïntegreerd.
- *Actie 1529, contact met Vereniging Station Lokaal:* de heer heeft contact gezocht, maar nog geen reactie ontvangen. Kan van de actielijst, wordt vervolgd in de werkgroep Infra.
- *Actie 1540, onderzoek WKvV:* de heer geeft aan dat de werkgroep Dienstregeling graag het rapport wil ontvangen. Daarnaast vraagt hij of de WKvV wil deelnemen aan de werkgroep. Mevrouw geeft aan dat de WKvV wil deelnemen. Zij zal dit afstemmen met mevrouw
- *Actie 1543, laatste rit en thuisbrengplicht:* de heer geeft aan dat deze vraag van het ROCOV in het OV-overleg van de provincie is besproken. Naleving van en handhaving op de thuisbreng-plicht van de vervoerder wordt in het Programma van Eisen (PvE) vastgelegd. Dit verschilt per concessie. In de recente concessies (vanaf IJssel-Vecht) is de eis van vervangend vervoer bij een laatste rit opgenomen. Ook in de PvE's van de nieuwe concessie Achterhoek-Rivierenland en Arnhem-Nijmegen-Foodvalley zijn deze eisen meegenomen. Ook voor de haltetaxiRRReis is er sprake van een thuisbreng-plicht indien een late rit uitvalt of niet ingepland kan worden. In de huidige concessies Arnhem-Nijmegen en Achterhoek-Rivierenland is zo'n verplichting niet terug te vinden. Dit is op concessieniveau geregeld en niet via landelijke of Europese wetgeving.
De concessie managers sturen hier nog een opfrisbericht over aan de vervoerders. Monitoring wordt hierop aangescherpt.
Vanuit het ROCOV wordt opgemerkt dat het van belang is om de thuisbrengplicht onder de aandacht te brengen en hierop te handhaven, omdat de NS zijn dienstregeling gaat uitbreiden, ook met laatste ritten. De laatste bus dient hier op aan te sluiten.
- *Actie 1545, afspraak met 9292:* het secretariaat heeft 9292 benaderd. Zij is in afwachting van een reactie.
Aanvulling op het verslag: het gesprek is gepland op 27 maart.
- *Actie 1546, werkgroep Publiek Vervoer?:* het secretariaat wordt verzocht dit vóór de zomer te agenderen.

De heer heeft contact gehad met de NS over de defecte liften op Arnhem Centraal. Op de website van NS wordt goed gecommuniceerd welke liften defect zijn.

6. Terugblik

Kick-off concessie Achterhoek-Rivierenland 29 januari jl.;

De heer meldt dat de grote bussen van Arriva vanaf september zero emissie rijden. Op het gebied van toegankelijkheid meldt de heer dat voor rolstoelen wederom een maximaal gewicht wordt gehanteerd, waardoor de rolstoelgebruiker afhankelijk is van de inschatting van de chauffeur. Hij heeft Arriva geadviseerd om afmetingen te hanteren.

OV-café 13 februari jl.;

De ROCOV-leden spreken hun complimenten uit aan het secretariaat voor de organisatie van het OV-café.

Qua inhoud wordt betreurd dat de sprekers praatten over autovervoer zonder de koppeling te leggen met het OV. Vanuit het ROCOV wordt erop gewezen dat de sprekers de verkeersproblematiek in hun gemeente toelichtten: opstoppen en sluipverkeer. Het OV leunt er vooral op de buurtbus.

Het discussiedeel werd te kort bevonden.

De complimenten worden uitgesproken aan de heer Kruithof voor het voorzitterschap. Geadviseerd wordt om een volgende keer vanaf een podium te spreken.

Landelijke Overleg Groep (LOG);

De heer heeft het preadvies toegestuurd van de werkgroep van het LOG over kortingen in het OV. Vanuit het ROCOV wordt gewezen op de ongelijkheid als niet alle gemeenten dezelfde kortingen hanteren.

Daarnaast worden vraagtekens geplaatst bij de controle op de kortingsregels.

De heer geeft aan dat een afname wordt geconstateerd van het aantal oplaadpunten van de OV-chipkaart. Hij vraagt eenieder die dit ervaart, dit bij hem te melden.

De heer zal te zijner tijd het definitieve conceptadvies van het LOG voorleggen aan het ROCOV.

7. Adviezen

Hermes – buurtbussen Veluwe Zuid;

De heer meldt dat de werkgroep Dienstregeling wil adviseren om voor de Oekraïense scholieren een schoolbus in te zetten. Daarnaast wil de werkgroep Hermes en de gemeenten Scherpenzeel en Barneveld adviseren om de nieuwe wijk in Scherpenzeel op te nemen in de busdienstregeling.

Iedereen kan zich hierin vinden. Daarmee is het advies vastgesteld.

8. Terugkoppeling uit de werkgroepen

Werkgroep Dienstregeling;

De heer meldt dat Arriva eerder meldde dat alle bouwgebieden tussen de blauwe borden in 2026 voorzien zullen zijn van OV. De heer heeft ontdekt dat dat bij Joppe en Kapel Avezaath niet het geval is.

Hermes en Breng willen de dienstregeling nu nog niet aanpassen op de gewijzigde dienstregeling van de NS, maar de werkgroep is van mening dat zij dat nu al wel moeten doen en heeft dat ook laten weten.

Klankbordgroep OV-visie Nijmegen;

De heer geeft aan dat de Klankbordgroep OV-visie Nijmegen voornamelijk bij de werkgroepen Dienstregeling en FIT aan de orde zal komen. Hij wil de notitie van de heer over het ideale inclusieve busstation in de klankbordgroep inbrengen. De voorzitter wijst erop dat dat kan, maar met het voorbehoud dat de notitie nog door het ROCOV moet worden vastgesteld.

De heer merkt op dat de klankbordgroep vooral procesmatig wordt ingezet en niet zozeer op inhoud wordt benut. Hij betwijfelt of dit voor het ROCOV zinvol is.

De heer vindt het van belang dat het ROCOV kan deelnemen aan het proces over de OV-visie van Nijmegen. Hij vraagt de heer om zitting te houden in de klankbordgroep.

Mevrouw geeft aan dat zij ook zitting heeft in de klankbordgroep. Zij vraagt om dit onderwerp de volgende keer te agenderen. De voorzitter stemt hiermee in en vraagt de heer om navraag te doen over doel en status van de klankbordgroep.

9. HaltetaxiRRReis klanttevredenheid

De provincie heeft de factsheet toegestuurd met de belangrijkste resultaten uit het klanttevredenheidsonderzoek dat in 2024 is uitgevoerd onder gebruikers van haltetaxiRRReis.

De haltetaxi wordt met een 8,3 positief beoordeeld door de reiziger.

Op de vraag vanuit het ROCOV antwoordt de heer dat maandelijks circa 3.500 mensen reizen met haltetaxiRRReis.

In 2024 zijn 43 personen te laat opgehaald, 11 personen zijn niet opgehaald. Op de vraag wat er gebeurt als personen niet worden opgehaald, geeft de heer aan dat de vervoerder een vervoersplicht heeft als de rit is aangenomen. De provincie monitort, spreekt een vervoerder zo nodig aan en neemt zo nodig vervolgstappen.

Vanuit het ROCOV wordt verwezen naar de 1.765 reizigers die zijn geïnterviewd voor het onderzoek. In hoeverre is dit onderzoek representatief?

De heer wijst erop dat Moventum een deskundig onderzoeksbureau is. Zij bellen dagelijks 5 reizigers, zij hebben een goed beeld van de

ervaringen van de reizigers. Niettemin zal hij navragen of het onderzoek representatief is volgens de norm.

(De heer verlaat de vergadering)

De heer merkt op dat de haltetaxiRRReis destijds in de plaats is gekomen van enkele bestaande buslijnen. Destijds is door de provincie toegezegd dat de gevolgen van deze wijziging gemonitord zouden worden. De heer komt hierop terug.

10. Wat verder ter tafel komt/rondvraag

De heer deelt mede dat hij eind februari op vakantie gaat. Hij is eind april weer terug.

De heer en de heer gaan naar het Nationale Congres Mobiliteit op 24 april a.s.

De heer wijst erop dat het advies voor Arriva niet aan de orde is gekomen. De heer zal het conceptadvies naar iedereen mailen.

11. Sluiting

De heer Kruithof bedankt iedereen voor zijn komst en inbreng en sluit de vergadering om 15.30u.

Bijlage: actielijst + aan-/afwezigen

Vaste acties:

- Doorgeven externe overleggen aan secretariaat
- Aanleveren kort verslag van bijgewoond extern overleg

Actielijst in vijf kolommen te weten actienummer, datum van de betreffende vergadering, de actie, de uitvoerder, de termijn van uitvoering.

Nr.	Datum verg.	Actie/besluit	Wie en/of Stand van zaken	Wanneer
1116	19-11-2020	Haltes die niet voldoen (aankleding, bereikbaarheid) melden a., cc	allen	
1276	15-04-22	Problemen rond haltetaxiRRReis verzamelen, mailen naar	allen	doorlopend
1355	16-02-23	Eindrapport enquêtes Voorzittersoverleg	vz	april '25
1372	20-04-23	Zienswijze BP Kernhem Noord zodra ter inzage, vz	tzt
1498	20-06-24	Omroepen NS bij afwijkingen dr / spoor	wg Infra/FIT + NS	tzt
1509	19-09-24	Sessie aanbesteding	< juli 2025
1514		Bijeenkomst wg Toekomstbeeld OV	Secr.	tzt
1520	17-10-24	Discussie tariefsverhoging OV		2025
1524	21-11-24	Vervolg discussie shared space nav bezoek shared space station Duiven	wg. Infra/FIT	>27-02-25
1538	19-12-24	Brief voor studentenorganisaties	vz	jan. '25
1541	16-01-25	Landelijk ondersteuningspunt belangenorg., terugkoppeling uit voorzittersoverleg / NOVB	vz	tzt
1546		Werkgroep Publiek vervoer?		< juli 2025
1547	20-02-25	Advies aan LOG inz leeftijdskorting	via	
1548		Doel en status kbg OV-visie Nijmegen?	20-03-25
1549		Onderzoek htRRReis: - is het onderzoek representatief? - monitoring htRRReis i.p.v. buslijn	20-03-25
1550		Conceptadvies Arriva aan allen	z.s.m.
1551		Advies aan Hermes inz. buurtbussen, secr.	z.s.m.
1552		Sessie nachtvervoer: - inbreng Uniek Sporten - aanmelden deelnemers Secr.	gereed
1553		Uitnodiging voor fabriek Monocab	mrt. '25
1554		Uitnodigen	Secr.	<20-03-25

Aandachtspunten volgende aanbesteding:

- toegankelijkheid treinvervangend vervoer.

Aanwezig bij vergadering ROCOV Gelderland op 20 februari 2025:

AKKU:

DKK Gelderland:

Euregio Rhein-Waal:

Fietsersbond:

Jong Achterhoek:

KBO Gelderland:

Onafhankelijk lid:

Oogvereniging Gelderland:

Rover:

Uniek Sporten:

WKvV:

Zorgbelang Inclusief:

Provincie Gelderland:

Secretariaat: mevrouw P. Kerkhof

Voorzitter: de heer J. Kruithof

Afwezig waren:

Euregio Rhein-Waal:

Rover:

Wandelnet:

WKvV:

Zorgbelang Inclusief:

Einde verslag.